



Vielen Dank für Ihre Wahl. Bitte lesen
Sie diese Anleitung, bevor Sie das
Produkt benutzen.

EU V6.1.1



Produktmodell: H11

Originalbetriebsanleitung
Elektroroller/250W*2

Inhalt

Zu dieser originalbetriebsanleitung	02
Rechtliche garantieanspruch und gewährleistung	03
Allgemeine warnhinweise	04
Verbot von änderungen	04
Persönliche schutzausrüstung	05
Grundlegende sicherheitshinweise	05
Warnung zur elektroroller-sicherheit	06
Sicherheitshinweise akku	09
Sicherheitshinweise ladegerät	10
Akku laden	11
Bremsen	12
Transport	13
Lagerung	14
Pflege eines elektrorollers	14
Rückversand des elektrorollers	16
Lieferumfang	16
Montageanleitung	17
Produktübersicht	19
Einführung der funktion	20
Fehlercodes und lösungen zur fehlerbehebung	21
Prduktparameter	22
Smartphone-App	24
Wie man fährt	25
Wartung und after-sales	27
Eg-konformitätserklärung	28
Garantiekarte	30

Zu dieser Originalbetriebsanleitung

Lesen Sie diese Betriebsanleitung vor der Inbetriebnahme des Elektrorollers, um alle Funktionen richtig und sicher anzuwenden. Die Betriebsanleitung ersetzt nicht die persönliche Einweisung durch den ausliefernden Fachhändler. Die Betriebsanleitung ist Bestandteil des Elektrorollers. Wenn es eines Tages weiterveräußert wird, ist sie dem Folgeigentümer zu übergeben.

Lesen und beachten Sie alle Begleitdokumente, bevor Sie Ihren Elektroroller benutzen. Die Begleitdokumente umfassen die folgenden Arten von Dokumenten:

- Bedienungsanleitungen
- Montageanleitungen
- Konformitätserklärungen

Sicherheitskennzeichen



Gebrauchsanleitung beachten



Warnung



Hinweis

Hersteller:

Zhejiang Kuantu Industry and Trade Co., Ltd

Add: No. 12 Xinhui Road, Xinbi Street,

Jinyun County, Lishui City,

Zhejiang Province, China

Email: contact@hitway.eu

Europäischer Repräsentant Händler:

Pioenroos Business B.V.

Add: Kennedyplein 200, 5611ZT Eindhoven, Netherlands

Email: precisionfr@outlook.com

ELEKTOROLLER BEDIENUNGSANLEITUNG

Das Unternehmen behält sich das Recht vor, die in diesem Handbuch erwähnten Produktmodelle, Spezifikationen oder zugehörigen Informationen zu ändern und zu interpretieren.

Die in diesem Benutzerhandbuch erwähnten Funktionen eines bestimmten Modells gelten nur für dieses bestimmte Modell.

Die in diesem Benutzerhandbuch erwähnten Produktmodelle, Spezifikationen oder zugehörigen Informationen können ohne vorherige Ankündigung modifiziert oder geändert werden.

Ohne die vorherige schriftliche Genehmigung des Unternehmens darf der Inhalt dieses Handbuchs in keiner Form kopiert, modifiziert, vervielfältigt, übertragen oder veröffentlicht werden. Bitte lesen Sie dieses Handbuch sorgfältig durch, bevor Sie das Produkt verwenden, und arbeiten Sie gemäß dem Handbuch, andernfalls übernimmt das Unternehmen keine Verantwortung für Produktschäden oder Personen- und Sachschäden, die durch unsachgemäße Verwendung oder Fehler verursacht werden.



Wichtig:

Dieses Handbuch enthält wichtige Sicherheits-, Leistungs- und Serviceinformationen. Lesen Sie es bitte aufmerksam vor der ersten Fahrt mit Ihrem neuen Elektroroller durch und bewahren Sie es als Referenz zum späteren Nachschlagen auf.

Zusätzliche Sicherheits-, Leistungs- und Wartungsinformationen für bestimmte Teile wie Federbeine an Ihrem Elektroroller sind möglicherweise ebenfalls Ihrem Elektroroller oder dem von Ihnen gekauften Zubehör beige packt worden.

Lesen Sie vor der ersten Fahrt unbedingt alle bereitgestellten Dokumente.

Bei Fragen zu Verwendung oder Service, Reparatur und Wartung wenden Sie sich bitte an den Kundendienst.

Rechtliche Garantieansprüche und Gewährleistungen

Erläuterung Rechtliche Gewährleistung

Der Hersteller bietet auf neue Produkte eine 24 Monate Gewährleistung (anderes Wort dafür: Mängelgewährleistung) auf Neuware (§439 und 476 des BGB).

Die Gewährleistung erstreckt sich auf Mängel, die zum Zeitpunkt des Kaufs bereits am Produkt vorhanden waren. Wenn Sie einen Mangel entdecken, können Sie vom Hersteller verlangen, das Produkt zu reparieren oder anderweitig zu verbessern.

Wenn der Verkäufer der Überzeugung ist, dass der Mangel erst nach dem Kauf aufgetreten ist, muss er dies innerhalb der ersten sechs Monate beweisen. Nach sechs Monaten kehrt sich die Beweislast jedoch um.

Der Käufer muss beweisen, dass der Mangel bereits zum Zeitpunkt des Kaufs bestand.

Erläuterung Garantie

Die Garantie ist eine freiwillige Leistung des Herstellers (Herstellergarantie). Die Dauer und die Bedingungen der Garantie werden vom Hersteller frei festgelegt.

Herstellergarantie

Der Hersteller bietet eine 2-Jahres-Garantie auf Rahmenbrüche und eine 6-monatige Garantie auf den gesamten Elektroroller und die Anbauteile.

Von dieser Garantie ausgeschlossen sind alle Verschleißteile wie Reifen, Bremsbeläge, Schalt- und Bremszüge, sowie Lackierungen und Aufkleber. Die Garantie erstreckt sich nicht auf Schäden, die durch Nichtbeachtung der Montageanleitung oder unsachgemäßen Gebrauch (Sprünge, Stunts, Tricks, Wheelies, Downhill) entstanden sind. Der Elektroroller darf nur für private Zwecke genutzt werden. Schäden, die durch Vermietung, Leasing oder die Teilnahme an Wettbewerben entstehen, sind von der Garantie vollständig ausgeschlossen.

Wenn Sie ohne Rücksprache mit dem Hersteller Reparaturen, Umbauten oder sonstige Veränderungen am Elektroroller vornehmen. Die Garantie erlischt auch, wenn die in dieser Anleitung angegebenen Wartungsintervalle nicht eingehalten werden oder wenn das Elektroroller nicht mindestens ein- bis zweimal im Jahr gründlich überprüft wird.

Zur Geltendmachung von Gewährleistungsansprüchen muss der Original-Kaufbeleg zusammen mit der

Wartungsanleitung aufbewahrt werden. Mit dem Kauf werden die Garantiebedingungen vollständig und bedingungslos anerkannt. Die Garantiebedingungen lauten wie folgt:

- Keine Garantie für zufällige Schäden
- Keine Garantie bei unsachgemäßem Gebrauch
- Keine Garantie bei Zweckentfremdung
- Keine Gewährleistung bei Schäden durch unsachgemäßen Einbau
- Keine Gewährleistung bei Nichteinhaltung von Inspektions- und Wartungsintervallen
- Keine Gewährleistung bei Verlust von Teilen oder Zubehör



Allgemeine Warnhinweise

Der Elektroroller ist als Verkehrsmittel für kurze Strecken genauso wie andere Verkehrsmittel. die Gefahren von Verletzungen und Sachschäden. Beim Elektroroller fahren übernehmen Sie die Verantwortung für das Risiko. Deshalb sollten Sie die Regeln des sicheren und verantwortungsvollen Fahrens und der korrekten Nutzung und Wartung kennen – und auch einhalten. Die richtige Benutzung und Wartung Ihres Elektrorollers verringert die Verletzungsgefahr.

Ihr Elektroroller ist für Personen ab 16 Jahren bestimmt. Fahrer müssen unabhängig vom Alter über die physische Koordinationsfähigkeit, Reaktionszeit und mentale Fähigkeit verfügen, um auch im Straßenverkehr sicher fahren zu können. Dabei sollten die jeweiligen gesetzlichen Vorschriften über die Rollernutzung respektiert werden.

Falls Sie an einer Beeinträchtigung oder Behinderung leiden, wie beispielsweise eine Sehschwäche, eine Hörminderung, eine körperliche Beeinträchtigung, eine kognitive oder sprachliche Beeinträchtigung oder ein Anfallsleiden, sollten Sie, vor der ersten Fahrt mit dem Elektroroller Ihren/Ihre Arzt/Ärztin konsultieren.

Verbot von Änderungen

Änderungen nur durch den Hersteller erlaubt! Bei Umbauten ohne Zustimmung des Herstellers erlischt die Konformitätserklärung!

Unzulässige Umbauten oder Veränderungen am Elektroroller können zu schweren Verletzungen und Garantieverlust führen. Dies gilt insbesondere für das Manipulieren und Verändern des Elektromotors und der Steuerung.

Nehmen Sie eine Veränderung an der Steuerung und am Elektromotor niemals vor.

Es gibt viele Komponenten und Zubehörteile, um den Komfort, die Leistung und das Aussehen Ihres Elektrorollers zu verbessern. Wenn Sie jedoch Komponenten austauschen oder Zubehör hinzufügen, tun Sie dies auf eigenes Risiko. Der Elektrorollerhersteller hat diese Komponente oder dieses Zubehör möglicherweise nicht auf Kompatibilität, Zuverlässigkeit oder Sicherheit an Ihrem Elektroroller-Typ getestet. Vor dem Einbau von Komponenten oder Zubehörteilen, einschließlich, aber nicht nur, einer anderen Reifengröße, einem Beleuchtungssystem, vergewissern Sie sich bei Ihrem Händler, dass diese Teile mit Ihrem Elektroroller kompatibel sind. Achten Sie darauf, die Anweisungen zu lesen, zu verstehen und zu befolgen, die den Produkten beiliegen, welche Sie für Ihren Elektroroller kaufen.

Falls Sie es versäumen, die Kompatibilität zu überprüfen, die ordnungsgemäße Installation, den Betrieb und die Wartung von Komponenten oder Zubehörteilen sicherzustellen, kann es zu schweren Verletzungen oder zum Tod kommen.

Eine Leistungsoptimierung (Nachrüstung) ist laut StVZO nicht zulässig, die Höchstgeschwindigkeit eines Elektrorollers darf 20km/h nicht überschreiten, daher kann eine Leistungsoptimierung folgende Auswirkungen auf Sie haben:

- Die Konformitätserklärung des Herstellers wird ungültig.
- Garantie oder Mängelhaftung können nicht in Anspruch genommen werden.
- Das Fahren ohne Führerschein kann ein Bußgeld nach sich ziehen.

Qualifikationen der Personen, die dieses Produkt benutzen

Diese Anleitung richtet sich an eingewiesene Fahrer. Die Fahrer müssen über die folgenden Kenntnisse und Erfahrungen verfügen:

- sind, in der Benutzung des Elektrorollers von einem professionellen Händler eingewiesen worden.
- wissen, dass eine unsachgemäße Benutzung des Elektrorollers zu Unfällen führen kann.
- wissen, wie der Elektroroller in Übereinstimmung mit dieser Anleitung zu benutzen ist.

Persönliche Schutzausrüstung

Das Fahren mit dem Elektroroller kann zu schweren Verletzungen oder zum Tod führen.

- Tragen Sie beim Fahren immer einen zugelassenen Helm und befolgen Sie die Anweisungen des Herstellers zur Einstellung und Verwendung des Helms im Handbuch.
- Tragen Sie immer festes Schuhwerk mit rutschfesten Sohlen (z. B. rutschfeste Gummisohlen).
- Um Kratzer durch Elektroroller oder Gegenstände am Straßenrand zu vermeiden, tragen Sie immer eng anliegende Kleidung.

Vibration

Bei normalem Gebrauch liegt der Vibrationswert des Armsystems bei $2,5 \text{ m/s}^2$ und der Vibrationswert des gesamten Körpers bei $0,5 \text{ m/s}^2$. Wenn Sie sich durch starke Vibrationen, die durch Änderungen der Fahrbahnoberfläche verursacht werden, unwohl fühlen, passen Sie die Geschwindigkeit entsprechend an.

Warnung vor Dehydrierung

Rollerfahren ist ein anstrengender Sport.

- Achten Sie immer auf einen ausreichenden Flüssigkeitshaushalt.

Grundlegende Sicherheitshinweise

Helm tragen



Tragen Sie stets einen Helm, der den neuesten Zertifizierungsstandards entspricht und für Ihre Fahrten mit dem Elektroroller geeignet ist. Befolgen Sie stets die Anweisungen des Helmherstellers zur Anpassung, Verwendung und Pflege Ihres Helms.

Bei den meisten ernsthaften Verletzungen beim Fahren eines Elektrorollers handelt es sich um Kopfverletzungen, die vermeidbar gewesen wären, wenn der Fahrer einen geeigneten Helm getragen hätte.

Warnung zur Elektroroller-Sicherheit

Befolgen Sie alle Regeln der Straße und sämtliche lokalen Verkehrsgesetze.

Sie teilen sich die Straße oder den Weg mit anderen – Autofahrern, Fußgängern und anderen Elektroroller-Fahrern. Respektieren Sie deren Rechte.

Fahren Sie defensiv. Gehen Sie stets von der Annahme aus, dass andere Sie nicht wahrnehmen. Schauen Sie immer nach vorn und seien Sie bereit, Probleme aus folgenden Situationen zu vermeiden:

- Fahrzeuge, die langsamer werden, abbiegen, auf die Straße oder die Fahrspur vor Ihnen einbiegen oder hinter Ihnen herfahren.
- Autotüren, die von geparkten Fahrzeugen geöffnet werden.
- Fußgänger, die auftauchen.
- Kinder oder Haustiere, die in der Nähe der Straße spielen.

Warnung vor mechanischem Versagen

Das Fahren mit einem Elektroroller kann aufgrund eines mechanischen Versagens oder unsachgemäßer Verwendung zu schweren Verletzungen oder zum Tod führen.

- Führen Sie vor der Benutzung Ihres Elektrorollers immer einen Sicherheitstest durch.
- Machen Sie sich vor der Fahrt mit den Bremsen vertraut.
- Fahren Sie immer mit einer Geschwindigkeit, die den Fahrbedingungen entspricht.

Vermeiden Sie Stromschläge oder Explosionen durch unsachgemäße Handhabung von Batterien und Ladegeräten. Öffnen Sie nicht den Motor, die Batterie oder andere Teile!

Der unsachgemäße Umgang mit Batterien und Ladegeräten kann zu einem elektrischen Schlag oder einer Explosion führen. Dies kann zu schweren Verletzungen oder zum Tod führen.

- Verwenden Sie nur die mit dem Ladegerät gelieferten Batterien.
- Nehmen Sie die Batterie nicht auseinander.
- Verwenden Sie das Ladegerät nur in Innenräumen.
- Verbinden Sie nicht die Plus- und Minuspole der Batterie.
- Schützen Sie die Batterie vor direkter Sonneneinstrahlung.

- Der Stecker des Ladegeräts ist ein Netzstecker. Achten Sie darauf, dass sich die Steckdose in der Nähe des Ladegeräts befindet und leicht zu bedienen ist.
- Verwenden Sie das Ladegerät nur an einer geerdeten 220-V-Steckdose.
- Halten Sie die Metallkontakte sauber; wischen Sie sie bei Bedarf mit einem weichen, trockenen Tuch ab.
- Verwenden Sie keinen sichtbar beschädigten Akku, z. B. mit einem gebrochenen Gehäuse.
- Laden Sie keinen Akku, der sichtbar beschädigt ist, z. B. durch ein gebrochenes Gehäuse.
- Lassen Sie den Akku nicht fallen.
- Laden Sie den Akku bei Temperaturen zwischen 10°C und 30°C auf.
- Stellen Sie sicher, dass nur Personen ohne körperliche, sensorische oder geistige Beeinträchtigungen das Ladegerät benutzen.

Warnung vor Bränden und Explosionen

Feuchtigkeit, leitfähiger Schmutz oder mechanische Beschädigungen können einen Kurzschluss verursachen. Reinigen Sie den Elektroroller und seine Komponenten niemals mit einem Schlauch, Hochdruckreiniger oder Dampfreiniger. Dies kann dazu führen, dass der Akku Feuer fängt oder explodiert.

- Reinigen Sie den Motor und das Steuergerät nur äußerlich mit einem feuchten Lappen.
- Wenn Teile versehentlich vollständig in Wasser getaucht wurden, trennen Sie den Motor sofort vom Akku und nehmen Sie ihn erst nach einer Überprüfung durch den Hersteller wieder in Betrieb.

Warnung vor schweren Verletzungen durch den Kontakt von Körperteilen mit Elektroroller-Teilen.

Ihre Körperteile oder andere Gegenstände können mit den scharfen Kanten des sich drehenden Vorderrads, Hinterrads oder anderen beweglichen Teilen des Elektrorollers in Berührung kommen.

- Achten Sie beim Fahren darauf, dass Ihre Körperteile mit den genannten Komponenten des Elektrorollers nicht in Berührung kommen.

Fahren auf unsicheren Straßen

Beim Befahren von Steigungen oder Bordsteinkanten können der Elektromotor und die Pedale des Elektrorollers berührt und beschädigt werden.

- Benutzen Sie den Elektroroller nur auf zugelassenen Straßen.
- Wenn Sie auf ein Hindernis stoßen, umfahren Sie es nach Möglichkeit.
- Wenn der Elektroroller beschädigt ist, lassen Sie ihn von einem Fachhändler überprüfen.

Fahren bei nassem Wetter

Nasses Wetter beeinträchtigt die Traktion, das Bremsen und die Sicht, sowohl für den Elektroroller Fahrer selbst als auch für andere Fahrzeuge auf der Straße. Das Risiko eines Unfalls ist bei nassen Bedingungen extrem erhöht.

Unter nassen Bedingungen wird die Bremsleistung Ihrer Bremsen (sowie der Bremsen anderer Fahrzeuge auf der Straße) drastisch reduziert, und Ihre Reifen greifen nicht annähernd so gut. Dies macht es schwieriger, die Geschwindigkeit zu beherrschen, und man verliert leichter die Kontrolle. Um sicherzustellen, dass Sie bei nassen Bedingungen abbremsen und anhalten können, fahren Sie mit niedrigerer Geschwindigkeit und bremsen Sie früher und sanfter als unter normalen, trockenen Bedingungen. Nasses Wetter kann den Halt der Füße des Fahrers auf den Pedalen verringern. Wenn Ihre Füße von den Pedalen rutschen, kann es zu einem Sturz kommen.

Fahren bei Nacht

Nachts mit dem Elektroroller zu fahren ist viel gefährlicher, als tagsüber zu fahren. Ein Elektroroller-Fahrer ist für Autofahrer und Fußgänger sehr schwer zu erkennen. Daher sollten Kinder niemals in der Dämmerung oder in der Nacht fahren. Erwachsene, die sich entschieden haben, das stark erhöhte Risiko des Fahrens in der Morgen- oder Abenddämmerung oder in der Nacht auf sich zu nehmen, müssen ganz besonders vorsichtig fahren und auf spezielle Ausrüstung achten, um dieses Risiko zu reduzieren. Fragen

Sie Ihren Händler nach Sicherheitsausrüstung für Nachtfahrten.

- Fahren Sie langsam und umsichtig, bevorzugt auf bereits bekannten Routen
- Meiden Sie dunkle Bereiche oder starkem Verkehr
- Verhalten Sie sich im Verkehr berechenbar, fahren defensiv und seien Sie für andere sichtbar
- Erwarten Sie v. a. im Dunklen und bei schlechten Witterungsverhältnissen mit Unerwartetem
- Bilden Sie sich im Bereich Elektroroller-Verkehrssicherheit durch Literatur oder Unterricht weiter.

Lichter und Reflektoren für Fahren

Elektrorollerbeleuchtung Lichter am Elektroroller beleuchten den Fahrweg. Reflektoren reflektieren das Licht von Straßenlampen und Autoscheinwerfern. Beschädigte, verbogene oder lockere Reflektoren können es anderen Verkehrsteilnehmern unmöglich machen, Sie zu erkennen. Dies kann zu schweren Verletzungen oder zum Tod führen.

- Überprüfen Sie Ihre Lichter und Reflektoren regelmäßig.
- Lassen Sie beschädigte, verbogene oder lockere Leuchten und Reflektoren von einem Fachhändler austauschen.

Fahren auf unebenem Gelände

Bei hohen Geschwindigkeiten oder beim Überfahren von Bordsteinen kann es zu einem Sturz kommen. Dies kann zu schweren Verletzungen oder zum Tod führen.

- Fahren Sie immer mit einer der Umgebung angepassten Geschwindigkeit.

Warnung bei Austausch oder Einbau von Zubehör

Der Hersteller des Elektrorollers hat möglicherweise die Kompatibilität, Zuverlässigkeit oder Sicherheit dieser Komponenten oder Zubehörteile, die den Komfort, die Leistung und das Aussehen des Elektrorollers verbessern, nicht getestet. Unbestätigte Kompatibilität, Zuverlässigkeit oder Sicherheit und unsachgemäße Installation, Verwendung und Wartung von Elektroroller-Komponenten oder Zubehör können zu schweren Verletzungen oder sogar zum Tod führen.

- Wenden Sie sich immer an einen Fachhändler, bevor Sie Komponenten einbauen, verwenden oder warten.
- Lesen und befolgen Sie stets die beiliegenden Anweisungen zur Verwendung des Zubehörs.

Warnung für Reinigung und Wartung

Unsachgemäße Wartung, Pflege und Reinigung kann zu Verletzungen oder sogar zum Tod führen.

- Führen Sie nur die im Wartungsprogramm aufgeführten Tätigkeiten durch.
- Verwenden Sie nur handelsübliche Schmiermittel und Reiniger.
- Lassen Sie sonstige Wartungs- und Reparaturarbeiten von einem qualifizierten Fachhändler durchführen.

Warnung vor Schwingungen

Unsachgemäße Montage, Verschleiß und Überlastung oder lose Teile können dazu führen, dass der Motor nicht mehr läuft.

- Benutzen Sie den Elektroroller nur auf zugelassenen Straßen.
- Prüfen Sie vor jeder Fahrt, ob der Antrieb gleichmäßig und geräuschlos läuft.
- Bei Knack- oder Schleifgeräuschen oder sichtbaren Schäden wenden Sie sich an einen Fachhändler und lassen Sie den Elektroroller reparieren.

Lärm

Der A-bewertete Emissionsschalldruckpegel übersteigt die 70 dB(A) nicht.

Warnung vor Erfrieren

Fahren mit dem Elektroroller bei kühlen oder kalten Temperaturen kann zu Erfrierungen führen.

- Tragen Sie bei kühlen oder kalten Temperaturen immer warme Kleidung, einschließlich Gesichtsschutz.

Vermeiden Sie Stürze durch zu schnelles Beschleunigen des Gashebels

Ein plötzliches Betätigen des Gashebels kann zum Verlust der Kontrolle und zum Sturz führen.

- Wählen Sie vor der ersten Fahrt unbedingt den ersten Gang und testen Sie dann den Gashebel.
- Tragen Sie stets persönliche Schutzausrüstung (PSA).

Warnung vor Vergiftungen

- Aus beschädigten Elektroroller-Teilen (z. B. Batterien, elektrische oder elektronische Bauteile) können giftige Gase austreten. Dies kann zu Umweltvergiftungen führen.
- Entsorgen Sie verbrauchte Batterien und elektrische oder elektronische Teile des Elektrorollers entsprechend den gesetzlichen Bestimmungen.
- Beachten Sie die Hinweise des Herstellers für diese Produkte.



Sicherheitshinweise Akku

- Öffnen Sie den Akku nicht.
- Schützen Sie den Akku vor Hitze (z. B. auch vor dauernder Sonneneinstrahlung), Feuer und dem Eintauchen in Wasser. Lagern oder betreiben Sie den Akku nicht in der Nähe von heißen oder brennbaren Objekten.
- Halten Sie den nicht benutzten Akku fern von Büroklammern, Münzen, Schlüsseln, Nägeln, Schrauben oder anderen kleinen Metallgegenständen, die eine Überbrückung der Kontakte verursachen könnten.
- Vermeiden Sie mechanische Belastungen, Stöße oder starke Hitzeeinwirkung.
- Platzieren Sie das Ladegerät und den Akku nicht in der Nähe von brennbaren Materialien. Laden Sie den Akku nur im trockenen Zustand und an einer brandsicheren Stelle auf.
- Der Akku darf nicht unbeaufsichtigt geladen werden.
- Bei falscher Anwendung kann Flüssigkeit aus dem Akku austreten. Vermeiden Sie den Kontakt damit. Bei zufälligem Kontakt mit Wasser abspülen. Wenn die Flüssigkeit in die Augen kommt, nehmen Sie zusätzlich

ärztliche Hilfe in Anspruch.

- Laden Sie den Akku nur mit passenden Original-Ladegeräten.
- Verwenden Sie den Akku nur in Verbindung mit dem passenden OriginalAntriebssystem.
- Halten Sie den Akku von Kindern fern.
- Versenden Sie nie selbst einen Akku! Ein Akku gehört in die Kategorie Gefahrgut. Unter bestimmten Bedingungen kann er sich überhitzen und in Brand geraten.



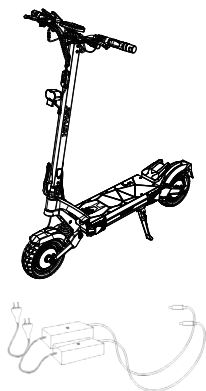
Sicherheitshinweise Ladegerät

- Halten Sie das Ladegerät von Regen und Nässe fern.
- Laden Sie nur den passenden zugelassenen Akku.
- Halten Sie das Ladegerät sauber.
- Überprüfen Sie vor jeder Benutzung Ladegerät, Kabel und Stecker. Benutzen Sie das Ladegerät nicht, sofern Sie Schäden feststellen. Öffnen Sie das Ladegerät nicht.
- Betreiben Sie das Ladegerät nicht auf leicht brennbarem Untergrund.
- Kinder und Personen, denen es aus körperlichen oder geistigen Gründen an Erfahrung oder Wissen fehlt, dürfen das Ladegerät nicht benutzen.

Akku laden

Unsachgemäße Verwendung des Batterieladegeräts kann zu schweren Verletzungen oder zum Tod sowie zu Sachschäden führen.

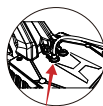
- Verwenden Sie nur das mitgelieferte Ladegerät.
- Befolgen Sie die Anweisungen im Handbuch des Ladegeräts.
- Der Akku muss in einem Temperaturbereich von 10°C bis 30°C aufgeladen werden.



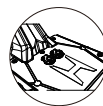
Ladeschritte



Öffnen Sie die Abdeckung des Ladenschlusses.



Ladestecker einstecken.



Schließen Sie die Abdeckung des Ladeanschlusses, wenn fertig sind.



Hinweis: Dieses Produkt enthält zwei Ladegeräte, und beide Ladeanschlüsse können genutzt werden!

Bremsen

Die Bremsen dienen dazu, die Geschwindigkeit zu kontrollieren und nicht nur, um den Elektroroller zum Stehen zu bringen. Die maximale Bremskraft an den Rädern liegt knapp vor dem Punkt, an dem die Räder blockieren (stillstehen) und rutschen. Sobald die Reifen rutschen, verlieren Sie den größten Teil der Bremskraft und die vollständige Kontrolle über den Elektroroller. Sie müssen üben, sanft zu bremsen und anzuhalten, ohne dass die Räder blockieren. Diese Technik nennt man progressives Bremsen. Ihr Elektroroller ist mit Vorder- und Hinterradbremsten ausgestattet. Der linke Bremshebel steuert die Hinterbremse, der rechte Bremshebel die Vorderbremse. Ziehen Sie den Bremshebel zum Lenker und erhöhen Sie die Bremskraft schrittweise. Wenn Sie spüren, dass die Räder blockieren, verringern Sie die Bremskraft, damit die Räder weiterdrehen und nicht blockieren.



Einstellung der Bremskraft



Jeder Bremshebel verfügt über eine Einstellschraube, mit der die Spannung des Bremszugs fein eingestellt werden kann. Durch Drehen der Einstellschraube gegen den Uhrzeigersinn erhöht sich die Bremszugspannung, durch Drehen im Uhrzeigersinn verringert sich die Spannung. Die Einstellschraube hat eine Sicherungsmutter, die verhindert, dass sich die Einstellung von selbst verändert.

WARNUNG

- Eine falsche Einstellung der Bremsen, abgenutzte Bremsbeläge oder sichtbare Abnutzungsspuren an den Felgen sind beim Fahren gefährlich und können zu schweren Verletzungen oder sogar zum Tod führen.
- Zu starkes Bremsen kann zum Blockieren der Räder führen, was den Verlust der Kontrolle und einen Sturz zur Folge haben kann. Ein plötzliches oder übermäßiges Benutzen der Vorderbremse kann den Fahrer über den Lenker katapultieren und zu schweren Verletzungen oder zum Tod führen.
- Bestimmte Bremsen an Elektrorollern, wie Scheibenbremsen und lineare Zugbremsen, sind sehr leistungsstark. Machen Sie sich sorgfältig mit diesen Bremsen vertraut und seien Sie besonders vorsichtig bei der Anwendung.

Einige Elektroroller-Bremsen verfügen über Bremskraftregler, ein kleines zylinderförmiges Gerät, durch das das Bremskabel läuft und das die Bremskraft schrittweise anlegt. Dieser Bremskraftregler sorgt dafür, dass der anfängliche Bremshebelzug weicher ist und die Kraft allmählich zunimmt, bis die maximale Bremskraft erreicht ist. Wenn Ihr Elektroroller mit einem Bremskraftregler ausgestattet ist, sollten Sie sich mit dessen Leistungsmerkmalen besonders vertraut machen.

Einige Bremskraftregler sind einstellbar. Wenn Sie eine bestimmte Bremseinstellung bevorzugen, fragen Sie Ihren Händler, wie der Bremskraftregler angepasst werden kann.

Scheibenbremsen können bei längerer Nutzung sehr heiß werden. Berühren Sie die Scheibenbremsen nicht, bevor sie abgekühlt sind.

Befolgen Sie die Anweisungen des Bremsenherstellers für die Bedienung und Wartung der Bremsen und lassen Sie die Bremsbeläge bei Bedarf austauschen. Wenn Sie keine Herstelleranweisungen haben, wenden Sie sich an Ihren Händler oder den Bremsenhersteller.

Verwenden Sie ausschließlich vom Hersteller zugelassene Originalteile, um abgenutzte oder beschädigte Teile zu ersetzen.

Bremssteuerungen und-Funktion

Zu Ihrer Sicherheit ist es wichtig zu wissen, welcher Bremshebel an Ihrem Elektroroller welche Bremse steuert.

Um sicherzustellen, dass die Bremsen an Ihrem Elektroroller wie beschrieben funktionieren, betätigen Sie einen Bremshebel und sehen Sie nach, welche Bremse ausgelöst wird, die Vorder- oder die Hinterbremse. Wiederholen Sie den Vorgang für den anderen Bremshebel.

Stellen Sie sicher, dass Ihre Hände die Bremshebel leicht erreichen und bedienen können. Wenn Ihre Hände zu klein sind, um die Bremshebel bequem zu bedienen, wenden Sie sich an Ihren Händler, bevor Sie den Elektroroller fahren. Möglicherweise können die Bremshebelreichweiten angepasst werden, oder Sie benötigen einen anderen Bremshebeltyp.

Wie Bremsen funktionieren

Die Bremsleistung des Elektrorollers hängt von der Reibung zwischen den Bremsflächen ab. Um stets maximale Reibung zu gewährleisten, halten Sie Felgen und Bremsbeläge oder den Scheibenrotor und die Bremssättel sauber und frei von Schmutz, Schmierstoffen, Wachs oder Polituren.

Die Bremsen sollten Ihre Geschwindigkeit kontrollieren und nicht nur den Elektroroller zum Stillstand bringen. Die maximale Bremskraft an jedem Rad liegt knapp vor dem Punkt, an dem das Rad blockiert und zu rutschen beginnt. Sobald die Reifen rutschen, verlieren Sie praktisch die gesamte Bremskraft und die Kontrolle über die Richtung. Sie müssen üben, zu bremsen und anzuhalten, ohne dass die Räder blockieren. Diese Technik wird als progressives Bremsen bezeichnet.

Ziehen Sie den Bremshebel nicht sofort auf die gewünschte Bremskraft, sondern erhöhen Sie die Bremskraft schrittweise. Wenn Sie merken, dass die Räder zu blockieren beginnen, lassen Sie den Druck etwas nach, damit sich die Räder weiterdrehen und knapp unter der Blockiergrenze bleiben. Es ist wichtig, ein Gefühl für den erforderlichen Druck auf den Bremshebel zu entwickeln, je nach Geschwindigkeit und Straßenbelag. Um dies besser zu verstehen, sollten Sie einige Bremsübungen auf Ihrem Elektroroller machen und den Druck auf die Bremshebel variieren, bis die Räder blockieren.

Wenn Sie die Bremsen betätigen, beginnt der Elektroroller langsamer zu werden. Wenn Sie Ihren Körper weiter wie zuvor nach vorne neigen, kann dies dazu führen, dass sich Ihr Gewicht auf das Vorderrad verlagert (oder bei starkem Bremsen um die Vorderachse schwingt, was Sie über den Lenker schleudern kann). Das schwerere Rad kann mehr Bremsdruck aufnehmen, bevor es blockiert, während das leichtere Rad bei weniger Druck blockiert. Daher müssen Sie bei Betätigung der Bremsen und Vorwärtsverlagerung Ihres Gewichts den Körper nach hinten bewegen, um das Gewicht auf das Hinterrad zu verlagern. Gleichzeitig müssen Sie die Bremskraft an der Hinterbremse verringern und die Bremskraft an der Vorderbremse erhöhen. Dies ist besonders bei Bergabfahrten wichtig, da sich dabei der Schwerpunkt nach vorne verlagert. Die beiden Schlüssel zur effektiven Geschwindigkeitskontrolle und sicheren Anhalten sind die Kontrolle des Radblockierens und die Gewichtsverteilung.

Wenn die Gabel Ihres Elektrorollers eine Federung hat, wird dieser Gewichtstransfer effektiver sein. Die Vorderradfederung „taucht“ beim Bremsen ein, wodurch der Effekt des Gewichtstransfers verstärkt wird. Üben Sie die Brems- und Gewichtstransfertechniken, wenn keine anderen Verkehrsteilnehmer oder Gefahrenquellen in Ihrer Nähe sind.

Auf unebenem Untergrund oder bei Nässe ist alles anders. Der Bremsweg verlängert sich, die Haftung der Reifen verringert sich und die Räder blockieren möglicherweise bei weniger Bremskraft. Feuchtigkeit oder Schmutz auf den Bremsbelägen verringert deren Haftung. Um auf unebenem oder nassem Untergrund die Kontrolle zu behalten, müssen Sie sanfter bremsen.

Transport

Transportieren Sie keine Gegenstände, die Ihre Sicht einschränken oder Ihre vollständige Kontrolle über den Elektroroller beeinträchtigen oder sich in den beweglichen Teilen des Elektrorollers verfangen könnten. Während des Transports des Elektrorollers besteht die Gefahr, dass der Elektroroller umstürzt, verrutscht oder vom Transportmittel fällt. Dies kann zu schweren Verletzungen führen.

Verwenden Sie für den Transport Ihres Elektrorollers einen zugelassenen, handelsüblichen Elektrorollerträger für Ihr Fahrzeug.

Lagerung

Wenn Sie Ihre Batterie längere Zeit lagern (länger als zwei Monate):

Lithium-Ionen-Batterien werden am besten bei einem Ladezustand von 40-60% gelagert. Laden Sie den Akku bei Langzeitlagerung alle 30 Tage bis auf 40-60 % auf. Bestimmen Sie den Ladezustand anhand der integrierten Ladeanzeige am Akku oder der Akkuanzeige am Elektroroller. Batterien entladen sich langsam, wenn sie für längere Zeit nicht benutzt werden. Wenn man zulässt, dass die Batteriezellen eine kritisch niedrige Spannung erreichen, werden ihre Lebensdauer und Kapazität dauerhaft reduziert.

Trennen Sie Ihr Ladegerät stets von der Steckdose und der Batterie, bevor Sie die Batterie aufbewahren.

Vermeiden Sie es, Ihre Batterie bei extremen Temperaturen zu lagern, sei es bei Hitze oder Kälte.

Batterien werden am besten an einem kühlen, trockenen Ort aufbewahrt. Lassen Sie keine Kondenswasseransammlung zu, da dies zu Korrosion oder einem Kurzschluss führen könnte.

Die empfohlene Lagertemperatur für Lithium-Ionen-Akkus liegt zwischen 0-25°C (32-77°F).

Pflege eines Elektrorollers

Pflegen Sie Ihre Batterien wie im Abschnitt „Batteriepflege und Sicherheit“ beschrieben. Dies ist besonders wichtig, wenn Batterien für längere Zeit nicht verwendet werden.

Überprüfen Sie regelmäßig die Verkabelung und die elektrischen Anschlüsse Ihres Elektrorollers auf Beschädigungen hin. Ausgefranzte oder durch Hitze geschädigte Kabel, lose Stecker oder schlechte Verbindungen könnten das System beschädigen.

Lagern Sie Ihr Elektroroller im Haus. Der Zustand eines Elektrorollers, das im Freien dem Wetter ausgesetzt ist, wird sich sehr schnell verschlechtern. Decken Sie ein gelagertes Elektroroller niemals mit Plastik ab, da es durch Kondenswasserbildung zu Schäden an elektrischen Bauteilen kommen könnte. Insbesondere Akkus sollten in einer temperaturkontrollierten, trockenen Umgebung aufbewahrt werden.

Lesen Sie alle Handbücher zu den Bauteilen durch und seien Sie vorsichtig, bevor Sie etwa Chemikalien, Farben oder Reinigungsmittel auf die elektrischen Komponenten des Elektrorollers aufbringen.

Batteriepflege

Um die Lebensdauer Ihres Akkus nicht zu verkürzen, gehen Sie wie folgt vor:

- Laden Sie den Akku, wenn der Ladestand nach dem Fahren zwischen 30% und 40 % liegt.
- Stellen Sie sicher, dass der Akku nicht vollständig entladen wird.
- Laden Sie den Akku vor einer längerfristigen Aufbewahrung vollständig auf.
- Lagern Sie den Akku an einem trockenen Ort mit geringer Luftfeuchtigkeit.
- Halten Sie eine Temperatur zwischen 5 °C und 20 °C ein.
- Setzen Sie den Akku keinem direkten Sonnenlicht oder Wärme aus z. B. beim Lagern in einer Lagerhalle.
- Stellen Sie sicher, dass die gelagerten Batterien mindestens alle 3 Monate vollständig aufgeladen werden.

Elektromotor und Steuerung pflegen

Durch Feuchtigkeit, Verschmutzung oder mechanische Beschädigung kann ein Kurzschluss entstehen. Brand oder Explosion des Akkus kann die Folge sein.

- Reinigen Sie den Motor und das Steuergerät nur äußerlich mit einem feuchten Lappen.

- Wenn Teile versehentlich vollständig in Wasser getaucht wurden, trennen Sie den Motor sofort vom Akku und nehmen Sie ihn erst nach einer Überprüfung durch den Hersteller wieder in Betrieb.
- Beachten Sie die Anweisungen des jeweiligen Herstellers.

Fahren

Verwenden Sie es nicht, bis Sie die Anweisungen sorgfältig gelesen und die Leistung des Produkts verstanden haben; Verleihen Sie es nicht an Personen, die das Produkt zum Fahren nicht manipulieren können. Bevor Sie mit dem Elektroroller fahren, prüfen Sie, ob die Bremsen funktionieren. Bitte aktivieren Sie beim Bremsen zuerst die Hinterradbremse und dann die Vorderradbremse. Achten Sie auf die Dichtheit der Bremse. Wenn die Bremse zu locker ist, ziehen Sie sie mit einem Inbusschlüssel fest. Achten Sie bei Fahrten bei Regen oder Schnee darauf, den Bremsweg zu verlängern.

Geeignetes Alter: Reiten zwischen 16 und 65 Jahren.

Bitte tragen Sie beim Elektroroller fahren unbedingt einen Schutzhelm, beachten Sie die Verkehrsregeln und fahren Sie nicht auf motorisierten Wegen und Straßen mit vielen Fußgängern. Bitte überprüfen Sie den Reifendruck vor der Fahrt.

Achten Sie beim Fahren auf bergab und unbefestigten Straßen darauf, dass die Geschwindigkeit 15 km/h nicht überschreitet. Achten Sie bei der Verwendung des Motors darauf, ihn nicht zu stark zu schlagen, und halten Sie die rotierende Welle geschmiert. Es ist nicht erlaubt, mit mehr als der maximalen Körperbelastung zu fahren (die maximale Belastung beträgt **150kg**). Nach der Benutzung darf der Elektroroller nicht in der Gebäudehalle, auf der Evakuierungstreppe oder in den Sicherheitsausgängen abgestellt werden und muss ordnungsgemäß gemäß den Sicherheitsregeln geparkt werden.

Schritte zur Inspektion vor der Fahrt:

- Schnellspanner / Steckachsen haben einen sicheren Sitz und sind fest geschlossen.
- Verschraubungen sitzen weder lose, noch klappern sie.
- Der Lenker ist fest fixiert
- Laufräder und Reifen lassen sich leicht drehen.
- Prüfen Sie den Luftdruck und Zustand der Reifen.
- Front- und Rücklicht funktionieren und sind richtig eingestellt.
- Bremshebel weisen einen deutlichen Druckpunkt auf.
- Bremsbeläge und Bremsscheiben sind unversehrt sowie fett-/ölfrei. Prüfen Sie sie auch auf Verschleiß.
- Die Beleuchtung und Reflektoren sind nicht verdeckt.
- Der Akku ist geladen.

Überprüfen Sie, ob die Reifen aufgepumpt sind

Die Vorder- und Hinterräder dieses Elektrorollers sind schlauchlose Reifen. Überprüfen Sie vor der Verwendung des Elektrorollers, ob die Vorder- und Hinterreifen aufgepumpt sind.

Lieferumfang

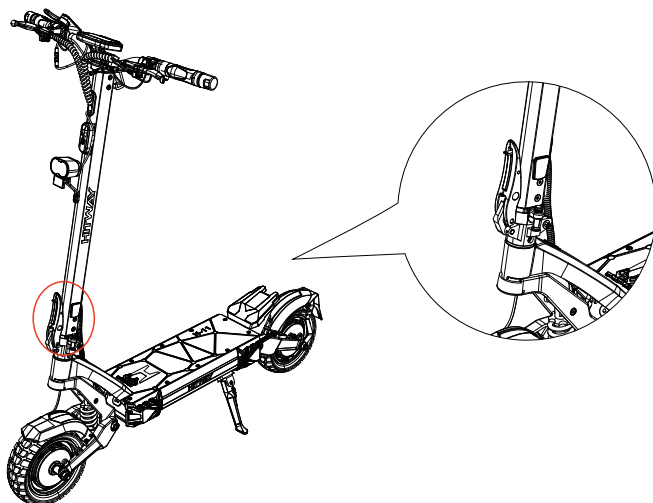
- Elektroroller (Batterie im Lieferumfang enthalten)
- 2 * Batterieladegeräte
- Gedruckte Version der Bedienungsanleitung
- Montagewerkzeuge
- 3 * NFC-Karten

Auspacken

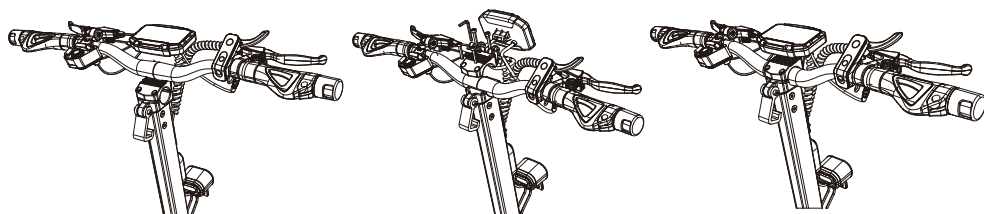
- Öffnen Sie die den Karton.
- Nehmen Sie das Elektroroller und alle Zubehörteile aus dem Karton.
- Prüfen Sie den Lieferumfang
- Entsorgen Sie das Verpackungsmaterial nach den örtlichen.

Montageanleitung

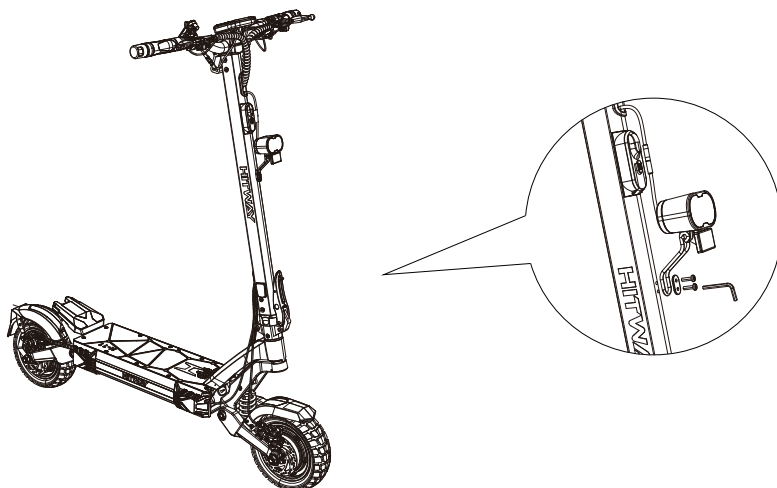
1. Entfalten Sie den E-Scooter, richten Sie die Lenksäule auf und verriegeln Sie den Klappmechanismus. Klappen Sie anschließend den Ständer aus.



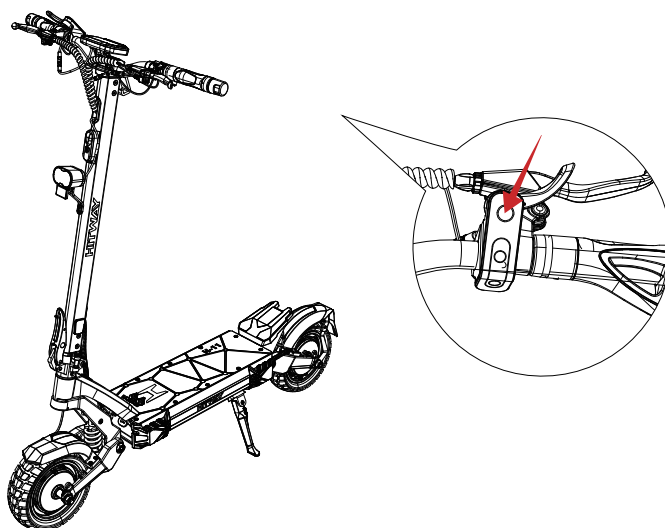
2. Lenkermontage: Verwenden Sie einen S4-Inbusschlüssel, um die 4 Schrauben herauszudrehen. Setzen Sie den Lenker in die Halteklemme ein, richten Sie die obere und untere Klemme aus und ziehen Sie die 4 Schrauben fest.



3. Frontlichtinstallation: Entfernen Sie mit dem S4-Inbusschlüssel die beiden Schrauben an der Lenksäule. Befestigen Sie das Frontlicht und ziehen Sie die Schrauben wieder an.

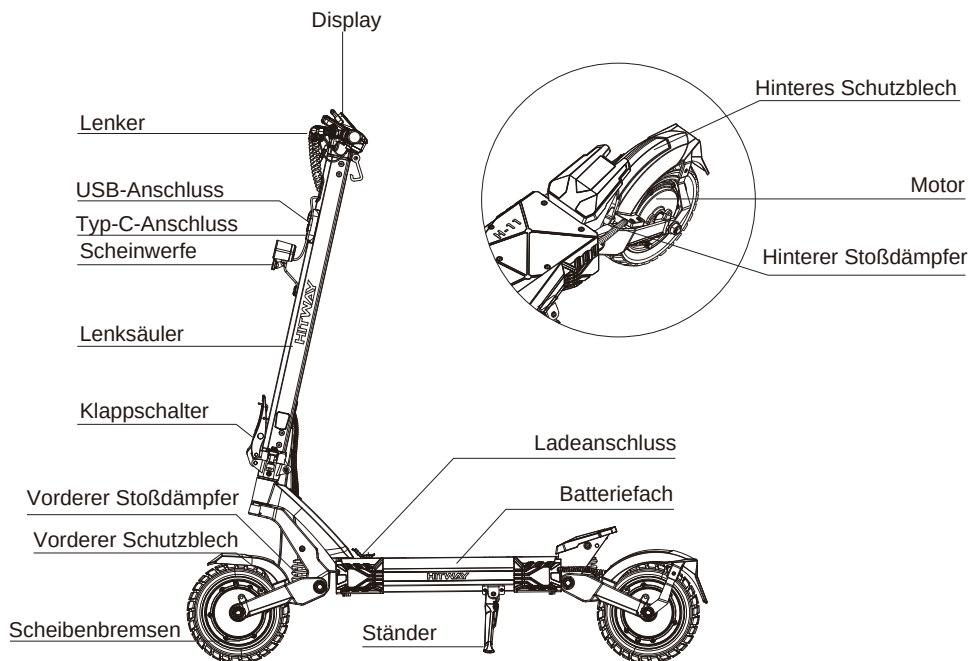


4. Nach der Montage überprüfen Sie das Ein- und Ausschalten der Stromversorgung des Elektrorollers. (Hinweis: Die USB- und Type-C-Anschlüsse an der Lenksäule können mit einem Datenkabel genutzt werden, um Ihr Mobilgerät aufzuladen.)

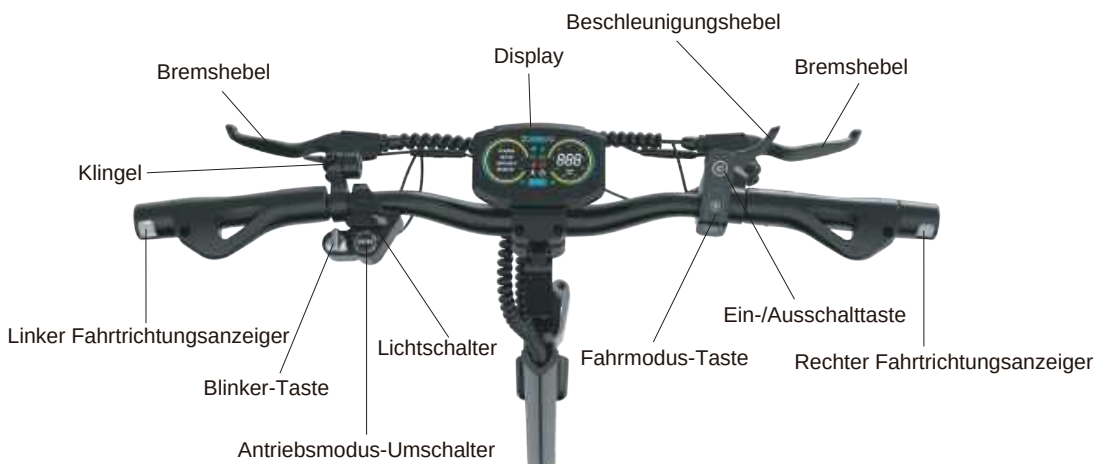


PRODUKTÜBERSICHT

1. Produktdiagramm



2. Strom Schalter



3. Übersicht der Anzeigeeinhalte im Armaturenbrett



Menüeinstellungen:

P03: Spannungsstufe: 48V, 52V.

P04: Ruhezeit: 5.

P12: Startstärke-Anzeige 1-5, 5.

P16: ODO-Zurücksetzung: ODO durch 5-sekündliches Halten der +Taste zurücksetzen.

P18: NFC-Kartenverwaltung, werkseitig mit 3 gebundenen NFC-Karten.

P19: Helligkeit der Hintergrundbeleuchtung, Stufe 1 (dunkelste) bis 3 (hellste).

P22: Bluetooth-Status: 0 = kein Bluetooth gebunden; 1 = Bluetooth gebunden, aber nicht verbunden; 2 = Bluetooth gebunden und verbunden.

P23: Passwort ändern: Aktuelles Passwort eingeben,  -Taste lange drücken. Bei Anzeige „523“ neues Passwort eingeben,  -Taste lange drücken, um Änderung zu bestätigen.

Bedienungsanleitung:

1. langes Drücken der  Taste zum Ein-/Ausschalten; nach dem Einschalten, wenn es eine NFC-Kartenbindung gibt, wird die Taste  anzeigen, um auf das Karte zu warten; ohne NFC-Karten direkt starten. Passwort entsperren (Werkspasswort: 0000) mit +/- zum Ändern der Ziffern,  zum Wechseln der Stelle,  lange drücken zum Bestätigen.
2. Im eingeschalteten Zustand kurz +/-Taste drücken, um Stufen (+1/-1) zyklisch zu wechseln.
3. Lange drücken Sie die + Taste und die - Taste gleichzeitig, um die Einstellung zu bestätigen. Änderung des Parameterwerts: In einem Parameterzustand kurz die Taste  drücken, um den Parameter zu wechseln, kurz die Taste + drücken, um den Wert zu erhöhen, kurz die Taste - drücken, um den Wert zu verringern. Wenn die Änderung abgeschlossen ist, drücken Sie kurz die Taste , um zum nächsten Parameter zu wechseln und den Wert des vorherigen Parameters zu speichern. Wenn die Änderung der Parameter abgeschlossen ist, halten Sie die + Taste und die - Taste erneut gedrückt, um die Einstellschnittstelle zu verlassen. Wenn Sie die Taste nicht drücken, warten Sie 8 Sekunden, um automatisch zu beenden und die Parameter zu speichern.
4. NFC-Karteneinstellung: Im Einstellungsmodus drücken Sie kurz die  -Taste, um zur P18-Option zu wechseln, drücken Sie lange die +Taste, um eine Karte hinzuzufügen, drücken Sie lange die -Taste, um alle NFC-Kartenbindungen zu löschen, d. h., Sie müssen die Karte beim Einschalten nicht mehr durchziehen.
5. Drücken Sie die Taste , um zwischen Einzel- und Doppelantriebsmodus umzuschalten.

4. Fehlerbehebung

Code	Störung Beschreibung	Lösungen
E06	Unterspannung der Batterie	Laden Sie die Batterie auf
E07	Motorstörung	Prüfen Sie, ob die Verdrahtung locker ist, schließen Sie die Drähte an und melden Sie trotzdem einen Fehler, dann muss der Motor repariert oder ausgetauscht werden.
E08	Lenker Störung	Prüfen Sie, ob die Schrauben auf der Rückseite des Griffs locker sind, oder tauschen Sie den Griff aus.
E09	Controller-Fehler	Wenn der Fehler weiterhin E09 meldet, ist die Hardware des Controllers defekt und muss repariert oder ausgetauscht werden.
E10	Fehler in der Kommunikation	Ersetzen Sie das Kommunikationskabel, nicht weiterhin Fehler zu melden, dann das Verbindungskabel hat einen Kurzschluss oder gebrochenen Draht Problem, wenn immer noch Fehler zu melden, betrachten das Instrument oder Controller-Hardware-Fehler, cross verwenden Zubehör-Test, finden Sie heraus, die fehlerhafte Hardware-Reparatur oder Ersatz

SPEZIFIKATIONEN

Produkt	Name	Elektroroller
	Modell	H11
Maße	Elektroroller: L × B × H	125*68.5*134cm
	Nach dem Falten: L × B × H	125*68.5*57cm
Gewicht	Nettogewicht	33.5kg(73.85lb)
	Bruttogewicht	38.7kg(85.32lb)
Reiten	Maximale Belastung	150kg(330.69lb)
	Anwendbares Alter	16+
Zusammengebauter Elektroroller	Geschwindigkeit	10km/h; 15km/h; 20km/h;
	Allgemeine Reichweite	70-130km*(Bitte beziehen Sie sich auf die [2]Reichweitenbeschreibung)
	Max. Steigwinkel	≤30°
	IP-Bewertung	IPX6
	Ladezeit	6 Stunden
	Batterietyp	Lithium-Ionen-Akku
Batteriepack	Nennspannung	52V
	Max. Eingangsspannung	58.8V
	Nennkapazität	23.4Ah
	Intelligentes Batterie Managementsystem	Ungewöhnliche Temperatur /Kurzschluss /Unterspannung /Überstrom /doppelte Überladung / doppelter Überentladungsschutz
Rad Motor	Nennleistung	0.25kW*2
	Spitzenleistung	1.8kW*2
Lade Adapter	Eingangsspannung	100 - 240V~
	Ausgangsspannung	58.8V
	Ausgangsstrom	2A
Reifen	Vakuumreifen	10 Zoll
Anwendbares Gelände	Flache Zement- oder Asphaltstraßen	
Brems Methode	Scheibenbremse vorne + Scheibenbremse hinten	

[1] Dieses Produkt ist mit zwei Ladegeräten ausgestattet. Wenn nur ein Ladegerät zum Aufladen verwendet wird, verlängert sich die Ladezeit auf das Doppelte.

[2] Reichweitenbeschreibung

1. Offizielle Testreichweite (Referenzwert)

Dieses Produkt wurde unter den folgenden standardisierten Laborbedingungen getestet. Die Referenzwerte für die Reichweite in den verschiedenen Modi sind:

Antriebsmodus	Fahrgeschwindigkeit	Reichweite	Ergänzende Hinweise
Einzelantrieb	Gang 1: 10km/h	Ca.120-130km	Niedrigspeed-Fahrt mit geringem Energieverbrauch, die Reichweite erreicht den theoretischen Wert
	Gang 2: 15km/h	Ca.100-110km	Stabiler Energieverbrauch und stabile Reichweite
	Gang 3: 20km/h	Ca.70-80km	Motoreffizienz steigert sich, aber Windwiderstand tritt auf, was zu erhöhtem Energieverbrauch führt
Doppelantrieb	Gang 1: 10km/h	Ca.115-120km	Doppelmotoren laufen mit niedriger Leistung, stabile Reichweite
	Gang 2: 15km/h	Ca.95-100km	Motoreffizienz steigert sich, der Energieverbrauch jedoch nimmt zu.
	Gang 3: 20km/h	Ca.65-70km	Motoreffizienz steigert sich, aber Windwiderstand tritt deutlich auf, was zu einem signifikanten Anstieg des Energieverbrauchs führt

Testbedingungen: Fahrergewicht 75 kg, Umgebungstemperatur 25°C, windstill, flache Asphaltstraße, Reifendruck im Standardbereich, durchgehend konstante Geschwindigkeit.

2. Wichtige Faktoren, die die tatsächliche Reichweite beeinflussen, und Abweichungsbereiche

Bitte beachten Sie, dass die oben genannten Reichweiten unter spezifischen Laborbedingungen ermittelt wurden. Die tatsächliche Fahrreichweite kann aufgrund der folgenden Faktoren erheblich kürzer ausfallen. Entsprechende Abweichungen sind normal:

- Geländefaktoren:** Bei Strecken mit vielen Steigungen und unebenem Untergrund nimmt die Reichweite im Einzelantriebsmodus um 20%-30% ab. Im Dual-Antriebsmodus beträgt die Reichweitenabnahme aufgrund der ausgewogenen Kraftverteilung 15%-20%. Bei Gefällestrecken kann der Energieverbrauch durch Rollen gesenkt werden, was die Reichweite um 5%-10% erhöht.
- Belastungsfaktor:** Pro 10 kg zusätzlichem Gewicht verringert sich die Reichweite um etwa 10 km.
- Umweltfaktoren:** Bei Temperaturen unter 0°C nimmt die Aktivität der Lithiumbatterie ab, die Reichweite verringert sich um 10%-15%. Feuchte Umgebungen mit einer Luftfeuchtigkeit >80% erhöhen die Schaltverluste, die Reichweite nimmt zusätzlich um 3%-5% ab. Bei starkem Wind (Windgeschwindigkeit >5 m/s) erhöht sich der Fahrwiderstand, die Reichweite verringert sich um 5%-8%.
- Fahrweise:** Häufiges starkes Beschleunigen und abruptes Bremsen kann den Momentanleistungsverbrauch des Motors um über 50% erhöhen, die Reichweite nimmt um 15%-25% ab. Fahren mit konstanter Geschwindigkeit kann den Energieverbrauch effektiv senken und die optimale Reichweite aufrechterhalten.
- Fahrzeugzustand:** Bei einem Reifendruck, der 20% unter dem Standardwert liegt, erhöht sich der Rollwiderstand um 30%, was zu einem Reichweitenverlust von 8%-10% führt.

Hinweis: Die Batteriereichweite nimmt mit zunehmender Nutzungsdauer allmählich ab. Es wird empfohlen, den Batteriezustand regelmäßig überprüfen zu lassen, um die Sicherheit und die Reichweitenstabilität zu gewährleisten.

SMART PHONE APP

Ihr H11 ist ein App-fähiger Elektroroller, der mit den meisten Mobilgeräten funktioniert.
Sie müssen die App herunterladen, um bestimmte Funktionen Ihres Elektrorollers zu ändern.

Sie können die APP auf die folgenden zwei Arten herunterladen:

Methode 1: Suchen Sie im App Store oder Google Play Store nach der App „HITWAY“ und laden Sie sie herunter.



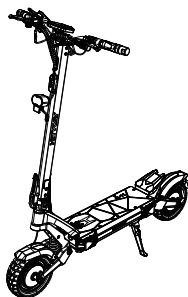
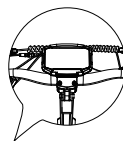
Methode 2: Bitte scannen Sie den folgenden QR-Code, um die App herunterzuladen.

Weitere unterhaltsame und nützliche APP-Funktionen warten darauf, von Ihnen erkundet und entdeckt zu werden!

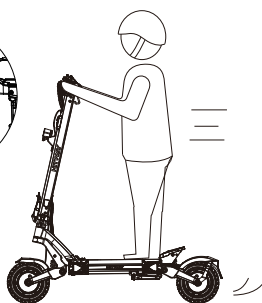
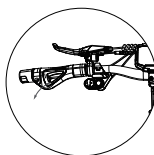
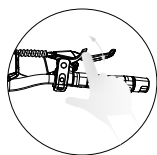
WIE MAN FÄHRT



Warnung: Tragen Sie einen Helm, Ellbogenschützer und Knie Pads. Bitte lesen Sie die Anleitung vor der Verwendung sorgfältig durch. Berühren Sie nicht das Bremssystem. Weitere Informationen finden Sie in der Anleitung.



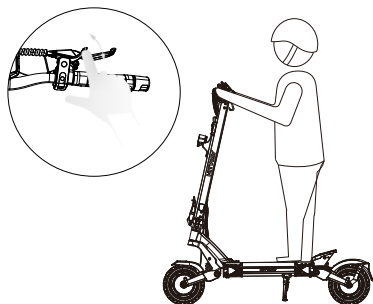
1. Schalten Sie den elektroroller ein und überprüfen Sie die Betriebsanzeige.



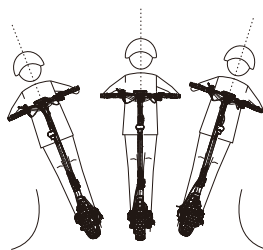
2. Treten Sie mit einem Fuß auf das Deck und treten Sie mit dem anderen langsam auf den Boden. Wenn der elektroroller anfängt auszurollen, stellen Sie beide Füße auf das Deck und drücken Sie das Gashebel (das Gashebel wird aktiviert, sobald die Segelgeschwindigkeit 5 km/h überschreitet).

3. Das Gashebel loslassen und das kinetische Energiewiederaufnahmesystem leitet automatisch ein, um langsam zu bremsen; Und drücken Sieden Bremshebel für eine plötzliche Bremsung.

*Hinweis: Diese Betriebsweise entspricht den Vorgaben der Straßenverkehrszulassungsordnung (StVZO) und der Elektrokraftfahrzeuge-Verordnung (eKFV) für ABE-zugelassene Elektroroller. Laut KBA-Zulassungsstandards darf ein ABE-konformer Elektroroller keine Nullstart-Funktion besitzen – die Antriebsaktivierung erfordert zwingend eine vorherige Schubbewegung (Nicht-Null-Start, üblicher Geschwindigkeitsgrenzwert: 5 km/h), um die Verkehrssicherheit zu gewährleisten.

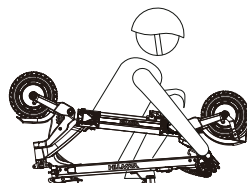
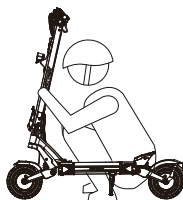
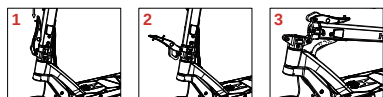


4. Wenn der Elektroroller vollständig zum Stillstand gekommen ist, schaltet sich der Beschleuniger automatisch aus. Um den Elektroroller neu zu starten, ist es notwendig, Schritt 2 zu wiederholen.

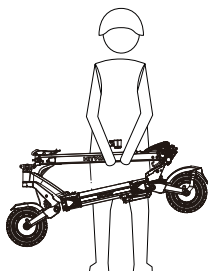
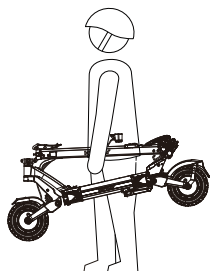


5. Neigen Sie Ihren Körper in die Lenkrichtung während Sie drehen und den Lenker langsam drehen.

Zusammenklappen Ihres Elektroroller



Halten Sie die Stange des Elektrorollers, heben Sie den Schnellspanner nach oben und ziehen Sie dann den Falverschluss nach außen, um ihn zu entriegeln. Senken Sie die Stange vorsichtig ab, damit der Haken die hintere Kotflügelbefestigung greift, und dann können Sie den Elektroroller anheben.



Halten Sie den Lenker vorbau zum Tragen entweder mit einer Hand oder mit beiden Händen

Wartung und After-Sales

Tägliche Wartung und Reinigung

Tauchen Sie das Messgerät nicht in Wasser ein oder verwenden Sie Wasserspray, um das Messgerät zu reinigen. Bitte verwenden Sie bei der Reinigung ein weiches, mit sauberem Wasser angefeuchtetes Tuch. Nicht mit Reinigungsmittel abwischen.

Entsorgungsmitteilung



Entsorgen Sie elektronische Geräte und Batterien nicht mit dem normalen Haushaltsabfall. Wählen Sie einen verantwortungsvollen und genehmigten Entsorgungsort in Ihrer Gemeinde und stellen Sie sicher, dass Sie die geltenden Vorschriften einhalten. Bei Unsicherheiten empfehlen wir, sich an die örtlichen Behörden zu wenden, um Anleitungen zu den geeigneten und umweltfreundlichen Entsorgungsmethoden zu erhalten.

Batterien/Akkus



Als Endverbraucher sind Sie verpflichtet, die Batterieverordnung einzuhalten, die die Rückgabe aller verbrauchten Batterien vorschreibt. Die Entsorgung von Batterien im normalen Haushaltsabfall ist gesetzlich verboten. Achten Sie auf das Symbol auf den meisten Batterien, das an diese Vorschrift erinnert und über enthaltene Schwermetalle informiert. Die umweltgerechte Entsorgung dieser Schwermetalle ist eine gesetzliche Verpflichtung für Endverbraucher, die aufgefordert werden, gebrauchte Batterien an den vorgesehenen Sammelstellen in ihrer Stadt oder in Handelsunternehmen abzugeben. Bei Unsicherheit ist es ratsam, sich an die örtlichen Behörden zu wenden, um korrekte und umweltbewusste Entsorgungsmöglichkeiten zu erfahren.

Recycling-Kreislauf



Verpackungsmaterial kann in den Rohstoffkreislauf zurückgeführt werden. Stellen Sie sicher, dass die Entsorgung von Verpackungsmaterial den gesetzlichen Vorschriften entspricht, und beziehen Sie sich auf Informationen, die durch Rücknahme- oder Sammelsysteme in Ihrer Gemeinde verfügbar sind. Dieser Ansatz garantiert einen nachhaltigen und umweltfreundlichen Beitrag zum Recycling-Kreislauf.

KONTAKT

Wir verfügen über ein professionelles Team, das Garantieleistungen und lebenslangen Kundendienst Beratung für alle unsere Produkte. Wenn Sie Probleme bei der Verwendung unserer Produkte haben, wenden Sie sich bitte rechtzeitig an unser Kundendienstteam. Wir werden Ihnen so schnell wie möglich antworten und Ihnen eine zufriedenstellende Lösung anbieten.



HITWAY After-Sales: contact@hitway.eu

EU Konformitätserklärung

Hersteller: ZHEJIANG KUANTU INDUSTRY AND TRADE CO.,LTD
Add: NO.12 XINHUI ROAD, XINBI STREET, JINYUN COUNTY, LISHUI CITY,
ZHEJIANG PROVINCE,CHINA
Kontakt: Shengshun Qian
Email: contact@hitway.eu

Wir erklären daher offiziell, dass das Dokument in unserer alleinigen Verantwortung ausgestellt wird und sich auf folgendes Produkt bezieht. Die Konformität des betreffenden Produkts wurde bewertet und zertifiziert gemäß:

Produktbeschreibung: Elektroroller
Marke : HITWAY
Modellbezeichnung: H11

Produktbeschreibung: Li-Ionen-Akku
Modellbezeichnung: KT5223.4
Hersteller: ZHEJIANG KUANTU INDUSTRY AND TRADE CO.,LTD
Add: NO.12 XINHUI ROAD, XINBI STREET, JINYUN COUNTY, LISHUI CITY,
ZHEJIANG PROVINCE,CHINA
Email: sales@kuantuscooter.com

Produktbeschreibung: Batterie-Ladegerät
Modellbezeichnung: KT-5882000
Hersteller: ZHEJIANG KUANTU INDUSTRY AND TRADE CO.,LTD
Add:2nd floor, Building 1, No. 1-1, Cangling Road, Huzhen Town, Jinyun County, Lishui
City, Zhejiang Province, China
Email: sales@kuantuscooter.com
Herstellungsjahr: 2026

Für Elektroroller:

Europäische Richtlinien	Prüfstandards	Benannte Stelle
EMC Directive 2014/30/EU	EN IEC 55014-1:2021, EN IEC 55014-2:2021, EN IEC 61000-6-3:2021, EN IEC 61000-6-1:2019	STL
LVD Directive 2014/35/EU	EN60335-1:2023+A11:2023, EN 62233:2008	
RoHS 2.0 Directive 2011/65/EU	EN IEC 60335-1:2023+A11:2023	
MD Directive 2006/42/EC	EN ISO 12100:2010, EN 60204-1:2018	
RED Directive 2014/53/EU	EN 300 328 V2.2.2 , EN IEC 62311:2020 , EN 301 489-1 V2.2.3, ETSI EN 301 489-17 V3.3.1 , EN IEC 62368-1:2020+A11:2020	

Für Li-Ionen-Akku:

Europäische Richtlinien	Prüfstandards	Benannte Stelle
TEST REPORT IEC 62133-2	IEC 62133-2:2017/AMD1:2021	CRT
UN 38.3 Test Report	ST/SG/AC.10/11/Rev.8/Section 38.3	CRT

Für Batterie-Ladegerät:

Europäische Richtlinien	Prüfstandards	Benannte Stelle
LVD directive 2014/35/EU	EN 60335-1:2023+A11:2023 , EN 60335-2-29:2021+A1:2021+A11:2024 EN 62233:2008	STL

Unterschrift:

Stadt:Eindhoven

EU Repräsentant:

Pioenroos Business B.V.

Add: Kennedyplein 200, 5611TZ Eindhoven, Netherlands

Email: precisionfr@outlook.com

For and on behalf of
Pioenroos Business B.V.

Guogiang Lin, CEO

13.1.2026

Authorized Signature(s)





Rückgabe des Elektrorollers

Verwenden Sie ausschließlich den Versandkarton, in dem der Elektroroller geliefert wurde. Achten Sie beim Verpacken darauf, den Elektroroller vor Stößen zu schützen.

Wichtig

Es darf grundsätzlich kein Elektroroller mit Akku versendet werden, der einen mechanischen oder elektrischen Defekt aufweist. Bitte kontaktieren Sie den Kundendienst des Herstellers für weitere Informationen.

Rückversand des Akkus

Verpacken Sie den Akku in einer gepolsterten Tasche, um ihn vor Stößen und äußeren Einflüssen zu schützen. Sollte Ihr Akku sichtbare Beschädigungen bzw. Schäden aufweisen, die auf einen elektrischen Defekt hindeuten, ist ein Versand grundsätzlich nicht erlaubt. Bitte kontaktieren Sie hierzu unser Service-Team und entsorgen Sie den Akku ordnungsgemäß.

Garantiekarte

Kundeninformationen:

Name: _____

Adresse: _____

Stadt: _____

Staat/Provinz: _____

Postleitzahl: _____

Land: _____

Telefonnummer: _____

Email: _____

Elektroroller-Informationen:

Modell: _____

Seriennummer: _____

Kaufdatum: _____

Beschreibung:

Bitte füllen Sie die oben stehenden Kunden- und Elektroroller Informationen aus.

Bitte bewahren Sie die Garantiekarte an einem sicheren Ort auf.

Bitte legen Sie diese Karte und den Kaufbeleg vor, wenn Sie einen Garantieservice in Anspruch nehmen.

Diese Garantiekarte ist für den angegebenen Garantiezeitraum gültig.

Wichtig!

Diese Garantiekarte ist nicht übertragbar.

Wenden Sie sich für Garantieleistungen an den oben aufgeführten autorisierten Händler/Center.

Diese Garantiekarte bietet Platz für die Angabe der persönlichen Daten des Kunden, der Elektrorollerdaten und der Garantiezeit. Sie enthält auch eine Gebrauchsanweisung und einen Abschnitt für die Unterschrift des Kunden, um sicherzustellen, dass die Garantie personalisiert und offiziell ist.



Thank you for your choice, please read this manual before using this product.

EU V6.1.1



Product Model: H11

Operating Manual

Translation of the original operating manual

Content

About the operating instruction manual	32
Statutory warranty and guarantee claim	33
General warnings	34
Modification warnings	34
Personal protective equipment	35
Basic safety instructions	35
E-scooter safety warnings	35
Battery safety instructions	39
Charger safety instructions	39
Charging the battery	39
Brakes	40
Transportation	42
Storage	42
Caring for an e-scooter	42
Scope of delivery	44
Return of e-scooter	44
Assembly and set-up	45
Product overview	47
Function	49
Fault codes and troubleshooting methods	49
Product specifications	50
Smartphone-App	52
How to ride	53
Maintenance and after-sales service	55
Ec declaration of conformity	56
Warranty card	59

About the Operating Instruction Manual

Please read the operating instruction manual before use in order to use all functions correctly and safely. This operating instructions does not replace the personal instructions of the specialised dealer who supplied the e-scooter. The operating instruction manual is an integral part of the e-scooter. If the e-scooter is ever resold, it must be handed over to the next owner.

Please read and observe all accompanying documentation before using the e-scooter. The accompanying documentation includes the following types of documents:

- Operating Instruction
- Assembly instruction
- Declaration of conformity

Security Icons



Use according to instructions



Warning



Caution

Manufacturer:

Zhejiang Kuantu Industry and Trade Co., Ltd

Add: No. 12 Xinhui Road, Xinbi Street,

Jinyun County, Lishui City,

Zhejiang Province, China

Email: contact@hitway.eu

UK Representative Dealer:

Chaselight Trade Limited

Add: Suite 113 Junction House H061 Junction Eco Park

Rake Lane Clifton M27 8LU United Kingdom

Email: zydtradingusa@outlook.com

EU Representative Dealer:

Pioenroos Business B.V.

Add: Kennedyplein 200, 5611ZT Eindhoven, Netherlands

Email: precisionfr@outlook.com

E-SCOOTER USER MANUAL

The company reserves the right to modify and interpret the product models, specifications or related information mentioned in this manual;

The functions of a specific model mentioned in this user manual are only applicable to that specific model;

The product models, specifications or related information mentioned in this user manual are subject to any modification or change without prior notice;

Without the prior written permission of the company, the contents of this manual may not be copied, modified, reproduced, transmitted or published in any form. Please read this manual carefully before using the product, and operate in accordance with the manual, otherwise the company will not be responsible for product damage or personal and property damage caused by improper use or mistakes.



IMPORTANT

This manual contains important safety, performance and service information. Please read it carefully before riding your new e-scooter for the first time and keep it as a reference for future reference.

Additional safety, performance and maintenance information for certain parts such as shocks absorbers on your e-scooter may also have been included with your e-scooter or the accessories you purchased.

Before your first ride, be sure to read all documents provided.

If you have any questions about use or service, repair and maintenance, please contact customer service.

Statutory Warranty and Guarantee Claim

***Explanation of statutory warranty**

The manufacturer grants a 24-month warranty (another word for this: liability for defects) on new goods (§439 and 476 of the German Civil Code).

The warranty covers defects that the product already had at the time of purchase. If you discover a defect, you can demand that the manufacturer repair or otherwise improve the product.

If the seller is of the opinion that the defect only arose after the purchase, the buyer must prove this within the first six months. After six months, the burden of proof is reversed. The buyer must prove the defect already existed at the time of purchase.

***Explanation of guarantee**

The guarantee is a voluntary service provided by the manufacturer (manufacturer's guarantee). The duration and conditions are freely determined by the manufacturer.

Manufacturer's warranty

The manufacturer grants a warranty of 2 years on frame breakage and 6 months on the entire e-scooter and its attachments. This excludes all worn parts, such as , tyres, brake pads, and brake cables, as well as paintwork and stickers. The warranty does not cover any damage caused by not following the assembly instructions or by improper use (jumps, stunts, tricks, wheelies, downhill). The e-scooter is to be used exclusively for private use. Damage caused by renting, leasing or participation in competitions is completely excluded from the warranty. The warranty is invalidated if you carry out repairs, conversions or other modifications to this e-scooter yourself without consulting the manufacturer. The warranty is also invalidated if the maintenance intervals specified in this user manual are not adhered to and a careful inspection of your e-scooter is not carried out at least once or twice a year.

The original proof of purchase must be kept together with the service booklet in order to safeguard warranty claims. With the purchase, the warranty conditions are recognised in full and without restriction. The following conditions apply:

- No warranty for accidental damage
- No guarantee in the event of improper use
- No guarantee in the event of misuse
- No guarantee in the event of damage due to incorrect assembly
- No guarantee if the inspection and maintenance intervals have not been observed
- No guarantee in the event of loss of components and add-on parts



GENERAL WARNINGS

E-scooter as a short-distance means of transportation, like any other means of transportation, involves the risk of injuries and property damage. When riding, you take responsibility for the risk. That's why you should know - and follow - the rules of safe and responsible riding and correct use and maintenance. Proper use and maintenance of your e-scooter reduces the risk of injury.

Your e-scooter is intended for people aged 16 and over. Regardless of age, riders must have the physical coordination, reaction time and mental ability to ride safely in traffic. The relevant legal regulations on the use of e-scooters should be respected.

If you suffer from an impairment or disability, such as poor eyesight, hearing loss, physical impairment, cognitive or speech impairment or a seizures, you should consult your doctor before your first riding.

Prohibition of modifications

Modifications only permitted by the manufacturer! Modifications made without the manufacturer's consent invalidate the declaration of conformity!

Unauthorised modifications or changes to the e-scooter can lead to serious injury and loss of warranty. This applies in particular to tampering with and modifying the electric motor and the control unit. Never modify the control unit or the electric motor.

There are many components and accessories available to improve the comfort, performance and appearance of your e-scooter. However, if you replace components or add accessories, you do so at your own risk. The e-scooter manufacturer may not have tested this component or accessory for compatibility, reliability or safety on your e-scooter type. Before installing components or accessories, including but not limited to a different tyre size, lighting system, etc., check with your dealer that these parts are compatible with your e-scooter. Make sure you read, understand and follow the instructions that come with the products you buy for your e-scooter.

Failure to check compatibility, ensure proper installation, operation and maintenance of components or accessories can result in serious injury or death.

According to the German Road Traffic Permit Ordinance (StVZO), performance optimisation (retrofit) is illegal, the maximum speed of an electric scooter cannot exceed 20km/h, as a result, performance optimisation can have the following effects on you:

- The manufacturer's declaration of conformity is invalidated.
- Warranty or liability for defects cannot be claimed.
- Driving without a licence can result in a fine.

Qualifications of Persons Using This Product

These instructions apply to trained e-scooter riders. The e-scooter rider must have the following knowledge and experience:

- Have been instructed in the use of the e-scooter by a professional dealer.
- Know that improper use of the e-scooter can lead to accidents.
- Know how to use the e-scooter according to these instructions

Personal protective equipment

- Serious injury or death is possible when riding a e-scooter.
- Always wear an approved helmet when riding and follow the manufacturer's instructions in the corresponding manual regarding the adjustment, use and care of the helmet.
- Always wear sturdy shoes with non-slip soles (e.g. profiled rubber soles).
- Preferably always wear gloves.
- Always wear tight-fitting clothing to avoid getting caught in the e-scooter or on objects on the side of the road or path.
- Always wear (clear) glasses that protect against dirt, dust and insects.
- Always wear tinted glasses when the sun is shining.

Vibration

During normal use, the vibration value of the arm system is 2.5 m/s² and the vibration value of the whole body is 0.5 m/s². If you feel uncomfortable due to strong vibrations caused by changes in the road surface, adjust your speed accordingly.

Dehydration Warning

Scooter riding is a strenuous sport.

- Always ensure adequate fluid intake



Basic security instructions

Wear a helmet



Always wear a e-scooter helmet that meets the latest certification standards and is suitable for your rides. Always follow the helmet manufacturer's instructions for fitting, using and caring for your helmet.

Most serious e-scooter injuries involve head injuries that could have been avoided if the rider had worn an suitable helmet.



RIDING SAFETY

Obey all rules of the road and all local traffic laws.

You share the road or path with others - motorists, pedestrians and other riders. Respect their rights.

Ride in a defensive manner. Always assume that others are not aware of you. Always look ahead and be prepared to avoid problems from the following situations:

- Vehicles slowing down, turning, turning into the road or lane in front of you, or coming up behind you.
- The doors of parked vehicles being opened.
- Pedestrians who appear.
- Children or pets playing near the road.

Avoid serious injury or death due to mechanical defects and incorrect use of the e-scooter.

- Always carry out a safety test (see Riding your e-scooter section) before riding your e-scooter.
- Familiarise yourself with the brakes, before riding.
- Always ride at a speed that corresponds to the riding conditions.

Avoid electric shock or explosion due to improper handling of the battery and charger. Never open the electric motor, battery or other components!

Incorrect handling of the battery and charger can result in an electric shock or explosion. This can result in serious injury or death.

- Only use the battery contained in the package.
- Never connect the positive pole to the negative pole of the battery.
- Protect the battery from direct sunlight.
- Do not disassemble the battery.
- Only use the charger included in the package to charge the battery.
- Only use the charger indoors.
- The charger plug is the disconnecting device from the mains supply. Ensure that the socket is located near the charger and is easily accessible.
- Only use the charger with an earthed 220 V mains socket.
- Keep the metal contacts clean; if necessary, clean them with a soft, dry cloth.
- Do not charge a battery with visible damage, e.g. a broken casing.
- Do not use a battery with visible damage, e.g. a broken casing.
- Do not drop the battery.
- Charge the battery in a temperature range between 10°C and 30°C.

Ensure that the charger is only used by persons who do not have limited physical, sensory or mental capabilities.

Avoiding fires and explosions

Never clean your e-scooter and its components with a water hose, high-pressure cleaner or steam cleaner!

Moisture, electrically conductive dirt or mechanical damage may cause a short circuit. This may result in the battery catching fire or exploding.

- Only clean the electric motor and the control unit from the outside with a moist sponge. Never use a high-pressure cleaner.
- If you accidentally immerse these components completely in water, disconnect the motor from the battery immediately and do not put it back into operation until it has been checked by the manufacturer.

Avoid serious injuries due to body parts coming into contact with the components of the e-scooter.

- When riding, parts of the body or other objects may come into contact with the front and rear wheels. This can result in serious injury.
- When riding, make sure that your body parts do not come into contact with the mentioned e-scooter components.

Avoid serious injuries due to damaged components

When riding off-road or over kerbs, the electric motor or pedals can touch down and be damaged. This can result in serious injury.

- Only use the e-scooter on authorised paths.
- If there are obstacles, step off and lift off the e-scooter.
- If the e-scooter is damaged, have it checked by a specialist dealer.

Avoid riding in wet weather

Wet weather affects traction, braking and visibility, both for the riders and for other vehicles on the road. The risk of an accident is extremely high in wet conditions.

In wet conditions, the braking performance of your brakes (as well as the brakes of other vehicles on the road) is drastically reduced and your tyres will not grip nearly as well. This makes it harder to control your speed and easier to lose control. To ensure you can slow down and stop in wet conditions, ride at a lower speed and brake earlier and more gently than in normal, dry conditions.

Wet weather can reduce the grip of the rider's feet on the pedals. If your feet slip off the pedals, a fall may occur.

Avoid serious injury or death in twilight or at night

Riding at night is much more dangerous than riding during the day. A rider is very difficult for motorists and pedestrians to recognise. Therefore, teenagers should never ride at dusk or at night. Adults who have decided to take on the greatly increased risk of riding at dawn, dusk or at night must take extra care and use special equipment to reduce this risk. Consult your dealer for safety equipment suitable for night riding.

- Drive slowly and carefully, but preferably on familiar routes.
- Avoid dark areas or heavy traffic.
- Be predictable in traffic, ride defensively and be visible to others.
- Expect the unexpected conditions, especially in the dark and in poor weather conditions.
- Continue to learn about riding safety through literature or lessons.

Avoid serious injury or death due to damaged, bent or loose reflectors and lights

E-scooter reflectors catch the light from street lamps and car headlights and reflect it so that you can be recognised as a riders. Damaged, bent or loose reflectors can make it difficult for other road users to recognise you.

This can result in serious injury or death.

- Check reflectors and their brackets regularly.

Have damaged, bent or loose reflectors replaced by your specialist dealer.

Avoid serious injury if driving off-road or over a kerb when driving on uneven terrain!

Riding off-road at inappropriate speeds or over curbs may result in falls. In serious cases, this can result in injury or death.

- Always travel at a speed appropriate to the surrounding conditions.

Avoid serious injury or death by replacing components or adding accessories

There are numerous components and accessories available that can improve the comfort, performance and the appearance of the e-scooter. The addition of components or accessories is at your own risk. These components or accessories may not have been tested by the manufacturer for compatibility, reliability or safety. Unconfirmed compatibility, reliability or safety as well as improper installation, use and maintenance of components or accessories and maintenance of e-scooter components or accessories can lead to serious injury or even death.

- Always consult your specialist dealer before installing, using and maintaining the component.
- Always read and follow the enclosed instructions for use of the accessories.

Avoid serious injury due to incorrect maintenance, care and cleaning

Incorrect maintenance, care and cleaning can lead to injury or even death.

- Only carry out the activities listed in the maintenance instructions.
- Only use commercially available lubricants and cleaning products.
- Have other maintenance work and repairs carried out by a qualified specialist dealer.

Vibration Warning

Improper installation, wear and tear, overloading or parts loosening can cause the motor to stop running.

- Use the e-scooter only on authorised roads.
- Before each trip, check that the drive operates smoothly.
- If there are cracks, rubbing noises or visible damage, please contact the specialised dealer for repairs.

Noise

The A- rated emission sound pressure level does not exceed 70 dB(A).

Avoid freezing temperatures

Riding in cool or cold temperatures can lead to freezing.

- Always wear appropriate clothing, including face protection, in cool or cold temperatures.

Avoid falls due to sudden throttle acceleration

Sudden throttle acceleration may cause loss of control and fall.

- Always select first gear and test the throttle before your first ride.
- Always wear personal protective equipment (PPE).

Avoid poisoning

Damaged e-scooter components (e.g. batteries, electrical or electronic components) may emit material or vapours. This can result in poisoning of the environment.

- Dispose of used batteries and the electrical or electronic components of the e-scooter in accordance with the legal requirements.
- Observe the manufacturer's instructions for these products.

Safety Instructions of Battery

- Do not open the battery.
- Protect the battery from heat (e.g. prolonged exposure to sunlight), fire and water. Do not store or operate the battery near hot or flammable objects.
- Keep unused batteries away from paper clips, coins, keys, nails, screws or other small metal objects that could cause the contacts to connect.
- Avoid mechanical force, impact or overheating.
- Do not place the charger and battery near flammable objects. Charge the battery only in a dry and fireproof place.
- Do not charge the battery unattended.
- If used improperly, liquid may seep out of the battery. Please avoid contact. In case of accidental contact, rinse with water. If liquid gets into the eyes, seek additional medical assistance.
- Charge the battery only with a suitable original charger.
- Use the battery only with an appropriate original drive system.
- Keep the battery away from children.
- Never transport the battery by yourself! The battery is a dangerous good. Under certain circumstances, it may overheat and catch fire.

Safety Instructions of Charger

- Keep the charger away from rain and moisture.
- Charge only approved and appropriate batteries.
- Keep the charger clean.
- Inspect the charger, cable and plug before each use. Do not use the charger if any damage is found. Do not open the charger.
- Do not operate the charger on extremely flammable surfaces.
- The charger is not intended for use by children or persons lacking experience or knowledge due to physical or mental reasons.

Charging the battery

Risk of the battery exploding if the wrong charger is used. This can result in serious or even fatal injuries.

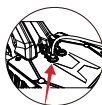
- Only use the charger supplied.
- Observe and follow the instructions in the charger manual.
- The battery must be charged in a temperature range between 10°C and 30°C.



Charging step



Open the charge port cover.



Insert the charge plug.



Close the charge port cover when finished.



Note: This product comes with two chargers, and both charging ports can be used!

Brakes

The purpose of braking is to control speed, not just to stop the electric scooter. The maximum braking force occurs just before the wheel “lock” (stops moving) and starts to skid. Once the tire skids, most of the braking force and all control of the electric scooter are lost. You need to practice braking gently and stopping without locking the wheels. This technique is known as progressive braking modulation.

Your electric scooter is equipped with both front and rear brakes. The left brake lever controls the rear brake, while the right brake lever controls the front brake.

Pull the brake lever towards the handlebar, gradually increasing the braking force.

If you feel the wheels locking, reduce the braking force so that the wheels can continue rotating and do not lock.



Adjusting Braking Force



Each brake lever has an adjustment screw that can be used to readjust the tension of the brake cable. Turning this adjustment screw counter-clockwise increases tension, while turning it clockwise decreases tension. The adjustment screw has a locking nut to prevent the setting from changing on its own.

WARNINGS

► Improperly adjusted brakes, worn brake pads, or wheels with noticeable rim wear are dangerous and could lead to serious injury or death.

► Braking too hard can lock the wheels, potentially causing you to lose control and fall. Sudden or excessive use of the front brake can cause the rider to be thrown over the handlebar, leading to serious injury or death.

► Certain e-scooter brakes, such as disc brakes and linear-pull brakes, are very powerful. Familiarize yourself with these brakes and use extra caution when operating them.

Some electric scooters are equipped with a brake force modulator, a small cylindrical device through which the brake cable runs to gradually apply braking force. This modulator softens the initial brake lever pressure and progressively increases force until maximum braking is achieved. If your electric scooter has a brake force modulator, be sure to become familiar with its performance characteristics.

Some brake force modulators are adjustable. If you prefer different brake settings, consult your dealer on how to adjust the brake force modulator.

Disc brakes can become very hot after prolonged use. Do not touch the disc brakes until they have cooled.

Follow the brake manufacturer's instructions for operating and maintaining the brakes and replace brake pads when necessary. If you do not have the manufacturer's instructions, contact your dealer or the brake manufacturer.

Only use manufacturer-authorized original equipment parts to replace worn or damaged components.

Brake Controls and Function

For your safety, you must understand which brake lever controls which brake on your electric scooter.

To ensure that the brakes on your electric scooter are set up this way, press each brake lever to see which brake is engaged—front or rear. Perform the same check for the other brake lever.

Ensure that your hands can comfortably reach and operate the brake levers. If your hands are too small to operate the levers comfortably, contact your dealer before riding the electric scooter. It may be possible to adjust the reach of the brake levers, or you may need a different brake lever design.

How Brakes Work

The braking performance of an electric scooter depends on the friction between the braking surfaces. To ensure maximum friction, keep the rims and brake pads or disc rotors and calipers clean and free from dirt, lubricants, wax, or polish.

Brakes should control your speed, not just stop the electric scooter. The maximum braking force for each wheel occurs just before the wheel “lock” (stops rotating) and begins to skid. Once the tire skids, most of the braking force and all steering control are lost. Practice braking and stopping without locking the wheels. This technique is known as progressive braking modulation.

Do not pull the brake lever to the position where you expect enough braking force; instead, apply the lever to gradually increase the force. If you feel the wheels beginning to lock, slightly release the pressure so that the wheels continue rotating just before the lock-up point. It is important to develop a sense of the brake lever pressure needed for each wheel at different speeds and on various surfaces. To understand this better, practice applying different levels of pressure to each brake lever until the wheels lock.

When you use one or both brakes, the electric scooter will begin to slow down. If you continue to lean forward as you did at your previous speed, your weight may shift to the front wheel (or pivot around the front wheel hub under heavy braking, potentially throwing you over the handlebar). Heavier wheels will absorb more braking pressure before locking, while lighter wheels will lock under less pressure. Therefore, as you brake and your weight shifts forward, you must move your body back to transfer weight to the rear wheel. At the same time, you need to decrease the rear brake force and increase the front brake force. This is especially important on downhill slopes, where your center of gravity shifts forward.

The two keys to effective speed control and safe stopping are managing wheel lock-up and weight transfer. If your electric scooter has a suspension fork, this weight transfer is even more pronounced. The front suspension will “dip” when you brake, enhancing the effect of weight transfer.

Practice braking and weight transfer techniques in an area free of traffic or other hazards and distractions. Everything changes when riding on uneven surfaces or in wet conditions. Stopping distances will be longer on such surfaces. Tire traction will be reduced, so both cornering and braking traction will decrease, and the wheels may lock under less braking force.

Moisture or dirt on the brake pads will reduce their grip. To maintain control on uneven or wet surfaces, apply the brakes more gently.

Transport

Do not transport any objects that could restrict your vision or prevent you from fully controlling the e-scooter or that could catch moving parts of the e-scooter.

When transporting e-scooters, there is a risk that the e-scooters could tip over, slip or fall out of the means of transport. This could result in serious injury. When transporting e-scooters in vehicles or public transport, the e-scooters should be secured to prevent them from tipping over, slipping or falling out.

Use an approved, commercially available e-scooter rack for vehicles to transport e-scooters.

Lithium-ion batteries are subject to numerous regulations and are often considered dangerous material by carriers. Inquire about the relevant laws and ask the carrier for authorisation before shipping or transporting a lithium-ion battery by air.

Storage

If you store your battery for a longer period of time (longer than two months):

Lithium-ion batteries are best stored at a charge level of 40%-60%.

Charge the battery to 40%-60% every 30 days during long-term storage. Determine the charge level using the integrated charge indicator on the battery or the battery indicator on the e-scooter. Batteries discharge slowly if they are not used for a long time. If the battery capacity is allowed to reach a critically low voltage, its service life and capacity will be permanently reduced.

Always disconnect your charger from the socket and the battery before storing the battery. Avoid storing your battery in extreme temperatures, either hot or cold.

Batteries are best stored in a shady and dry place. Do not allow accumulation of condensation as this could lead to corrosion or a short circuit.

The recommended storage temperature for lithium-ion batteries is between 0-25°C (32-77°F).

Caring for an e-scooter

Maintain your batteries as described in the section 'Battery care and safety'. This is particularly important if batteries are not used for a long period of time.

Regularly check the cables and electrical connections of your e-scooter for damage. Frayed or heat-damaged cables, loose plugs or poor connections might damage the system.

Store your e-scooter indoors. The condition of a e-scooter that is exposed to the weather outdoors will deteriorate very quickly. Never cover a stored e-scooter with plastic, as condensation could damage electrical components. Batteries in particular should be stored in a temperature-controlled, dry environment. Read all manuals for the components and be careful before using chemicals, paints or cleaning products on the e-scooter's electrical components.

Battery Maintenance

To avoid shortening the lifetime of the battery, please follow the steps below:

- Charge the battery after riding when the charge is between 30 % and 40 %.
- Make sure that the battery is not completely discharged.
- Fully charge the battery before storing it for an long period of time.
- Store the battery in a dry place with low levels of humidity.
- Keep the temperature between 5 °C and 20 °C.
- Do not expose the battery to direct sunlight or high temperatures, e.g. in a warehouse.
- Make sure that stored batteries are charged at least once a month. Make sure that stored batteries are fully charged at least once every 3 months.

Motor and Control Maintenance

Moisture, dust or mechanical damage can cause a short circuit. This may cause the battery to catch fire or explode.

- Clean the outside of the motor and control unit only with a moistened cloth.
- If parts are accidentally completely immersed in water, disconnect the motor from the batteries immediately and re-commence operation after inspection by the manufacturer.
- Follow the relevant manufacturer's instructions.

Riding

Do not use it until you have carefully read the instructions and understood the performance of the product; do not lend it to anyone who cannot manipulate the product for riding. Before riding the e-scooter, check that the brakes are working. When braking, please activate the rear wheel brake first and then the front wheel brake. Make sure that the brakes are tight. If the brakes are too loose, tighten them with an Allan key. When riding in the rain or snow, make sure to increase the braking distance.

Applicable age: Riding between 16 and 65 years.

Please always wear a helmet when riding your e-scooter, obey the traffic rules and do not ride on motorway and roads with lots of pedestrians. Please check the tyre pressure before riding.

When riding downhill and on unpaved roads, ensure that the speed does not exceed 15 km/h. When using the motor, be careful not to hit it too hard and keep the rotation shaft lubricated. It is not allowed to ride with more than the maximum body load (the maximum load is 150kg) After use, the e-scooter cannot be parked in the building hall, evacuation stairs, safety exits, and must be properly parked in accordance with the safety rules.

Pre-ride Inspection Steps:

- The quick release/centre shaft is securely installed and closes securely.
- Screw connections are neither loose nor rattling.
- The handlebars are securely fastened.
- Wheels and tyres turn easily and run smoothly.
- The tyres are checked for air pressure and condition.
- Front and rear lights work properly and have been correctly adjusted.
- Brake levers have clear points of tension.
- Brake pads and discs are undamaged and free of oil. They should also be checked for wear.
- The permissible total load weight is not exceeded.
- Lights and reflectors are not covered
- Battery is charged.

Check whether the tires are inflated

The front and rear wheels of this electric scooter are tubeless tires. Before using the electric scooter, check whether the front and rear tires are inflated.

Delivery details

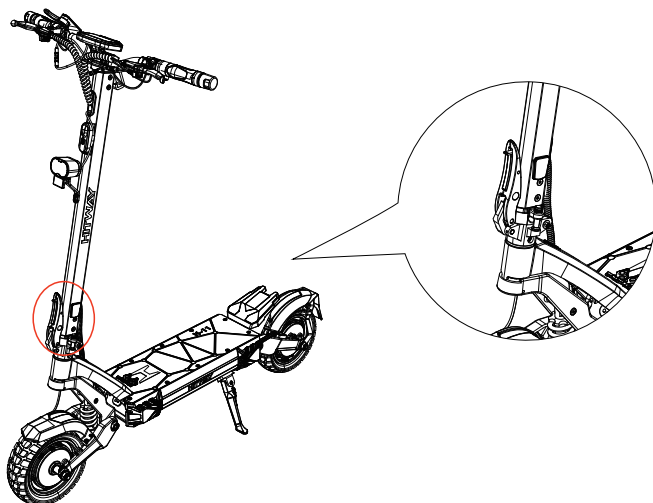
- Electric scooter (including battery)
- 2 * Battery charger
- Printed operating instructions
- Assembly tools
- 3 * NFC cards

Unpacking

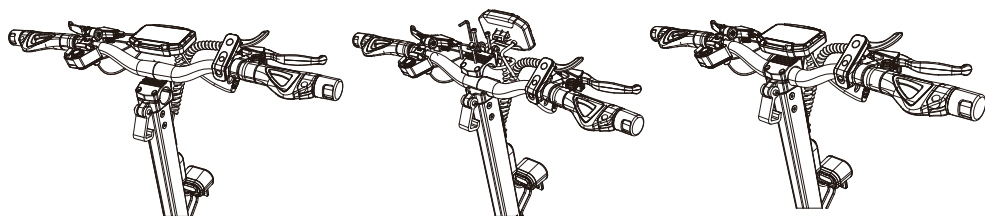
- Open the box
- Remove the e-scooter and all accessories from the box.
- Check the scope of delivery
- Dispose of the packaging material in accordance with local guidelines and regulations.

Installation:

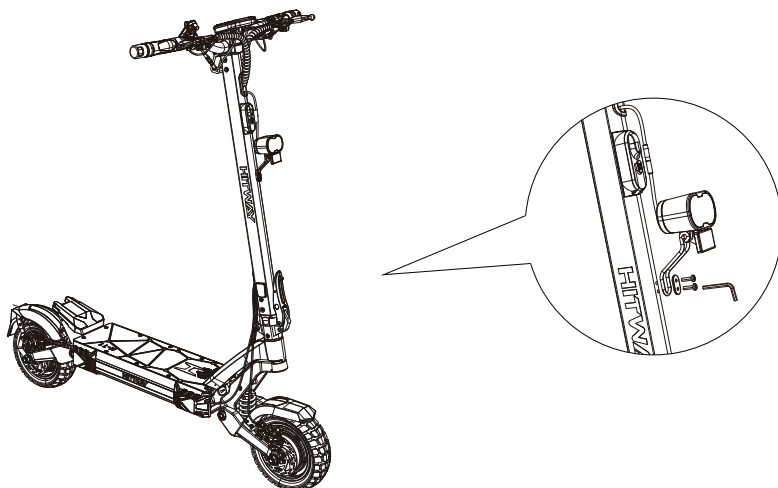
1. Unfold the electric scooter, stand up the riser and lock the folding device, then release the kickstand.



2. Installing the handlebar: use the S4 Allen key to unscrew the four screws, place the handlebar into the presser, align the upper and lower pressers and tighten the four screws.

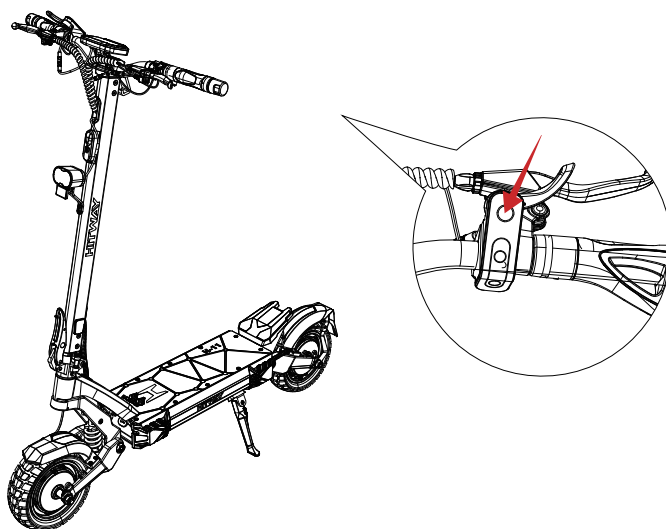


3. Installing the headlamp: use the S4 allen key to remove the two screws on the riser and then install the headlamp.



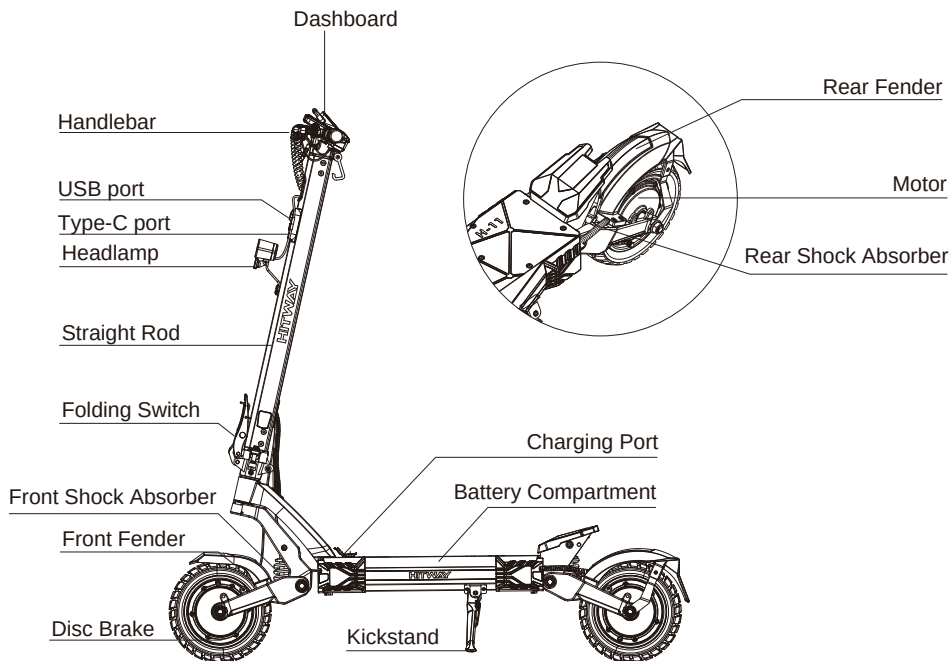
4. After installation, please test the electric scooter for power on and off.

(Note: The USB and Type-C ports on the riser can be connected to a data cable to charge your mobile phone)

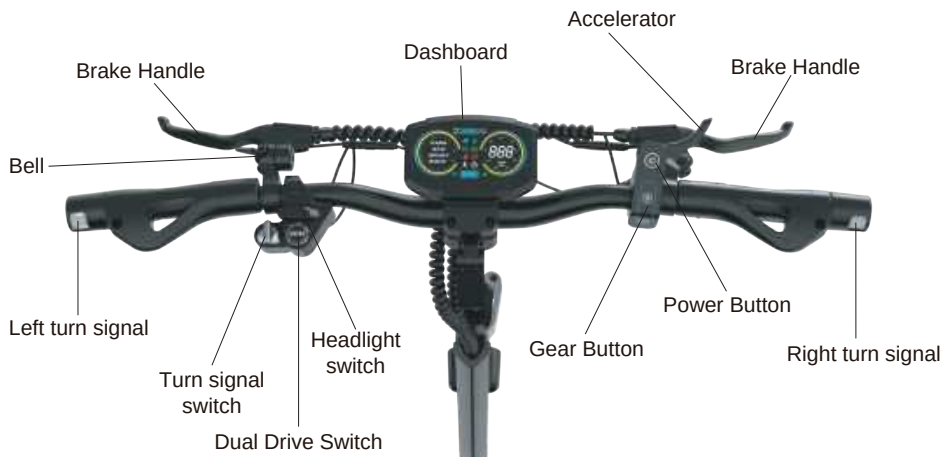


PRODUCT OVERVIEW

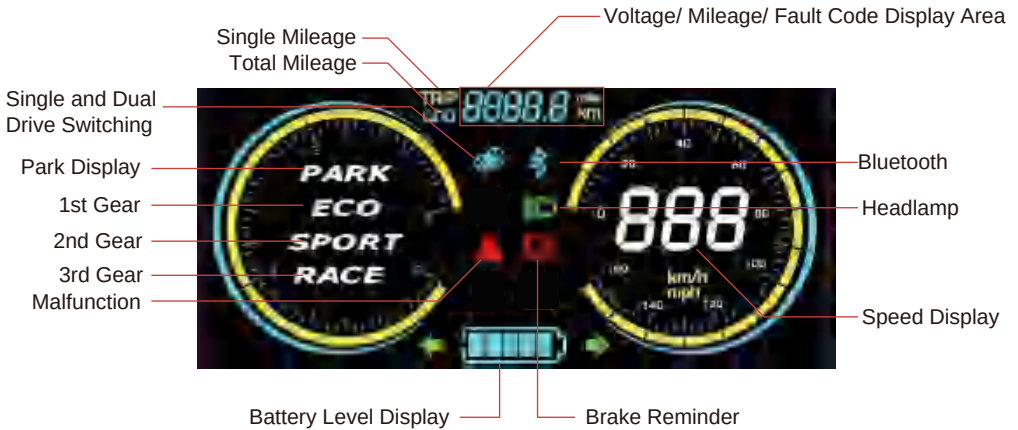
1. Product Diagram



2. Power Switch



3. Accelerator & Dashboard



Introduction to the Setup Menu:

P03: Voltage level: 48V, 52V.

P04: Rest time: 5.

P12: Startup intensity display 1-5 , 5.

P16: ODO clear setting: Press and hold the + key for 5 seconds to clear ODO to 0.

P18: NFC card management, factory default binding 3 NFC cards.

P19: Brightness of backlight, level 1 is the darkest, level 3 is the brightest.

P22: Bluetooth connection status: display 0 is not bound to Bluetooth; display 1 is already bound to Bluetooth, but currently not connected to Bluetooth; display 2 is already bound to Bluetooth and currently connected to Bluetooth.

P23: Change password, input the current password, long press  , when 523 appears, input the new password, long press  to confirm that the password change is successful.

The Operation of Key Setting:

1. Long press  to switch on/off; after switching on, if there is NFC card binding, it will show  waiting for swiping, if there is no NFC card binding, it will enter directly. At the same time it can also be unlocked by password, the factory set password is 0000, press + key or - key to adjust the number, press  to switch the number of digits, long press  to finish setting after the password is entered.
2. Under power on state, short press + key, gear +1, short press - key, gear -1. It can be switched cyclically.
3. Long press (need to press and hold simultaneously) the + and - keys to enter the setting interface and modify the parameter value: in a certain parameter state, short press  to switch parameters, short press the + key to increase the value, short press the - key to decrease the value. After the modification is completed, short press  to switch to the next parameter and save the previous parameter value; after the parameter modification is completed, long press the + and - keys again to exit the setting interface. If you do not press, wait for 8 seconds to automatically exit and save the parameters.
4. NFC card settings: In the settings mode, short press  to switch to P18 option, long press the + key to add a card, long press the - key to clear all NFC card bindings, that is, you don't need to swipe the card when turning on the device.
5. Press  to toggle between single/dual-drive mode.

4. Troubleshooting

Fault Code	Fault Description	Solution
E06	Battery undervoltage	Charge the battery
E07	Motor Failure	Check whether the wiring is loose, connect the wires and still report an error, then the motor needs to be repaired or replaced.
E08	Turnbuckle fault	Check if the screws on the back of the handle are loose, or replace the handle.
E09	Controller error	If the error report E09 continuously, consider the controller hardware failure, need to be repaired or replaced.
E10	Communication Failure	Replace the communication cable, do not continue to report errors, then the connecting cable has a short circuit or broken wire problem, if still reporting errors, consider the instrument or controller hardware failure, cross use accessories test, find out the faulty hardware repair or replacement

SPECIFICATIONS

Product	Name	Electric Scooter
	Model	H11
Dimensions	E-Scooter: L × W × H	125*68.5*134cm
	After Folding: L × W × H	125*68.5*57cm
Weight	Net Weight	33.5kg(73.85lb)
	Gross Weight	38.7kg(85.32lb)
Riding	Maximum Load	150kg(330.69lb)
	Applicable Age	16+
Assembled Electric Scooter	Speed	10km/h; 15km/h; 20km/h;
	General Range	70-130km*(Please refer to [2] Range Description)
	Max. Climbing Angle	≤30°
	IP Rating	IPX6
	Charging Time	6h
	Battery type	Lithium-ion battery
Battery Pack	Rated Voltage	52V
	Max. Input Voltage	58.8V
	Rated Capacity	23.4Ah
	Intelligent Battery Management System	Unusual temperature/short circuit/under voltage/overcurrent/dual overcharge/dual overdischarge protections
Wheel Motor	Rated Power	0.25kW*2
	Peak Power	1.8kW*2
Charging Adapter	Input Voltage	100 - 240V~
	Output Voltage	58.8V
	Output Current	2A
Tire	Vacuum Tyres	10inch
Applicable Terrain	Flat cement or asphalt roads	
Braking Method	Front disc brake + rear disc brake	

[1] This product is equipped with two chargers. If only one charger is used for charging, the charging time will be doubled.

[2] Range Description

1.Official Test Range (Reference Value)

This product was tested under the following standardized laboratory conditions. The reference values for the range in different modes are as follows:

Driving Mode	Driving Speed	Driving Range	Supplementary Notes
Single Drive	Gear 1: 10km/h	Approx. 120-130km	Low-speed driving with low energy consumption, and the range reaches the theoretical value
	Gear 2: 15km/h	Approx. 100-110km	Stable energy consumption and stable range
	Gear 3: 20km/h	Approx. 70-80km	Motor efficiency improves but wind resistance becomes apparent, leading to increased energy consumption
Dual Drive	Gear 1: 10km/h	Approx. 115-120km	Dual motors operate at low power with stable range
	Gear 2: 15km/h	Approx. 95-100km	Motor efficiency improves, wind resistance initially appears, and energy consumption increases
	Gear 3: 20km/h	Approx. 65-70km	Motor efficiency improves but wind resistance becomes apparent, resulting in a significant increase in energy consumption

Test Conditions: Rider weight 75 kg, ambient temperature 25°C, no wind, flat asphalt road, tire pressure within standard range, constant speed throughout.

2.Key Factors Affecting Actual Range and Deviation Ranges

Please note that the above ranges are obtained under specific laboratory conditions. Actual riding range may be significantly shorter due to the following factors. Corresponding deviations are normal:

- a. Terrain Factors: On routes with many slopes and uneven surfaces, range decreases by 20%-30% in Single Drive mode. In Dual Drive mode, range decreases by 15%-20% due to balanced power distribution. On downhill sections, energy consumption can be reduced by coasting, increasing range by 5%-10%.
- b. Load Factor: For every 10 kg of additional load, range decreases by approximately 10 km.
- c. Environmental Factors: At temperatures below 0°C, lithium battery activity decreases, range reduces by 10%-15%. In humid environments with humidity >80%, circuit losses increase, leading to an additional 3%-5% range reduction. In strong wind conditions (wind speed >5 m/s), riding resistance increases, reducing range by 5%-8%.
- d. Riding Behavior Factors: Frequent hard acceleration and braking can increase the motor's instantaneous power consumption by over 50%, reducing range by 15%-25%. Riding at a constant speed can effectively lower energy consumption and maintain optimal range.
- e. Vehicle Condition Factors: When tire pressure is 20% below the standard value, rolling resistance increases by 30%, causing an 8%-10% range loss.

Note: Battery range will gradually decrease with years of use. It is recommended to regularly check the battery status to ensure safety and range stability.

SMART PHONE APP

Your H11 is an App-enabled electric scooter that works with most mobile devices.

You must download the app in order to change certain features of your electric e-scooter.

You could download the APP in the following two ways:

Method 1: Search for the app "HITWAY" in the App Store or Google Play Store and download it.



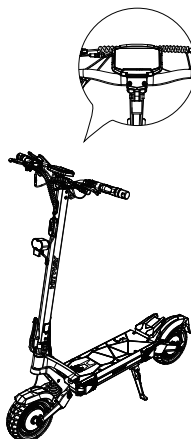
Method 2: Please scan the following QR code to download the app.

More fun and useful APP functions are waiting for you to explore and discover!

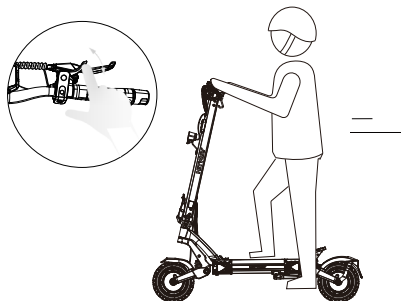
HOW TO RIDE



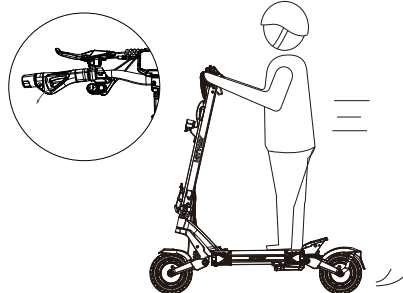
Warning: Wear a helmet, elbow pads and knee pads. Please read the instruction carefully before using. Do not touch the brake system. Refer to the instruction for more information.



1. Turn on the e-scooter, and check the power indicator.

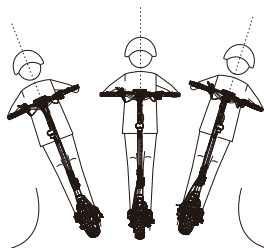
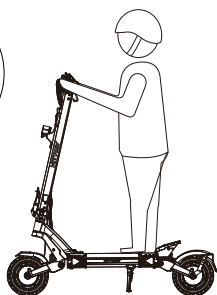


2. Step on the deck with one foot, and slowly kicks off the other on the ground. When the e-scooter starts to coast, put both feet on the deck and press the accelerator (the accelerator initiates once the coasting speed exceeds 5km/h).



3. Release the accelerator and the kinetic energy recovery system initiates automatically to brake slowly; And squeeze the brake lever for a sudden brake.

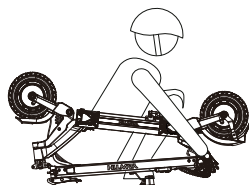
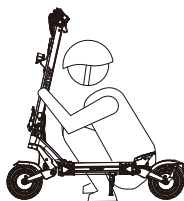
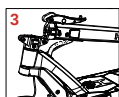
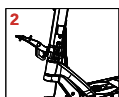
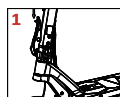
*Note: This operating mode complies with the requirements of the Road Traffic Licensing Regulations (StVZO) and the Ordinance on Electric Light Vehicles (eKFV) for e-scooters with General Operating Permit (ABE). According to KBA approval standards, an ABE-compliant e-scooter must not have a zero-start function – drive activation mandatorily requires a prior push-off movement (non-zero start, typical speed threshold: 5 km/h) to ensure traffic safety.



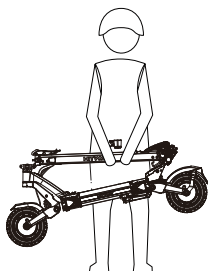
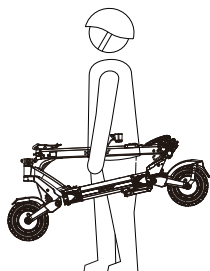
4. When the e-scooter is at a full stop the accelerator automatically turns off. To restart the e-scooter, it is necessary to repeat step 2.

5. Tilt your body to the steering direction as you turn, and slowly turn the handlebar.

FOLDING YOUR E-SCOOTER



Hold the straight pole of the electric scooter, lift the quick-release lever upwards, then pull the folding lock outward to unlock it. Gently lower the straight pole so that the hook catches and secures the rear fender, then you can lift the electric scooter.



Hold the handlebar stem with either one hand or both hands to carry.

Maintenance and after-sales

Daily Maintenance and Cleaning

Do not immerse the display in water or use water spray to clean the display. Please use a soft cloth moistened with clean water when cleaning. Do not wipe with any detergent.

Disposal Notice



Do not dispose of electronic devices and batteries with normal household waste. Opt for a responsible and approved disposal location within your local community, ensuring compliance with prevailing regulations. Should you have any uncertainties, we recommend reaching out to your local authorities for guidance on the appropriate and environmentally-friendly disposal methods.

Batteries/Rechargeable Batteries



As an end user, it is imperative to adhere to battery regulations, mandating the return of all used batteries. Disposing of batteries in standard household waste is legally prohibited. Look for the symbol on most batteries, serving as a reminder of this regulation, along with information about contained heavy metals. The environmentally friendly disposal of these heavy metals is a legal obligation for end users, who are encouraged to submit used batteries to designated collection points within their city or commercial establishments. In case of doubts, seeking guidance from local authorities is advisable for correct and eco-conscious disposal options.

Recycling Loop



Packaging material possesses the potential to be reintegrated into the raw material cycle. Ensure the disposal of packaging material aligns with legal provisions, and refer to information available through return or collection systems within your community. This approach guarantees a sustainable and environmentally-friendly contribution to the recycling loop.

CONTACT

We have a professional team that provides warranty services and lifetime after-sales consulting services for all our products. If you have any problems while using our products, please contact our customer service team in time. We will reply you as soon as possible and provide you with a satisfactory solution.



HITWAY After-Sales: contact@hitway.eu

UK Declaration of Conformity

The manufacturer: ZHEJIANG KUANTU INDUSTRY AND TRADE CO.,LTD
Add: NO.12 XINHUI ROAD, XINBI STREET, JINYUN COUNTY, LISHUI CITY,
ZHEJIANG PROVINCE,CHINA
Contact: Shengshun Qian
Email: contact@hitway.eu

We therefore officially declare that the document is issued under our sole responsibility and belongs to the following product and compliance of the product concerned has been assessed and certified according to:

Product description: Electric Scooter
Trademark : HITWAY
Model description: H11

Product description: Li-ion Battery
Model description: **KT5223.4**
Manufacturer: ZHEJIANG KUANTU INDUSTRY AND TRADE CO.,LTD
Add:NO.12 XINHUI ROAD, XINBI STREET, JINYUN COUNTY, LISHUI CITY,
ZHEJIANG PROVINCE,CHINA
Email: sales@kuantuscooter.com

Product description: Battery Charger
Model description: KT-5882000
Manufacturer: ZHEJIANG KUANTU INDUSTRY AND TRADE CO.,LTD
Add:2nd floor, Building 1, No. 1-1, Cangling Road, Huzhen Town, Jinyun County, Lishui City, Zhejiang Province, China
Email: sales@kuantuscooter.com

Year of manufacture: **2026**

Electric Scooter:

European Regulations	Testing Standards	Notified Body
EMC Directive 2014/30/EU	EN IEC 55014-1:2021, EN IEC 55014-2:2021, EN IEC 61000-6-3:2021, EN IEC 61000-6-1:2019	STL
LVD Directive 2014/35/EU	EN60335-1:2023 + A11:2023, EN 62233:2008	
RoHS 2.0 Directive 2011/65/EU	EN IEC 60335-1:2023+A11:2023	
MD Directive 2006/42/EC	EN ISO 12100:2010, EN 60204-1:2018	
RED Directive 2014/53/EU	EN 300 328 V2.2.2 , EN IEC 62311:2020 , EN 301 489-1 V2.2.3, ETSI EN 301 489-17 V3.3.1 , EN IEC 62368-1:2020+A11:2020	

For Li-ion Battery:

European Regulations	Testing Standards	Notified Body
TEST REPORT IEC 62133-2	IEC 62133-2:2017/AMD1:2021	CRT
UN 38.3 Test Report	ST/SG/AC.10/11/Rev.8/Section 38.3	CRT

For Battery Charger:

European Regulations	Testing Standards	Notified Body
LVD directive 2014/35/EU	EN 60335-1:2023+A11:2023 , EN 60335-2-29:2021+A1:2021+A11:2024 EN 62233:2008	STL

Signature:

City: Manchester

UK Representative:

CHASELIGHT TRADE LIMITED

Add: Suite 113 Junction House H061 Junction Eco Park Rake Lane Clifton M27 8LU UNITED KINGDOM

Email: zydtradingusa@outlook.com

For and on behalf of
CHASELIGHT TRADE LIMITED
13.1.2026
Authorized Signatory(s)



EU Declaration of Conformity

The manufacturer: ZHEJIANG KUANTU INDUSTRY AND TRADE CO.,LTD
Add: NO.12 XINHUI ROAD, XINBI STREET, JINYUN COUNTY, LISHUI CITY,
ZHEJIANG PROVINCE,CHINA
Contact: Shengshun Qian
Email: contact@hitway.eu

We therefore officially declare that the document is issued under our sole responsibility and belongs to the following product and compliance of the product concerned has been assessed and certified according to:

Product description: Electric Scooter
Trademark : HITWAY
Model description: H11

Product description: Li-ion Battery
Model description: KT5223-4
Manufacturer: ZHEJIANG KUANTU INDUSTRY AND TRADE CO.,LTD
Add:NO.12 XINHUI ROAD, XINBI STREET, JINYUN COUNTY, LISHUI CITY,
ZHEJIANG PROVINCE,CHINA
Email: sales@kuantuscooter.com

Product description: Battery Charger
Model description: KT-5882000
Manufacturer: ZHEJIANG KUANTU INDUSTRY AND TRADE CO.,LTD
Add:2nd floor, Building 1, No. 1-1, Cangling Road, Huzhen Town, Jinyun County, Lishui City,
Zhejiang Province, China
Email: sales@kuantuscooter.com

Year of manufacture: 2026

For Electric Scooter:

European Regulations	Testing Standards	Notified Body
EMC Directive 2014/30/EU	EN IEC 55014-1:2021, EN IEC 55014-2:2021, EN IEC 61000-6-3:2021, EN IEC 61000-6-1:2019	STL
LVD Directive 2014/35/EU	EN60335-1:2023 + A11:2023, EN 62233:2008	
RoHS 2.0 Directive 2011/65/EU	EN IEC 60335-1:2023+A11:2023	
MD Directive 2006/42/EC	EN ISO 12100:2010, EN 60204-1:2018	
RED Directive 2014/53/EU	EN 300 328 V2.2.2 , EN IEC 62311:2020 , EN 301 489-1 V2.2.3, ETSI EN 301 489-17 V3.3.1 , EN IEC 62368-1:2020+A11:2020	

For Li-ion Battery:

European Regulations	Testing Standards	Notified Body
TEST REPORT IEC 62133-2	IEC 62133-2:2017/AMD1:2021	CRT
UN 38.3 Test Report	ST/SG/AC.10/11/Rev.8/Section 38.3	CRT

For Battery Charger:

European Regulations	Testing Standards	Notified Body
LVD directive 2014/35/EU	EN 60335-1:2023+A11:2023 , EN 60335-2-29:2021+A1:2021+A11:2024 EN 62233:2008	STL

For and on behalf of
Pioenroos Business B.V.
Guogiang Lin, CEO
13.1.2026
.....
Authorized Signature(s)

Signature:
City: Eindhoven
EU Representative:
Pioenroos Business B.V.
Add: Kennedyplein 200, 5611ZT Eindhoven, Netherlands
Email: precisionfr@outlook.com





Return of E-bikes

Only use the shipping carton that the E-bike was delivered in. Be careful to protect the E-bike from impacts when packing it. When returning, the battery must be inserted into the battery holder provided with the bicycle and locked.

Important

E-bikes with batteries that have mechanical or electrical defects may not be shipped. Please contact the manufacturer's customer service department for more information.

Battery Returns

Pack the battery in a padded bag to protect it from impacts and external influences.

If the battery has visible damage or shows electrical defects, it generally cannot be shipped. Please contact our service team and dispose of the battery properly.

Warranty Card

Customer Information:

Name: _____

Address: _____

City: _____

State/Province: _____

Postal Code: _____

Country: _____

Phone: _____

Email: _____

E-scooter Information:

Model: _____

Serial Number: _____

Purchase Date: _____

Instructions:

Please fill in the customer and e-scooter information above.

Keep this warranty card in a safe place.

Present this card along with proof of purchase for any warranty service.

This warranty card is valid for the warranty period specified.

Important:

This warranty card is non-transferable.

For warranty service, contact the authorized dealer/center listed above.

This simple warranty card template provides a space for customers to fill in their personal details, e-scooter information, and warranty period. It also includes instructions for use and a section for the customer's signature, ensuring that the warranty is personalized and official.