DE

HITWAY

Originalbetriebsanleitung
E-Moped/2500W

Produkt-Modell: HT500

Vielen Dank für Ihre Wahl! Bitte lesen Sie diese Bedienungsanleitung vor Gebrauch sorgfältig durch.

EU V1.2.1

DE----------1~31

EN----------32~64

INHALT

Hauptseite·····02
Sicherheitswarnungen·····03~07
Packungsinhalt·····08
Montage und Einrichtung····· 10~13
Sicherheitserinnerungen·····14
Ihren E-Moped fahren·····15
Die Batterie aufladen·····16
Spezifikationen·····17
Dashboard und Schaltflächenfunktion·····19~22
Tägliche Pflege und Wartung·····22~27
Reinigung und Lagerung·····28~31
Transport·····27
Eingeschränkte Garantie····· 28-31
Kontakt·····31

Hersteller:
ZHEJIANG KUANTU INDUSTRY AND TRADE CO.,LTD
Add: 2nd floor, Building 1, No. 1-1, Cangling Road, Huzhen Town, Jinyun County, Lishui City, Zhejiang Province, China
Email: contact@hitway.eu

Europäischer Repräsentant Händler:
Pioenroos Business B.V.
Add: Kennedyplein 200, 5611ZT Eindhoven, Netherlands
Email: precisionfr@outlook.com

ÜBER DAS BENUTZERHANDBUCH

Das Unternehmen behält sich das Recht vor, die in diesem Handbuch erwähnten Produktmodelle, Spezifikationen oder zugehörigen Informationen zu ändern und zu interpretieren.
Die in diesem Benutzerhandbuch erwähnten Funktionen eines bestimmten Modells gelten nur für dieses bestimmte Modell.
Die in diesem Benutzerhandbuch erwähnten Produktmodelle, Spezifikationen oder zugehörigen Informationen können ohne vorherige Ankündigung modifiziert oder geändert werden.
Ohne die vorherige schriftliche Genehmigung des Unternehmens darf der Inhalt dieses Handbuchs in keiner Form kopiert, modifiziert, vervielfältigt, übertragen oder veröffentlicht werden. Bitte lesen Sie dieses Handbuch sorgfältig durch, bevor Sie das Produkt verwenden, und arbeiten Sie gemäß dem Handbuch, andernfalls übernimmt das Unternehmen keine Verantwortung für Produktschäden oder Personen- und Sachschäden, die durch unsachgemäße Verwendung oder Fehler verursacht werden.

SICHERHEIT WARNUNGEN

WARNUNGEN

Das Fahren eines E-Mopeds kann eine gefährliche Aktivität sein. Bestimmte Bedingungen können dazu führen, dass das Gerät ohne Verschulden des Herstellers ausfällt. Wie andere Elektrofahrzeuge kann und soll sich das HITWAY HT500 E-Moped(im Folgenden als HT500 bezeichnet)bewegen, und es ist daher möglich, die Kontrolle zu verlieren, zu stürzen und/oder in gefährliche Situationen zu geraten, die kein Maß an Sorgfalt, Anleitung oder Sachkenntnis beseitigen kann. Wenn solche Dinge passieren, können Sie schwer verletzt werden oder sterben, selbst wenn Sie Sicherheitsausrüstung und andere Vorsichtsmaßnahmen verwenden. FAHREN SIE AUF EIGENES RISIKO UND VERWENDEN SIE DEN GESUNDEN MENSCHENVERSTAND.

Dieses Handbuch enthält viele Warnungen und Vorsichtshinweise zu den Folgen einer nicht ordnungsgemäßen Wartung, Inspektion oder Verwendung Ihres E-Mopeds. Da jeder Vorfall zu schweren Verletzungen oder sogar zum Tod führen kann, wiederholen wir die Warnung vor möglichen schweren Verletzungen oder Todesfällen nicht jedes Mal, wenn eine solche Möglichkeit erwähnt wird.

ANGEMESSENE NUTZUNG DES FAHRERS UND AUFSICHT DER ELTERN

Dieses Handbuch enthält wichtige Sicherheitsinformationen. Es liegt in Ihrer Verantwortung, diese Informationen zu lesen und sicherzustellen, dass alle Fahrer alle Warnungen, Vorsichtshinweise, Anweisungen und Sicherheitsthemen verstehen und sicherzustellen, dass junge Fahrer dieses Produkt sicher und verantwortungsbewusst verwenden können. HITWAY empfiehlt, dass Sie die Informationen in diesem Handbuch regelmäßig mit jüngeren Fahrern überprüfen und verstärken und dass Sie das Fahrzeug Ihrer Kinder inspizieren und warten, um ihre Sicherheit zu gewährleisten.

Das empfohlene Fahreralter (16+ Jahre für den HT500) ist nur eine Schätzung und kann durch die Größe, das Gewicht oder die Fähigkeiten des Fahrers beeinflusst werden (Überschreiten Sie nicht die Gewichtsgrenze von 120kg). Jeder Fahrer, der nicht bequem auf dem HT500 sitzen kann, sollte nicht versuchen, es zu fahren.
Bevor ein Erziehungsberechtigter einem Minderjährigen die Nutzung dieses Produkts gestattet, muss dieser dessen geistige Reife, Bedienungskompetenz und Befolgung von Regeln umfassend bewerten.

RECHTLICHE PFLICHTEN UND SICHERHEITSVORAUSSETZUNGEN

Fahrer müssen mindestens 16 Jahre alt sein; eine gültige Führerscheinklasse AM ist zwingend erforderlich (gemäß StVZO § 21). Ohne gültigen Führerschein und Versicherung ist die Nutzung auf öffentlichen Straßen verboten.
Beim Fahren muss ein zertifizierter Helm getragen werden (gemäß StVZO § 59). Weitere Schutzausrüstung (z. B. Schutzbrille, Schutzhandschuhe, Knie- und Ellenbogenschutz) wird empfohlen, um das Unfallrisiko zu minimieren.
Regelungen für den Straßenverkehr: Folgen Sie stets den örtlichen Verkehrsgesetzen und Geschwindigkeitsbegrenzungen. Die Nutzung auf Autobahnen oder Schnellstraßen ist verboten (gemäß StVZO § 44). Bei Nacht- oder Dämmerungsfahrt muss die Beleuchtung aktiviert sein (Scheinwerfer, Rücklicht, Blinker). Zweierfahrt ist verboten – das Fahrzeug ist für eine Fahrerperson ausgelegt.

AKZEPTABLE FAHRVERFAHREN UND -BEDINGUNGEN

Überprüfen und befolgen Sie immer alle örtlichen Gesetze oder Vorschriften, die sich auf die Orte auswirken können, an denen der E-Moped verwendet werden darf.

Fahre defensiv. Achten Sie auf potenzielle Hindernisse, die Ihr Rad erfassen oder Sie dazu zwingen könnten, plötzlich auszuweichen oder die Kontrolle zu verlieren. Vermeiden Sie Fußgänger, Skater, Skateboards, Roller, Fahrräder, Kinder oder Tiere, die Ihren Weg betreten könnten, und respektieren Sie die Rechte und das Eigentum anderer.

Aktivieren Sie den Geschwindigkeitsregler am Handgriff nur, wenn Sie sich auf dem E-Moped befinden und sich in einer sicheren, zum Fahren geeigneten Umgebung im Freien befinden.
Die E-Mopeds wurden für Leistung und Haltbarkeit hergestellt, sind aber nicht unempfindlich gegen Beschädigungen. Springen oder anderes aggressives Fahren kann jedes Produkt, einschließlich des E-Mopeds, überbeanspruchen und beschädigen, und der Fahrer übernimmt alle Risiken, die mit Aktivitäten mit hoher Belastung verbunden sind.

Der HT500 ist für unbefestigte Offroad-Oberflächen wie lockeren Untergrund (Schotter, Laub), Sand, leicht unebene Bergpfade sowie trockene Felsen oder Kies konzipiert.(Empfohlene Durchfahrt mit reduzierter Geschwindigkeit)

Fahren Sie den E-Moped nicht auf nassen, vereisten, überfluteten oder wasserbedeckten Flächen. Setzen Sie das Gerät niemals unter Wasser, da dies die elektrischen und mechanischen Komponenten beschädigen und zu Unfallrisiken führen kann. Vermeiden Sie überhöhte Geschwindigkeit, insbesondere bei Bergabfahrten. Riskante Fahrmanöver wie Sprünge, Bordsteinkantenreiben, Rennen oder Stuntfahrten erhöhen die Kontrollverlustgefahr - solche Aktionen erfolgen auf eigene Verantwortung. Verwenden Sie den E-Moped keinesfalls in Innenräumen, da dies Bodenbeläge wie Teppiche oder Parkett beschädigen könnte.

Halten Sie den Lenker immer fest. Verwenden Sie beim Fahren niemals Kopfhörer oder ein Mobiltelefon. Niemals Passagiere befördern oder mehr als eine Person gleichzeitig mit dem E-Moped fahren lassen.

RICHTIGE FAHRKLEIDUNG

Tragen Sie beim Fahren stets eine angemessene Schutzausrüstung. Dies umfasst zwingend einen zugelassenen Schutzhelm mit stets fest verschlossenem Kinnriemen sowie Ellbogen- und Knieschützer. Beachten Sie, dass die Helmpflicht durch die örtlichen Gesetze in Ihrer Region vorgeschrieben sein kann. Zusätzlich wird dringend empfohlen, ein langärmeliges Hemd, eine lange Hose, Schutzhandschuhe und geschlossene, fest sitzende Sportschuhe (Schnürschuhe mit Gummisohle) zu tragen. Fahren Sie niemals barfuß oder in Sandalen, und achten Sie stets darauf, dass Schnürsenkel gebunden sind und sich nicht in Rädern, Motor oder Antriebssystem verfangen können.

DIE NICHTBEACHTUNG DES GESUNDEN MENSCHENVERSTANDES UND DER OBEN GENANNTEN WARNHINWEISE ERHÖHT DAS RISIKO VON SCHWEREN VERLETZUNGEN. VERWENDEN SIE DAS GERÄT MIT ENTSPRECHENDER VORSICHT UND ACHTEN SIE AUF EINEN SICHEREN BETRIEB.

Schwere Verletzungen oder Tod durch mechanische Defekte und falschen Umgang mit dem Produkt vermeiden.

Das Fahren kann aufgrund eines mechanischen Defekts oder falschen Umgangs mit dem Produkt zu schweren Verletzungen oder Tod führen.

· Führen Sie stets einen Sicherheitstest durch, bevor Sie mit Ihrem Produkt fahren.
· Machen Sie sich mit Bremsen, Pedalen und Gangschaltung vor der Fahrt vertraut.
· Fahren Sie stets mit einer Geschwindigkeit, die den Fahrbedingungen entspricht.

VERBOT VON MODIFIKATIONEN

Unbefugte Modifikationen sind strengstens untersagt. Motoren, Batterien, Controller, Elektroverkabelung oder die physische Struktur des E-Mopeds dürfen nicht modifiziert werden. Jede Modifikation führt zum Erlöschen der Garantie und der Konformitätserklärung und kann zu kritischen Fehlfunktionen, Bränden, schweren Verletzungen oder zum Tod führen.
Ausschließlich Originalteile verwenden. Verwenden Sie zu Ihrer Sicherheit nur genuine, vom Hersteller freigegebene Teile und Zubehör.

KOMPONENTEN UND ZUBEHÖR

Die Verwendung nicht genehmigter Komponenten oder Zubehörteile von Drittanbietern (z. B. andere Reifen, leistungsstärkere Motoren, nicht standardgemäße Ladegeräte) erfolgt auf Ihr eigenes Risiko. Der Hersteller übernimmt keine Haftung für Inkompatibilitäten, Schäden oder Unfälle, die sich aus deren Verwendung ergeben.
Konsultieren Sie vor der Installation von Zubehör Ihren autorisierten Händler, um sicherzustellen, dass die Sicherheit und Integrität Ihres E-Mopeds nicht beeinträchtigt wird.

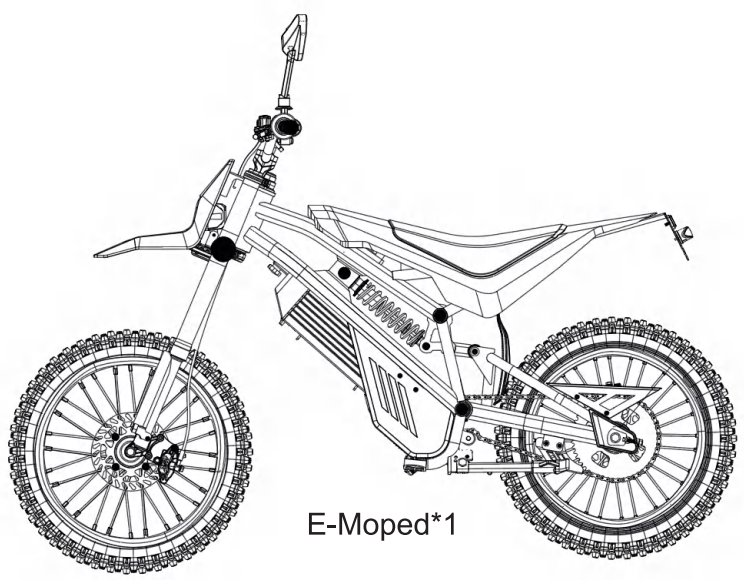
VIBRATIONEN

Unter normalen Betriebsbedingungen beträgt der Hand-Arm-Vibrationswert < 2,5 m/s² und der Ganzkörper-Vibrationswert < 0,5 m/s².
Wenn Sie aufgrund übermäßiger Vibrationen durch die Fahrbahnoberfläche Unbehagen verspüren, reduzieren Sie sofort Ihre Geschwindigkeit, um die Kontrolle und den Fahrkomfort zu gewährleisten.

GERÄUSCHEMISSIONEN

Der A-bewertete Schalldruckpegel überschreitet 70 dB(A) nicht.

PACKUNGSINHALT



E-Moped*1

Ladegerät x 1

Benutzerhandbuch x 1

M4 Sechskantschlüssel x 1

M5 Sechskantschlüssel x 1

M6 Sechskantschlüssel x 1

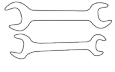
M8x20 Schrauben*6

M10x40 Schrauben*2

M5x10 Schrauben*3

M10 Schrau-benmuttern*2

Aluminum briquette x 2



1. 14-17mm offener Schlüssel*2
2. 17-19mm offener Schlüssel*1

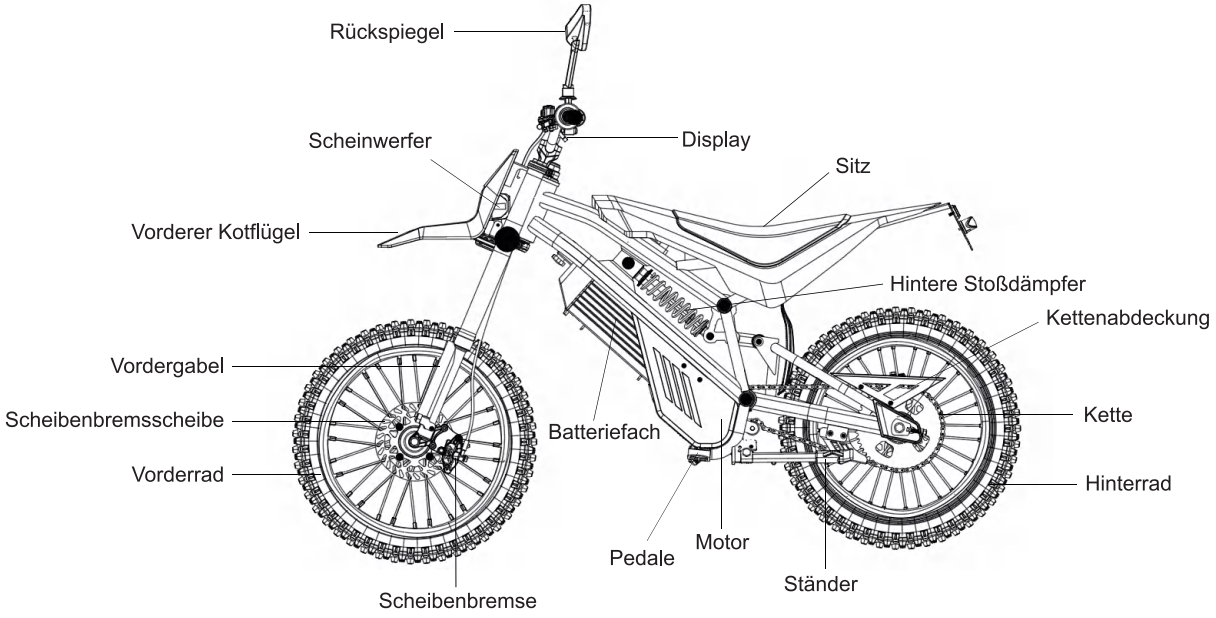
Überprüfen Sie sorgfältig den Paketinhalt. Sollte etwas fehlen oder beschädigt sein, wenden Sie sich bitte an Ihren Verkäufer oder den HITWAY-Kundendienst: contact@hitway.eu

---

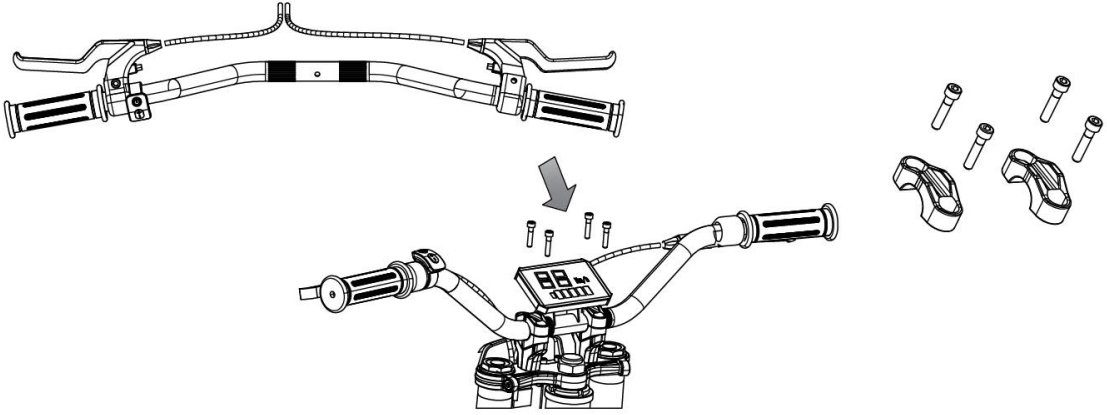
Wir empfehlen, dass die Produkte von einem Erwachsenen zusammengebaut wurden.
Tipps: Bitte laden Sie das Gerät bei der ersten Verwendung 7 Stunden lang auf.

PAKETÜBERSICHT

Inhalt aus Karton entfernen. Entfernen Sie die Schaumtrenner, die die Komponenten während des Transports vor Beschädigungen schützen. Überprüfen Sie den Inhalt des Kartons auf Kratzer im Lack, Dellen oder geknickte Kabel, die möglicherweise während des Transports entstanden sind. Da der HT500 im Werk zusammengebaut und verpackt wurde, sollte es keine Probleme geben, auch wenn der Karton ein paar Schrammen oder Dellen hat.

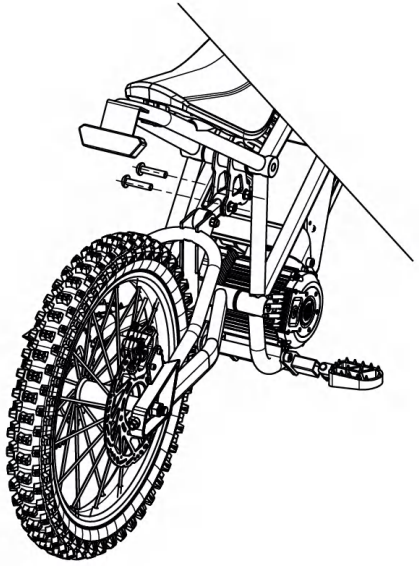


MONTAGE UND EINRICHTUNG



1.Montage des Lenkers

1). Setzen Sie den Lenker in die Nut des unteren Klemmblocks ein und richten Sie den oberen Klemmblock am unteren aus. Siehe Abbildung
2). Schrauben Sie vier Zylinderschrauben (M8, 20 mm lang) mit Innensechskant vorab in die Schraubenlöcher der Klemmblöcke ein, stellen Sie dann den Lenker in den gewünschten komfortablen Fahrwinkel ein und ziehen Sie den oberen Klemmblock mit dem 6-mm-Innensechskantschlüssel fest an, sodass der Lenker sicher mit dem unteren Klemmblock verbunden ist

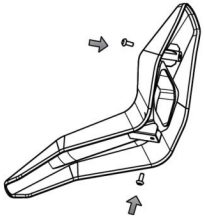


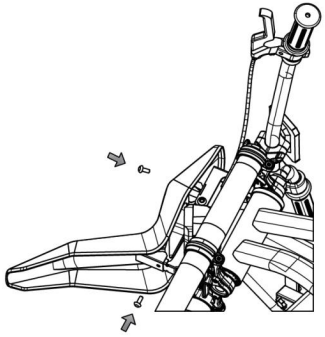
2.Montage des hinteren Stoßdämpfers

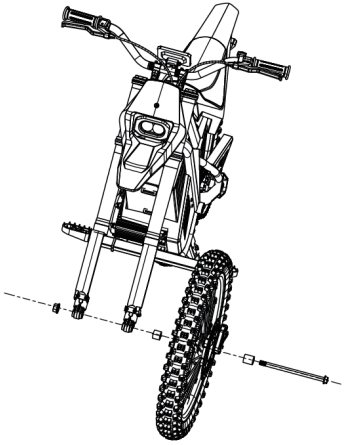
1). Stoßdämpfer-Hauptkörper montieren: Führen Sie eine M10×40 mm Linsenkopfschraube mit Innensechskant nacheinander durch das Montageloch des Schwingarms und den Stoßdämpferkörper, und schrauben Sie sie in eine M10-Nylon-Selbstsicherungsmutter ein.
2). Nehmen Sie eine weitere M10×40 mm Linsenkopfschraube mit Innensechskant, führen Sie sie durch das entsprechende Loch im Schwingarm und durch das Zugstangenteil, und schrauben Sie sie ebenfalls in eine M10-Nylon-Selbstsicherungsmutter ein.
3). Halten Sie die Schraubenköpfe mit dem 6-mm-Innensechskantschlüssel fest und ziehen Sie die beiden Nylon-Selbstsicherungsmuttern abwechselnd mit dem 17-mm-Gabelschlüssel vollständig fest.

3.Montage der vorderen Schutzblech-Abdeckung

Richten Sie das vordere Schutzblech genau an den beiden Schraubenlöchern am Rahmen aus (siehe Abbildung), und ziehen Sie die M5-Linsen-kopfschrauben mit dem 4-mm-Innensechs-kantschlüssel fest, sodass das Schutzblech sicher montiert ist und sich nicht lockert.





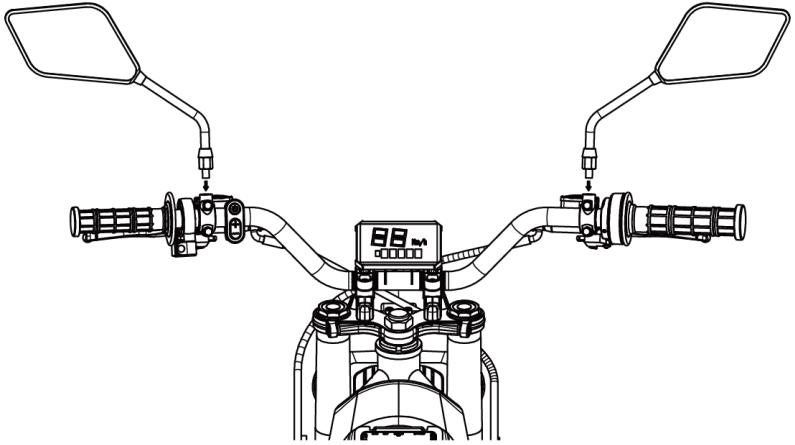


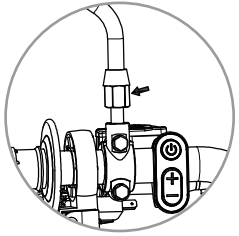
4.Montage des Vorderrads

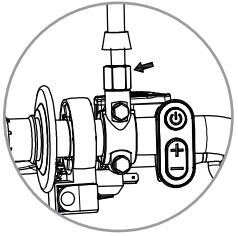
1). Setzen Sie das Vorderrad in die Gabelaufnahme ein und stellen Sie sicher, dass die Bremsscheibe korrekt in den Bremssattel eingesetzt ist.
2). Führen Sie die M15-Schraubachse 200 mm lang nacheinander durch das linke Federbein, die lange Distanzhülse, das Vorderrad, die kurze Distanzhülse und das rechte Federbein, und schrauben Sie anschließend die Mutter auf.
3). Halten Sie die Schraubachse mit dem 17-mm-Gabelschlüssel auf einer Seite fest und ziehen Sie die Mutter mit dem 19-mm-Gabelschlüs-sel auf der anderen Seite fest an, um sicherzustellen, dass die Achse fest sitzt und sich das Vorderrad frei und gleichmäßig dreht.

5. Montage des Rückspiegels

1). Führen Sie das Gewindeende des Rückspiegels in die Halterung ein und drehen Sie ihn im Uhrzeigersinn auf den gewünschten Winkel.
2). Drehen Sie die Mutter des Spiegels im Uhrzeigersinn (nach unten) und ziehen Sie sie mit einem 14 mm-Schraubenschlüssel fest an.







SICHERHEITSERINNERUNGEN

CHECKLISTE VOR DER FAHRT

☐ **Lose Teile**
Es sollten keine ungewöhnlichen Rasseln oder Geräusche von losen Teilen oder gebrochenen Komponenten auftreten. Wenn Sie sich nicht sicher sind, bitten Sie einen erfahrenen Mechaniker, dies zu überprüfen.

☐ **Bremse**
Prüfen Sie die Bremse auf einwandfreie Funktion. Wenn Sie den Hebel drücken, sollte die Bremse eine positive Bremswirkung haben.

☐ **Rahmen, Gabel und Lenker**
Auf Risse oder gebrochene Verbindungen prüfen. Obwohl gebrochene Rahmen selten sind, ist es für einen aggressiven Fahrer möglich, gegen einen Bordstein oder eine Mauer zu fahren und einen Rahmen zu beschädigen, zu verbiegen oder zu brechen. Gewöhnen Sie sich an, Ihren regelmäßig zu inspizieren.

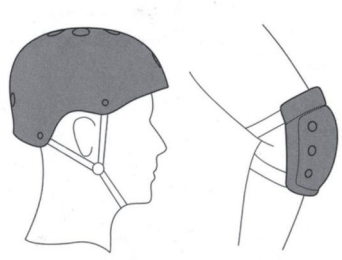
☐ **Reifen aufpumpen**
Untersuchen Sie die Reifen regelmäßig auf übermäßigen Verschleiß und ersetzen Sie sie bei Bedarf, und überprüfen Sie regelmäßig den Reifendruck und pumpen Sie sie bei Bedarf neu auf. Wenn Sie einen platten Reifen bekommen, kann der Schlauch geflickt oder ein neuer Schlauch bei HITWAY gekauft werden.

☐ **Sicherheitsausrüstung**
Tragen Sie immer geeignete Schutzausrüstung, wie z. B. einen zugelassenen Schutzhelm, Ellbogenschützer und Knieschützer. Tragen Sie immer Schuhe, fahren Sie niemals barfuß oder in Sandalen und halten Sie die Schnürsenkel fest und halten Sie sie von den Rädern, dem Motor und dem Antriebssystem fern.

Verwenden Sie dieses Fahrzeug nicht zum ersten Mal, bis Sie die Reifen auf den korrekten PSI aufgepumpt(Empfohlener Reifendruck: 2,5 PSI) und die Batterie mindestens 7 Stunden lang aufgeladen haben.
Die Nichtbeachtung dieser Anweisungen kann Ihr Fahrzeug beschädigen und Ihre Garantie erlöschen lassen.

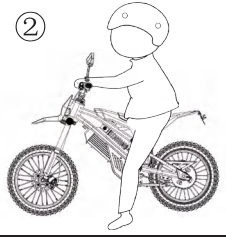
IHREN E-MOPED FAHREN

Tragen Sie einen Schutzhelm und Knieschützer, um Stürze und Verletzungen während der Fahrt zu vermeiden.
wie das Bild zeigt.



①

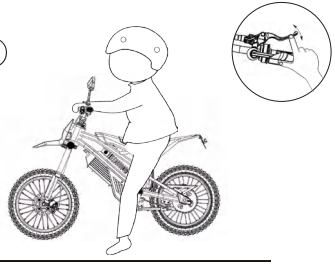
Entsperren Sie zunächst das Frontschloss auf der rechten Seite mit dem Schlüssel
und drücken Sie dann den Einschaltknopf, um den E-Moped zu starten.

② 

Drücken Sie beim Starten der Fahrt die
Bremshebel, um den P (Park)-Modus zu lösen.

③

Drehen Sie den rechten Drehgriff langsam,
um sanft zu beschleunigen, und stellen Sie
Ihre Füße sicher auf die Pedale.

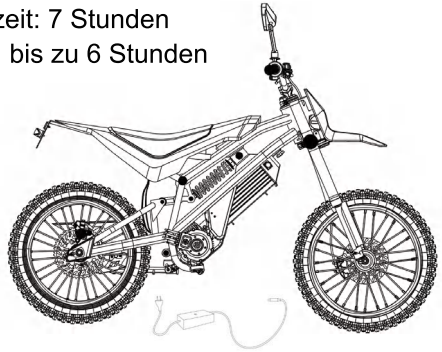
④ 

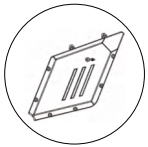
Um langsamer/anzuhalten zu werden,
lassen Sie zuerst die rechte Hand vom Gaspedal

DIE BATTERIE AUFLADEN

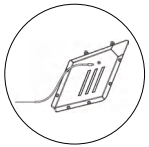
Das mit dem E-Moped gelieferte Ladegerät sollte regelmäßig auf Beschädigungen an Kabel, Stecker, Gehäuse und anderen Teilen untersucht werden, und im Falle solcher Schäden darf der E-Moped nicht geladen werden, bis das Ladegerät repariert oder ersetzt wurde.

• Erstladezeit: 7 Stunden
• Ladezeit: bis zu 6 Stunden

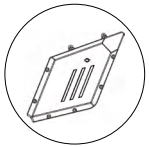




Öffnen den Gummistopfen



Stecken den Ladestecker ein



Füllen und befestigen den Gummistopfen nach dem Laden

Notiz:

•Das HITWAY-E-Moped ist vollständig aufgeladen, wenn die LED-Leuchte am Ladegerät von rot (Laden) auf grün wechselt. Wenn der Akku vollständig aufgeladen ist, BEENDEN Sie bitte den Ladevorgang und trennen Sie das Gerät vom Stromnetz.

•Laden Sie das Gerät nicht bei übermäßigem Geruch/Hitze, Lecks oder physischen Schäden auf.

•Schließen Sie das Ladegerät nicht an, wenn der Ladeanschluss nass ist. Halten Sie Ihre Ladeumgebung jederzeit sauber und trocken.

•Laden Sie Ihr E-Moped nicht in extrem heißen oder extrem kalten Umgebungen auf.

•Trennen Sie das Ladegerät immer vom Ladegerät, bevor Sie Ihr E-Moped mit Flüssigkeit abwischen und reinigen.

•Der Ladevorgang sollte von einem Erwachsenen durchgeführt werden.

•Nur mit dem von HITWAY empfohlenen Ladegerät verwenden.

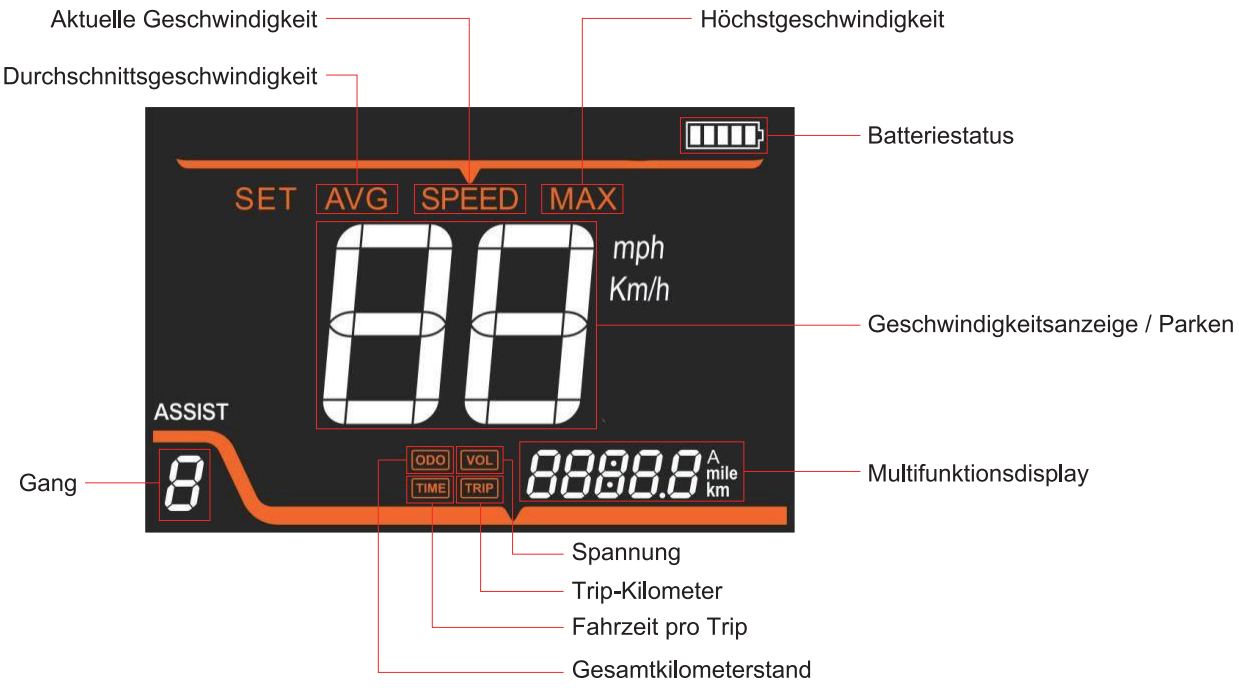
SPEZIFIKATIONEN

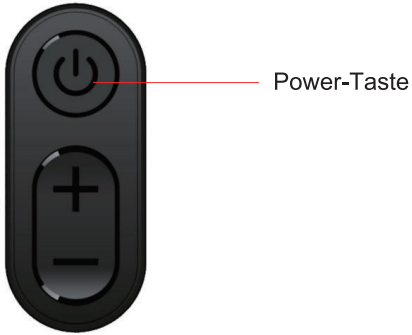
	Parameter	HT500
Maße	Produkt Abmessungen	173*66,3*108cm
	Paket Abmessungen	145,5*39,5*77,5cm
Gewicht	Nettogewicht	64,5kg(142,2 lb)
	Bruttogewicht	81kg(178,5 lb)
Fahren	Max. Lastgewicht	120kg(264,5 lb)
	Anwendbares Alter	16+
E-Moped	Gear-Modus	25km/h, 35km/h, 45km/h(15,5mph, 21,7mph, 28mph)
	Max. Geschwindigkeit	45km/h (28mph)
	Allgemeine Reichweite	45-60km*(Bitte beziehen Sie sich auf die Reichweite-Spezifikationen)
	Max. Neigung	30°
	IP-Bewertung	IPX4
Batterie	Batteriespezifikation	Lithium-Ionen-Batterie 60V27Ah/1260Wh
Laden	Ladeadapter	Eingang(AC): 100-240V~50/60Hz 5A MAX; Ausgang(DC): 67,2V ⎓ 5A
	Ladezeit	Ca.6 Stunden
Reifen	Vorderrad	70/100-19 Luftreifen
	Hinterrad	70/100-17 Luftreifen
Motor	Motorleistung	2,5kW
Bremsart	Hydraulische Scheibenbremsen vorne und hinten	

Reichweite-Spezifikationen:

*1.Offiziell getestete Reichweite (Referenzwert)
Dieses Produkt wurde unter folgenden standardisierten Laborbedingungen getestet. Die Referenzwerte für die Reichweite in verschiedenen Unterstützungsmodi sind:
· Eco-Modus: ca. 55-60 km
· Standard-Modus: ca. 50-55 km
· Sport-Modus: ca. 45-50 km
Testbedingungen: Fahrergewicht 70 kg, Umgebungstemperatur 25 °C, windstill, flache Asphaltstraße, Reifendruck im Normbereich, durchgehend konstante Fahrgeschwindigkeit.
*2. Wichtiger Hinweis
Bitte beachten Sie, dass die oben genannten Reichweiten Testergebnisse unter spezifischen Laborbedingungen sind. Die tatsächliche Fahrreichweite kann aufgrund der folgenden Faktoren erheblich geringer ausfallen – in der Regel beträgt sie 50 % bis 80 % des Testwerts:
· Gewicht des Fahrers und Zuladung
· Umgebungstemperatur (Niedrige Temperaturen verringern die Batterieleistung deutlich)
· Windgeschwindigkeit und -richtung (Gegenwind hat einen großen Einfluss)
· Straßenneigung und -beschaffenheit (Anstiege/Abfahrten, unebene Oberflächen)
· Häufiges Anfahren, Stoppen und Bremsen
· Reifendruck
· Fahrgewohnheiten
*3. Praktische Referenzschätzungen (basierend auf Fahrern mit unterschiedlichem Gewicht unter gemischten Straßenbedingungen):
· Fahrer mit ca. 60 kg, geschätzte Reichweite unter gemischten Bedingungen: ca. 50 – 65 km
· Fahrer mit ca. 80 kg, geschätzte Reichweite unter gemischten Bedingungen: ca. 40 – 50 km
Empfehlung: Für das beste Reichweiten-Erlebnis halten Sie bitte den Standard-Reifendruck ein und nutzen Sie den Eco-Modus sinnvoll.

DASHBOARD UND SCHALTFLÄCHENFUNKTION





Tastenfunktionen:

1. Zum Ein-/Ausschalten die Power-Taste 2 Sekunden lang gedrückt halten.
2. Im Fahrmodus kurz die Power-Taste drücken, um zwischen ODO/TRIP-Anzeige zu wechseln.
3. Im Fahrmodus kurz „+“ drücken, um den Gang zu erhöhen (1-3 Gänge, Standard: 1); „-“ drücken, um den Gang zu verringern.
4. Im Fahrmodus „+“ und „-“ gleichzeitig gedrückt halten, um das Menü aufzurufen/zu verlassen.

Parameterdefinitionen:

P01: Display-Helligkeit – 1 (dunkelste), 2 (mittel), 3 (hellste), 4 (automatisch). Standard: 4.
P02: Streckeneinheit – 0 (KM), 1 (MEILEN). Standard: KM.
P04: Ruhemodus (Minuten) – 0 (deaktiviert), andere Werte = Zeit bis zum Standby. Standard: 10.
P16: ODO-Zurücksetzung – Zu P16 navigieren, „+“ 5+ Sekunden halten zum Zurücksetzen; „-“ 5+ Sekunden halten für Werkseinstellungen.

Fehlercode-Anzeige

Fehlercode	Bedeutung	Lösung
E04	BatterieunterSpannung	Batterie aufladen
E06	Hall-Sensor Defekt	Überprüfen Sie, ob die Verkabelung des Hall-Sensors des Motors locker ist. Wenn der Fehler nach dem erneuten Anschließen der Kabel weiterhin besteht, bringen Sie das Gerät zur Reparaturstelle zurück.
E07	Motor-Defekt	Tauschen Sie den Motor aus oder bringen Sie ihn zur Reparaturstelle zurück.
E08	Gasgriff-Defekt	Tauschen Sie den Drehgriff aus oder bringen Sie ihn zur Reparaturstelle zurück.
E09	Controller-Defekt	Überprüfen und stecken Sie die Controller-Verbindung erneut ein, oder bringen Sie ihn zur Reparaturstelle zurück.
E10	Kommunikationsfehler	Stecken Sie das Kommunikationskabel erneut ein oder bringen Sie es zur Werkstatt zurück.

TÄGLICHE PFLEGE UND WARTUNG

BATTERIE

• Nur Originalbatterien verwenden. Zerlegen der Batterie ist strengstens verboten.
• Laden Sie die Batterie nur mit dem Original-Ladegerät in einer trockenen, feuerfesten und gut belüfteten Umgebung auf.
• Die empfohlene Ladetemperatur liegt zwischen 5°C und 25°C.
• Vermeiden Sie Hitze (z. B. direkte Sonneneinstrahlung) und lagern oder nutzen Sie die Batterie nicht in der Nähe von hohen Temperaturen oder brennbaren Materialien.
• Lagern Sie ungenutzte Batterien fern von Wasser, offenen Flammen und Metallgegenständen (z. B. Münzen, Schlüssel), um Kurzschlüsse zu vermeiden.
• Schützen Sie die Batterie vor mechanischen Stößen, Stürzen oder Überhitzung.
• Lassen Sie die Batterie niemals unbeaufsichtigt laden.
• Falsche Handhabung kann zu Leckagen führen. Bei Austritt von Flüssigkeit sofort mit Wasser abspülen. Bei Augenkontakt umgehend ärztliche Hilfe suchen.
• Bewahren Sie die Batterie außerhalb der Reichweite von Kindern auf.
• Batterien sind Gefahrgut und dürfen nicht privat transportiert werden!
• Entsorgen Sie Batterien nicht im Hausmüll. Gebrauchte Batterien müssen an speziellen Sammelstellen abgegeben werden.

Um die Lebensdauer zu verlängern, laden Sie die Batterie nach Gebrauch zeitnah auf und vermeiden Sie eine vollständige Entladung. Bei längerer Lagerung (über einen Monat) sollte die Batterie vollständig geladen sein. Während der Lagerung alle 3 Monate nachladen und vor erneuter Nutzung vollständig aufladen. Lagern Sie die Batterie fern von brennbaren Materialien.

TÄGLICHE PFLEGE UND WARTUNG

Durch sachgemäße Nutzung verlängert sich die Lebensdauer der Batterie. Bitte lesen und befolgen Sie diese Hinweise sorgfältig.

• Lesen Sie die Produktanleitung sorgfältig durch und befolgen Sie die Anweisungen, um Informationen zur sicheren Verwendung, Lagerung, zum Transport und zum Recycling dieses Akkus zu erhalten.
• Berühren Sie nicht die Batteriekontakte. Zerlegen, demontieren oder durchstechen Sie das Gehäuse nicht. Vermeiden Sie den Kontakt zwischen Metallgegenständen und den Batteriekontakten, um Kurzschlüsse zu verhindern. Setzen Sie die Batterie keinem Feuer aus, da dies zu Schäden an der Batterie oder zu Verletzungen führen kann.
• Entladen Sie die Batterie nicht übermäßig. Setzen Sie den Akku keiner direkten Sonneneinstrahlung aus und lagern Sie ihn nicht in entflammbaren oder explosiven Umgebungen.
• Entsorgen Sie diesen Akku gemäß den örtlichen Vorschriften. Die unsachgemäße Entsorgung von Altbat terien kann zu schwerwiegenden Umweltverschmutzungen führen.

TÄGLICHE PFLEGE UND WARTUNG

LADEGERÄT

• Halten Sie das Ladegerät trocken und vermeiden Sie Kontakt mit Regen oder Feuchtigkeit.
• Verwenden Sie nur das mitgelieferte Ladegerät.
• Öffnen Sie das Gehäuse des Ladegeräts nicht.
• Verwenden Sie das Ladegerät nicht auf brennbaren Oberflächen.
• Dieses Produkt ist nicht für Kinder oder Personen mit eingeschränkter kognitiver Fähigkeit geeignet.
Überprüfen Sie vor jedem Gebrauch das Kabel, den Stecker und das Gehäuse. Bei Beschädigung sofort die Nutzung einstellen.

Die Verwendung eines falschen Ladegeräts kann zu einer Explosion der Batterie führen, was schwere oder tödliche Verletzungen zur Folge haben kann.

TÄGLICHE PFLEGE UND WARTUNG

HYDRAULISCHE SCHEIBENBREMSEN

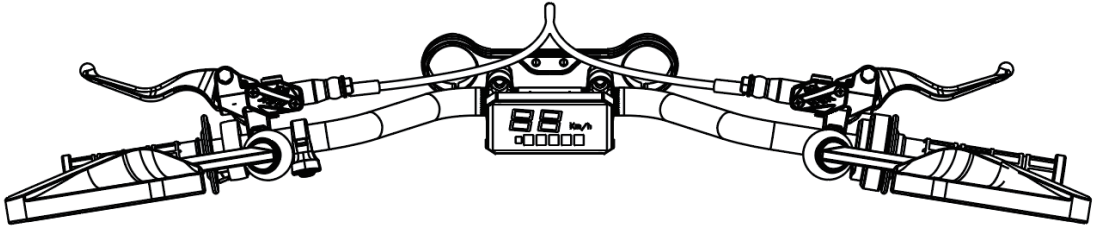
Beim HT500 steuert der linke Bremshebel das Hinterrad und der rechte Bremshebel das Vorderrad. Bei Unsicherheit führen Sie folgenden Test durch: Betätigen Sie nur den rechten Bremshebel und beobachten Sie, ob das Vorder- oder Hinterrad gebremst wird. Wiederholen Sie den Test mit dem linken Hebel. Hydraulische Scheibenbremsen haben eine starke Bremsleistung. Üben Sie das Bremsen in einem sicheren Umfeld, um ein Blockieren der Räder durch zu starke Bremskraft zu vermeiden.

• Verwenden Sie niemals Schmiermittel an Bremsscheibe oder Bremssattel, da dies die Bremsleistung erheblich mindert.

• Vermeiden Sie Dauerbremsen bei langen Abfahrten, um Überhitzung und Leistungsverlust zu verhindern.

• Die Bremsscheibe kann nach längerem Gebrauch heiß werden. Berühren Sie die Oberfläche nicht direkt.

• Tauschen Sie die Bremsen aus, wenn der Hebel schwergängig wird oder der Bremsweg länger wird.



TÄGLICHE PFLEGE UND WARTUNG

KETTE UND KETTENBLATT

Ketten können an bestimmten Stellen „lockere“ und „straffe“ Abschnitte aufweisen, was auf Toleranzen zwischen Freilauf und Kettenblatt zurückzuführen ist. Dies ist bei allen kettengetriebenen Fahrzeugen normal. Stellen Sie die Kettenspannung im straffsten Bereich ein. Achten Sie auf eine korrekte Ausrichtung und vermeiden Sie einen schiefen Lauf. Bei übermäßiger Geräuschentwicklung oder ungleichmäßigem Lauf prüfen Sie in dieser Reihenfolge: Schmierung → Kettenspannung → Kettenblattausrichtung.

ERSATZTEILE

Verwenden Sie ausschließlich vom Hersteller autorisierte Originalteile für den Austausch verschlissener oder beschädigter Komponenten. Gängige Ersatzteile (Räder, Reifen, Batterien, Ladegeräte etc.) sind online erhältlich.

REINIGUNG UND LAGERUNG

Zur Reinigung des E-Mopeds dürfen keinesfalls Alkohol, Benzin, Kerosin oder andere korrosive und flüchtige chemische Lösungsmittel verwendet werden, da diese schwerwiegende Schäden verursachen können. Ebenso ist die Reinigung mit Hochdruckreinigern strikt untersagt. Stellen Sie vor der Reinigung sicher, dass der E-Moped ausgeschaltet ist, das Ladekabel entfernt wurde und alle Gummidichtungen geschlossen sind, um Wassereinbrüche und damit verbundene Gefahren wie Stromschläge zu vermeiden.
Bei längerer Nichtnutzung sollte der E-Moped an einem trockenen und kühlen Ort im Innenbereich gelagert werden. Eine dauerhafte Lagerung im Freien ist zu vermeiden, da direkte Sonneneinstrahlung sowie extreme Temperaturen die Lebensdauer des Akkus erheblich beeinträchtigen können.

TÄGLICHE PFLEGE UND WARTUNG

TRANSPORT

Transportieren Sie keine Gegenstände, die Ihre Sicht einschränken oder Ihre vollständige Kontrolle über den E-Moped beeinträchtigen oder sich in den beweglichen Teilen des E-Mopeds verfangen könnten.
Während des Transports des E-Mopeds besteht die Gefahr, dass der E-Moped umstürzt, verrutscht oder vom Transportmittel fällt. Dies kann zu schweren Verletzungen führen. Sichern Sie den E-Moped während des Transports in einem Fahrzeug oder in öffentlichen Verkehrsmitteln, um ein Umstürzen, Verrutschen oder Herabfallen zu verhindern.
Verwenden Sie für den Transport Ihres E-Mopeds einen zugelassenen, handelsüblichen E-Mopedträger für Ihr Fahrzeug.

SERVICEZENTREN

Die Liste der autorisierten HITWAY-Servicepartner finden Sie:
• auf unserer Website: hitway.eu
• oder per E-Mail an: contact@hitway.eu

EINGESCHRÄNKTE GARANTIE

ERLÄUTERUNG RECHTLICHE GEWÄHRLEISTUNG

Der Hersteller bietet auf neue Produkte eine 24 Monate Gewährleistung (anderes Wort dafür: Mängel-gewährleistung) auf Neuware (§439 und 476 des BGB). Die Gewährleistung erstreckt sich auf Mängel, die zum Zeitpunkt des Kaufs bereits am Produkt vorhanden waren. Wenn Sie einen Mangel entdecken, können Sie vom Hersteller verlangen, das Produkt zu reparieren oder anderweitig zu verbessern. Wenn der Verkäufer der Überzeugung ist, dass der Mangel erst nach dem Kauf aufgetreten ist, muss er dies innerhalb der ersten sechs Monate beweisen. Nach sechs Monaten kehrt sich die Beweislast jedoch um. Der Käufer muss beweisen, dass der Mangel bereits zum Zeitpunkt des Kaufs bestand.

ERLÄUTERUNG GARANTIE

Die Garantie ist eine freiwillige Leistung des Herstellers (Herstellergarantie). Die Dauer und die Bedingungen der Garantie werden vom Hersteller frei festgelegt.
Zur Geltendmachung von Gewährleistungsansprüchen muss der Original-Kaufbeleg zusammen mit der Wartungsanleitung aufbewahrt werden. Mit dem Kauf werden die Garantiebedingungen vollständig und bedingungslos anerkannt. Die Garantiebedingungen lauten wie folgt:

· Keine Garantie für zufällige Schäden
· Keine Garantie bei unsachgemäßem Gebrauch
· Keine Garantie bei Zweckentfremdung
· Keine Gewährleistung bei Schäden durch unsachgemäßen Einbau
· Keine Gewährleistung bei Nichteinhaltung von Inspektions- und Wartungsintervallen
· Keine Gewährleistung bei Verlust von Teilen oder Zubehör

EINGESCHRÄNKTE GARANTIE

EINGESCHRÄNKTE PRODUKTGARANTIE

HITWAY garantiert dem Erstkäufer, dass Ihr HITWAY-Produkt bei normalem Gebrauch für den oben genannten Zeitraum frei von Material- und Verarbeitungsfehlern ist. HITWAY garantiert nicht, dass der Betrieb des Produkts ununterbrochen oder fehlerfrei ist. HITWAY ist nicht verantwortlich für Schäden, die durch Nichtbeachtung der Anweisungen zur Verwendung des Produkts entstehen.

ABHILFE

Wenn innerhalb der Garantiezeit ein Hardwaredefekt festgestellt wird und HITWAY eine gültige Reklamation erhält, wird HITWAY nach eigenem Ermessen und im gesetzlich zulässigen Umfang entweder (1) das Produkt kostenlos reparieren, indem es einen neuen oder generalüberholten Ersatz verwendet Teile oder (2) das Produkt durch ein neues oder generalüberholtes Produkt ersetzen. Im Falle eines Mangels sind dies, soweit gesetzlich zulässig, Ihre einzigen und ausschließlichen Rechtsbehelfe. Es können Versand- und Bearbeitungsgebühren anfallen, sofern dies nicht durch geltendes Recht verboten ist.

WIE MAN GARANTIESERVICE ERHALTEN KANN

Die Garantieservice-Bestellung muss bei HITWAY innerhalb der Garantiezeit ab dem Datum des Erhalts der Lieferung angefordert werden.
Um Garantieleistungen in Anspruch zu nehmen, müssen Sie das Produkt entweder in der Originalverpackung oder einer Verpackung, die einen gleichwertigen Schutz bietet, an die von HITWAY angegebene Adresse liefern. In Übereinstimmung mit geltendem Recht kann HITWAY vom Kunden verlangen, dass er Kaufnachweise vorlegt und/oder Registrierungsanforderungen erfüllt, bevor er Garantieleistungen erhält.

EINGESCHRÄNKTE GARANTIE

SCHADENERSATZBEGRENZUNG

Außer in dem durch geltendes Recht verbotenen Umfang haftet HITWAY nicht für zufällige, indirekte, besondere oder Folgeschäden, einschließlich, aber nicht beschränkt auf entgangenen Gewinn, Umsatz oder Daten, die sich aus einer Verletzung ausdrücklicher oder stillschweigender Garantien oder Bedingungen ergeben, oder nach einer anderen Rechtstheorie, selbst wenn HITWAY auf die Möglichkeit solcher Schäden hingewiesen wurde. In einigen Gerichtsbarkeiten ist der Ausschluss oder die Beschränkung von besonderen, indirekten, zufälligen oder Folgeschäden nicht zulässig, sodass die obige Beschränkung oder der obige Ausschluss möglicherweise nicht auf Sie zutrifft.

RÜCKSENDUNG & ERSTATTUNG

Für die Rücksendeanforderung ist HITWAY nicht verantwortlich für verlorene Pakete aufgrund des Spediteurs oder erhaltene Produkte, die nicht verifiziert werden können. Bei erhaltenen Produkten, deren Schäden nachweislich vom Endbenutzer verursacht wurden, kann der Rückgabeantrag abgelehnt werden.

UM EINE RÜCKERSTATTUNG ZU BERECHTIGEN, MÜSSEN ALLE FOLGENDEN BEDINGUNGEN ERFÜLLT WERDEN:

1. Eine Warenrücksendegenehmigung (RMA) muss innerhalb von 30 Tagen nach Erhalt der Sendung bei HITWAY beantragt werden. Um eine RMA anzufordern, kontaktieren Sie das HITWAY Service Team unter contact@hitway.eu
2.Die Kosten der Rücksendung trägt der Kunde.
3. Für Garantieleistungen bewahren Sie bitte Ihre Quittung und/oder Rechnung auf, um den Kaufnachweis zu validieren.

EINGESCHRÄNKTE GARANTIE

4. Das zurückgegebene Produkt muss sich in einem guten physischen Zustand befinden (nicht physisch gebrochen oder beschädigt).
5. Alle Zubehörteile, die ursprünglich in Ihrem Kauf enthalten waren, müssen Ihrer Rücksendung beigefügt werden.
6. Wenn Sie ein Produkt an HITWAY zurücksenden, (a) ohne eine RMA von HITWAY (b) ohne alle in der Originalverpackung enthaltenen Teile, behält sich HITWAY das Recht vor, die Lieferung einer solchen Rücksendung zu verweigern.

KONTAKT

Bitte kontaktieren Sie uns direkt, wenn Sie Probleme mit dem Fahren, der Wartung, der Sicherheit, Fehlern/Störungen mit Ihrem HITWAY-Produkt haben.

E-Mail Service: contact@hitway.eu

hitway.eu

ENTSORGUNGSHINWEIS

Entsorgungsrichtlinie:

Bitte verzichten Sie darauf, Ihr Elektrogerät mit Ihrem normalen Hausmüll zu entsorgen. Entscheiden Sie sich für einen verantwortungsbewussten und zugelassenen Entsorgungsort in Ihrer lokalen Gemeinde und stellen Sie sicher, dass die geltenden Vorschriften eingehalten werden. Sollten Sie Unklarheiten haben, empfehlen wir Ihnen, sich an Ihre örtlichen Behörden zu wenden, um Hinweise zu geeigneten und umweltfreundlichen Entsorgungsmethoden zu erhalten.

Batterien/Akkus:

Als Endverbraucher ist es zwingend erforderlich, sich an die Batterievorschriften zu halten, die die Rückgabe aller gebrauchten Batterien vorschreiben. Die Entsorgung von Batterien im normalen Hausmüll ist gesetzlich verboten. Achten Sie auf das Symbol auf den meisten Batterien, das als Erinnerung an diese Verordnung dient, zusammen mit Informationen über enthaltene Schwermetalle. Die umweltgerechte Entsorgung dieser Schwermetalle ist eine gesetzliche Verpflichtung für Endverbraucher, die dazu angehalten werden, gebrauchte Batterien an ausgewiesenen Sammelstellen in ihrer Stadt oder in gewerblichen Einrichtungen abzugeben. Im Zweifelsfall ist es ratsam, sich von den örtlichen Behörden beraten zu lassen, um korrekte und umweltbewusste Entsorgungsmöglichkeiten zu finden.

Recycling-Schleife:

Verpackungsmaterial besitzt das Potenzial, wieder in den Rohstoffkreislauf integriert zu werden. Stellen Sie sicher, dass die Entsorgung von Verpackungsmaterial den gesetzlichen Bestimmungen entspricht und verweisen Sie auf Informationen, die über Rückgabe- oder Abholsysteme in Ihrer Gemeinde verfügbar sind. Dieser Ansatz garantiert einen nachhaltigen und umweltfreundlichen Beitrag zum Recycling-Kreislauf.

Garantiekarte

Kundeninformationen:

Name: _____

Addresse: _____

Stadt: _____

Bundesland/Provinz: _____

Postleitzahl: _____

Land: _____

Telefon: _____

Email: _____

Informationen zum E-Moped:

Modell: _____

Seriennummer: _____

Kaufdatum: _____

Beschreibung:

Please fill in the customer and E-Moped information above.Bitte bewahren Sie die Garantiekarte an einem sicheren Ort auf.Bitte legen Sie diese Karte und den Kaufbeleg vor, wenn Sie einen Garantieservice in Anspruch nehmen.Diese Garantiekarte ist für den angegebenen Garantiezeitraum gültig.

Wichtig!

Dieser Garantieschein ist nicht übertragbar.
Wenden Sie sich für Garantieleistungen an den oben genannten autorisierten Händler/Center.Diese einfache Garantiekartenvorlage bietet Platz für die Angabe der persönlichen Daten des Kunden, der Informationen zum E-Moped und der Garantiezeit. Sie enthält auch eine Gebrauchsanweisung und einen Abschnitt für die Unterschrift des Kunden, um sicherzustellen, dass die Garantie personalisiert und offiziell ist.

EN

HITWAY

Translation of the original manual E-Moped/2500W

Product Model: HT500

Thank you for your choice! Please read this user manual carefully before use.

EU V1.2.1

CONTENTS

Front Page·····36
Safety Warnings·····37~41
Package Contents·····42
Assembly And Set-up·····44~47
Safety Reminders·····48
Riding Your E-Moped·····49
Charging The Battery·····50
Specifications·····51
Dashboard And Button Function·····53~55
Daily Use And Maintenance····· 56~59
Cleaning And Storage·····60
Transport·····61
Limited Warranty Statement·····62~64
Contact·····64

FRONT PAGE

Manufacturer:
ZHEJIANG KUANTU INDUSTRY AND TRADE CO.,LTD
Add: 2nd floor, Building 1, No. 1-1, Cangling Road, Huzhen Town, Jinyun County, Lishui City, Zhejiang Province, China
Email: contact@hitway.eu

UK Representative Dealer:
CHASELIGHT TRADE LIMITED
Add: Suite 113 Junction House H061, Junction Eco Park, Rake Lane, Clifton M27 8LU UNITED KINGDOM
Email: zydtradingusa@outlook.com

EU Representative Dealer:
Pioenroos Business B.V.
Add: Kennedyplein 200, 5611ZT Eindhoven, Netherlands
Email: precisionfr@outlook.com

ABOUT USER MANUAL

The company reserves the right to modify and interpret the product models, specifications or related information mentioned in this manual;
The functions of a specific model mentioned in this user manual are only applicable to that specific model;
The product models, specifications or related information mentioned in this user manual are subject to any modification or change without prior notice;
Without the prior written permission of the company, the contents of this manual may not be copied, modified, reproduced, transmitted or published in any form. Please read this manual carefully before using the product, and operate in accordance with the manual, otherwise the company will not be responsible for product damage or personal and property damage caused by improper use or mistakes.

SAFETY WARNINGS

WARNING

Riding an e-moped can be a hazardous activity. Certain conditions may cause the equipment to fail without fault of the manufacturer. Like other electric vehicles, the HITWAY HT500 E-Moped (hereinafter referred to as the HT500) can and is intended to move, and it is therefore possible to lose control, fall off and/or get into dangerous situations that no amount of care, instruction or expertise can eliminate. If such things occur you can be seriously injured or die, even when using safety equipment and other precautions. RIDE AT YOUR OWN RISK AND USE COMMON SENSE.

This manual contains many warnings and cautions concerning the consequences of failing to maintain, inspect or properly use your e-moped. Because any incident can result in serious injury or even death, we do not repeat the warning of possible serious injury or death each time such a possibility is mentioned.

APPROPRIATE RIDER USE AND PARENTAL SUPERVISION

This manual contains important safety information. It is your responsibility to review this information and make sure that all riders understand all warnings, cautions, instructions and safety topics and assure that young riders are able to safely and responsibly use this product. HITWAY recommends that you periodically review and reinforce the information in this manual with younger riders, and that you inspect and maintain your children’s vehicle to insure their safety.

The recommended rider age (16+ years for the HT500) is only an estimate, and can be affected by the rider's size, weight or skills (Do not exceed the weight limit of 120kg). Any rider unable to fit comfortably on the HT500 should not attempt to ride it.

Before permitting a minor to use this product, the guardian must thoroughly assess their mental maturity, operational proficiency, and ability to comply with rules.

LEGAL OBLIGATIONS AND SAFETY PREREQUISITES

The rider must be at least 16 years of age; a valid AM class driving license is mandatory (pursuant to StVZO § 21). Use on public roads is prohibited without a valid driving license and insurance.
A certified helmet must be worn while riding (pursuant to StVZO § 59). Other protective gear (e.g., safety goggles, protective gloves, knee and elbow pads) is recommended to minimize the risk of accidents.
Road traffic regulations: Always comply with local traffic laws and speed limits. Use on motorways or expressways is prohibited (pursuant to StVZO § 44). Lighting equipment (headlights, taillights, turn signals) must be activated when riding at night or dusk. Two-person riding is prohibited – this vehicle is designed for a single rider.

ACCEPTABLE RIDING PRACTICES AND CONDITIONS

Always check and obey any local laws or regulations which may affect the locations where the e-moped may be used.

Ride defensively. Watch out for potential obstacles that could catch your wheel or force you to swerve suddenly or lose control. Be careful to avoid pedestrians, skaters, skateboards, scooters, children or animals who may enter your path, and respect the rights and property of others.

Do not activate the speed control on the hand grip unless you are on the e-moped and in a safe, outdoor environment suitable for riding.
These e-mopeds were manufactured for performance and durability but are not impervious to damage. Jumping or other aggressive riding can over-stress and damage any product, including the e-moped, and the rider assumes all risks associated with high-stress activity.

The HT500 is designed for off-road surfaces and can be ridden on loose debris (such as gravel or fallen leaves), sand, lightly bumpy mountain trails, dry rocks, or gravel-covered off-road terrains.(recommended to pass at low speed)

Do not ride the e-moped on wet, icy, flooded, or aquatic surfaces. Never submerge this e-moped in water, as it may damage its electrical and drivetrain components, posing potential accident risks. Avoid excessive speed, especially when riding downhill. Aggressive jumping, curb grinding, racing, or stunt riding increases the risk of losing control—ride at your own risk. Never attempt to use the e-moped indoors, as it may damage surfaces such as carpets or flooring.

Maintain a hold on the handlebars at all times. Never use headphones or a cell phone when riding. Never carry passengers or allow more than one person at a time to ride the e-moped.

PROPER RIDING ATTIRE

Always wear proper protective equipment such as an approved safety helmet (with chin strap securely buckled), elbow pads and kneepads. A helmet may be legally required by local law or regulation in your area. A long-sleeved shirt, long pants and gloves are recommended. Always wear athletic shoes (lace-up shoes with rubber soles), never drive barefooted or in sandals, and keep shoelaces tied and out of the way of the wheels, motor and drive system.

FAILURE TO USE COMMON SENSE AND HEED THE ABOVE WARNINGS INCREASES RISK OF SERIOUS INJURY. USE WITH APPROPRIATE CAUTION AND SERIOUS ATTENTION TO SAFE OPERATION.

Avoid serious injury or death due to mechanical failure and improper handling of the product.

Riding can result in serious injury or death due to mechanical failure or improper handling of the product.

· Always perform a safety check before riding your product.

· Familiarize yourself with how to operate the product

· Always ride at a speed appropriate for the riding conditions.

PROHIBITION OF MODIFICATIONS

Unauthorized Modifications are Strictly Prohibited. Do not modify the motor, battery, controller, wiring, or the physical structure of the e-mopeds. Any modification voids the warranty and the Declaration of Conformity, and can lead to critical failures, fire, serious injury, or death.
Use Official Parts Only. For your safety, only use genuine parts and accessories approved by the manu facturer.

COMPONENTS AND ACCESSORIES

The use of non-approved third-party components or accessories (e.g., different tires, upgraded motors, non-standard chargers) is at your own risk. The manufacturer assumes no liability for incompatibility, damage, or accidents resulting from their use.
Consult your authorized dealer before installing any accessory to ensure it does not compromise the safety and integrity of your e-mopeds.

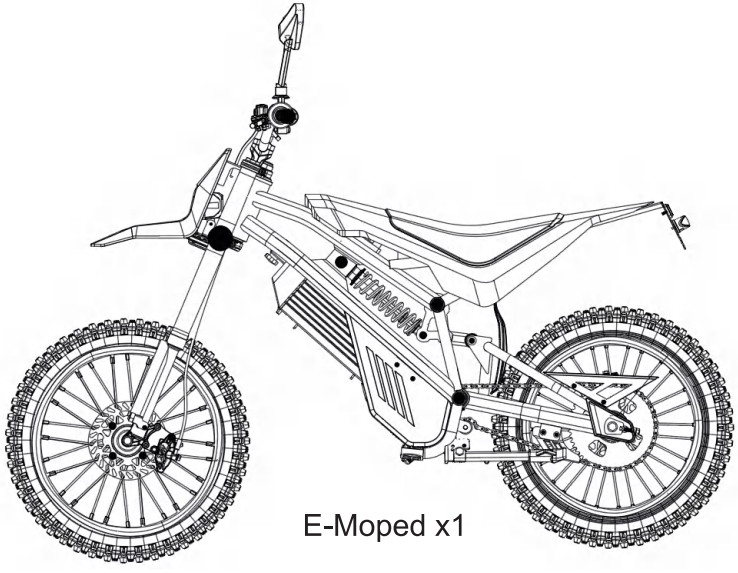
VIBRATION

Under normal operating conditions, the hand-arm vibration value is < 2.5 m/s², and the whole-body vibra tion value is < 0.5 m/s².
If you experience discomfort due to excessive vibration from road surfaces, reduce your speed immediate ly to maintain control and comfort.

NOISE EMISSION

The A- rated emission sound pressure level does not exceed 70 dB(A).

PACKAGE CONTENTS



E-Moped x1

Charger x 1

User manual x 1

M4 hexagon wrench x 1

M5 hexagon wrench x 1

M6 hexagon wrench x 1

M8x20 Screws*6

M10x40 Screws*2

M5x10 Screws*3

M10 Screw nut*2

Aluminium-Brikett x 2

1. 14-17mm open-end wrench x 2
2. 17-19mm open-end wrench x 1

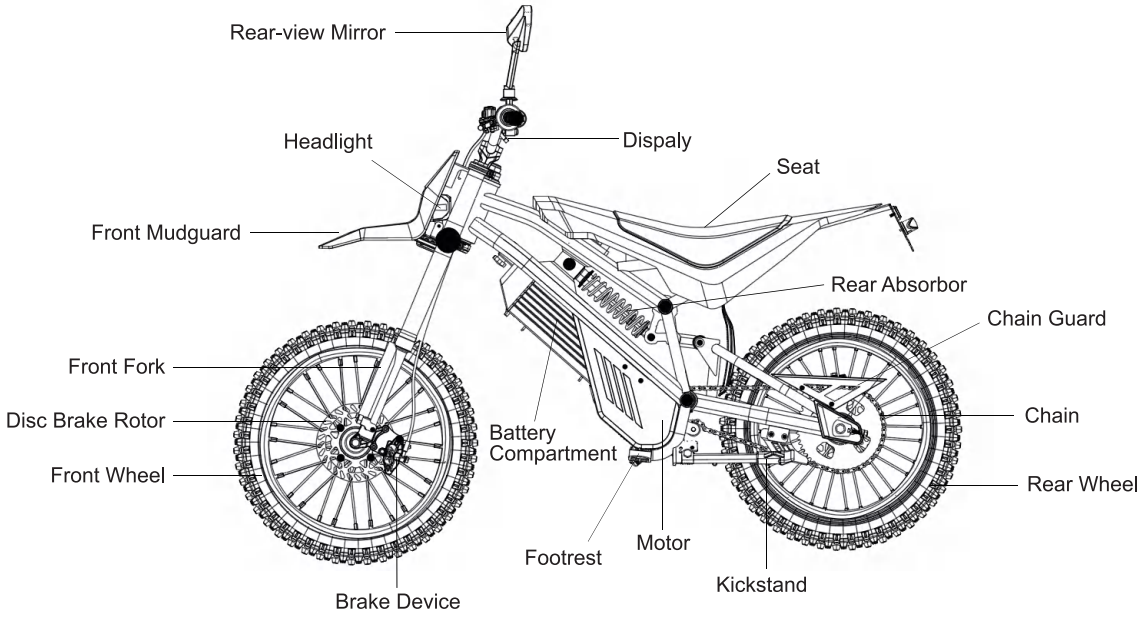
Carefully check package contents, if anything is missing or damaged, please contact your seller or HITWAY customer service for support: contact@hitway.eu

---

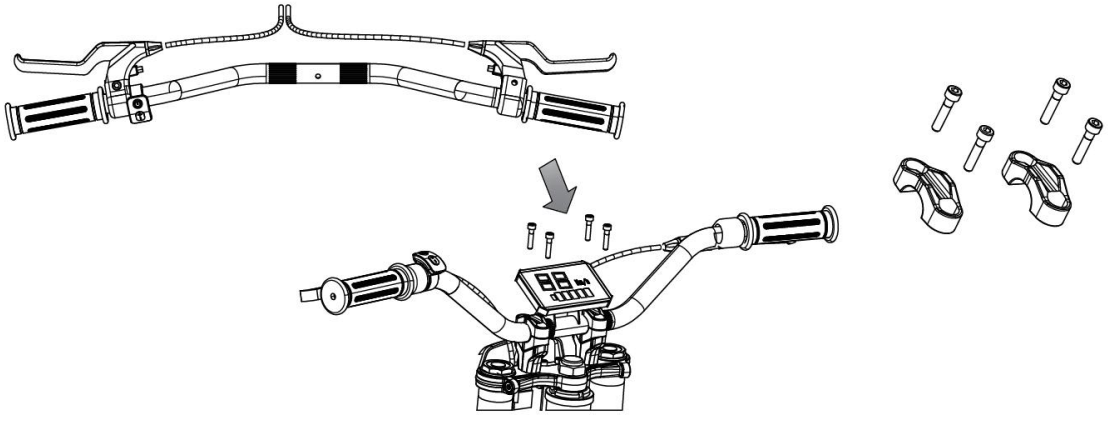
We suggest that the products was assemblied by an adult.
Tips: Please charge for 7 hours for first time using.

PACKAGE OVERVIEW

Remove contents from box. Remove the foam separators that protect the components from damage during shipping. Inspect the contents of the box for scratches in the paint, dents or kinked cables that may have occurred during shipping. Because the HT500 was assembled and packed at the factory, there should not be any problems, even if the box has a few scars or dents.

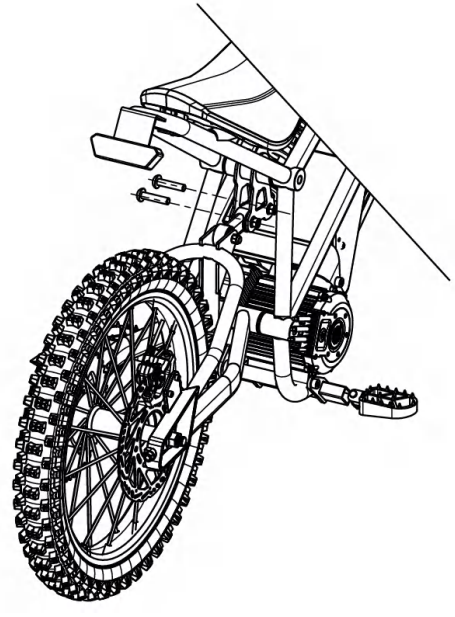


ASSEMBLY AND SET-UP



1.Install the handlebar

1). Insert the handlebar into the lower clamp groove, then align the upper clamp with the lower clamp as shown in the diagram.
2). Pre-install the four M8 × 20 mm cylindrical head hex socket screws into the screw holes of the clamp. After adjusting the handlebar to a comfortable riding angle, use a 6 mm hex wrench to securely fasten the upper clamp and handlebar to the lower clamp. Ensure that the installation is firm and secure.

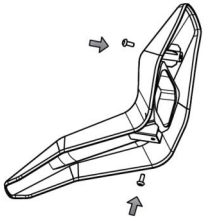


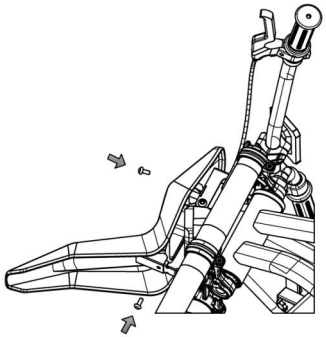
2.Install rear shock absorber

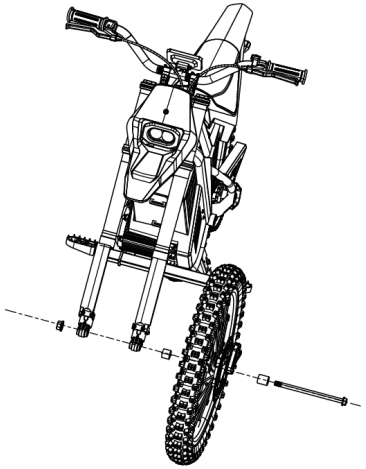
1). Shock absorber body installation: Insert the M10 × 40 mm button head hex socket screw through the rocker arm fitting hole and the shock absorber body in sequence, then tighten it into the M10 nylon lock nut.
2). Take another M10 × 40 mm button head hex socket screw and insert it through the corresponding hole on the rocker arm and the linkage assembly, then tighten it into the M10 nylon lock nut.
3). Use a 6 mm hex wrench to secure the screw head, and use a 17 mm open-end wrench to tighten the two nylon lock nuts in turn completely.

3.Install the front mudguard decorative cover

Align the front mudguard accurately with the two fitting holes on the frame (refer to the diagram for the position), and use a 4 mm hex wrench to tighten the M5 button head hexagon socket screw to ensure that the mudguard is securely installed and does not loosen.





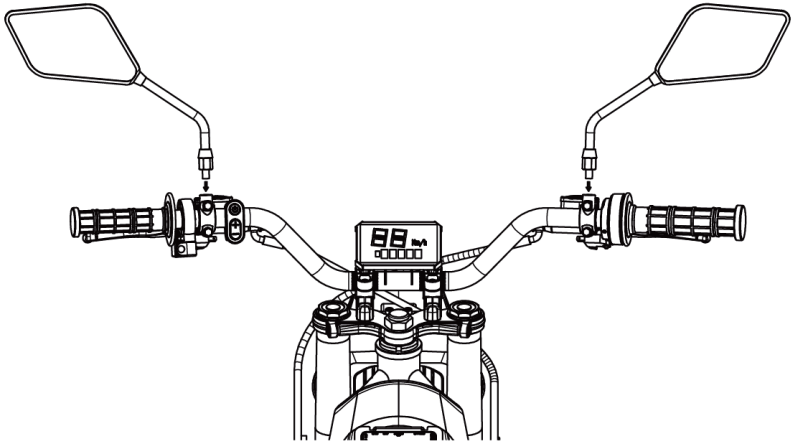


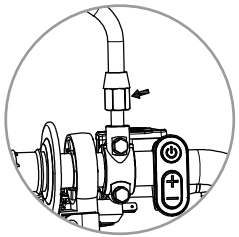
4.Install front wheel

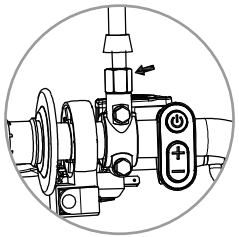
1). Place the front wheel into the front fork bracket, ensuring that the brake disc is correctly engaged in the brake caliper.
2). Use an M15 screw rod with a length of 200 mm to pass through the left shock absorber head, long spacer, front wheel, short spacer, and right shock absorber head in sequence, then tighten the nut.
3). Use a 17 mm open-end wrench to secure the screw at one end and a 19 mm open-end wrench to tighten the nut at the other end, ensuring that the wheel axle is fixed and that the front wheel rotates smoothly.

5. Installing the Rearview Mirror

1). Insert the threaded end of the rearview mirror into the mounting base and rotate it clockwise until it reaches the desired angle.
2). Rotate the mirror's nut clockwise (downward) and tighten it securely using an 14 mm open-end wrench.







SAFETY REMINDERS

PRE-RIDE CHECKLIST

- **Loose Parts**
  There should not be any unusual rattles or sounds from loose parts or broken components. If you are not sure, ask an experienced mechanic to check.

- **Brake**
  Check the brake for proper function. When you squeeze the lever, the brake should provide positive braking action.

- **Frame, Fork and Handlebars**
  Check for cracks or broken connections. Although broken frames are rare, it is possible for an aggressive driver to bash into a curb or wall and wreck and bend or break a frame. Get in the habit of inspecting yours regularly.

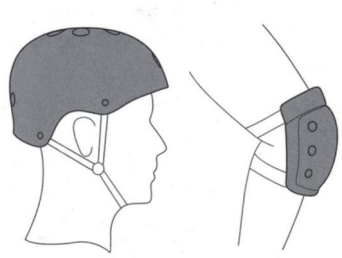
- **Tire Inflation**
  Periodically inspect the tires for excess wear and replace as required, and regularly check the tire pressure and re-inflate as necessary. If you get a flat tire, the inner tube can be patched or a new tube can be purchased from HITWAY.

- **Safety Gear**
  Always wear proper protective equipment, such as an approved safety helmet, elbow pads and kneepads. Always wear shoes, never drive barefooted or in sandals, and keep shoelaces tied and out of the way of the wheels, motor and drive system.

Do not use this vehicle for the first time until you have inflated the tires to the correct PSI (Recommended: 2.5 PSI)and charged the battery for at least 7 hours.
Failure to follow these instructions may damage your vehicle and void your warranty.

RIDING YOUR E-MOPED

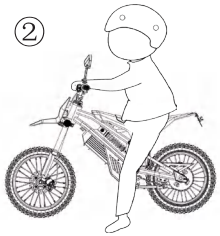
Always wear a helmet and safety gear so to avoid falling and injury during the driving learning, as shown in the figure.



①

First, use the key to unlock the front lock on the right side, then press the power button to start the e-moped.

②

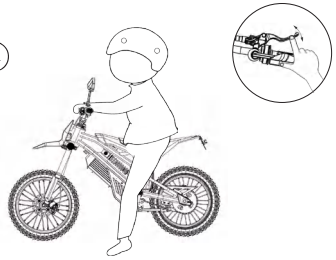


To start riding, first squeeze the brake lever to release the P (Parking) mode.

③

Gently twist the right-hand throttle to accelerate smoothly, and keep both feet firmly on the footrests.

④

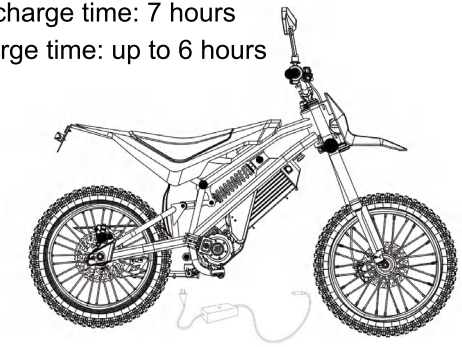


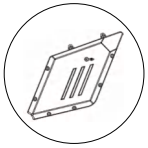
To slow down/stop, release the accelerator, then gradually squeeze the brake to slow down/stop.

CHARGING THE BATTERY

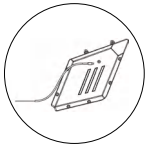
The charger supplied with the e-moped should be regularly examined for damage to the cord, plug, enclosure and other parts, and in the event of such damage, the scooter must not be charged until the charger has been repaired or replaced.

• Initial charge time: 7 hours
• Recharge time: up to 6 hours

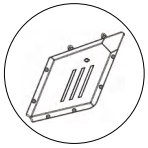




Open the rubber plug



Insert the charging plug in



Fill and fix the rubber plug after the charging

Notice:

• HITWAY e-moped will be fully charged when the LED light on the charger changes from red (charging) to green. When the battery is fully charged, please STOP CHARGING and unplug the unit.
• Do not charge when there is excessive odour/ heat, leakage or physical damage.
• Do not connect the charger if the charging port is wet. Keep your charging environment clean and dry at all times.
• Avoid charging your scooter in extremely hot or extremely cold environments.
• Always disconnect from the charger prior to wiping down and cleaning your e-moped with liquid.
• Charging should be operated by an adult.
• Use only with the recommended charger provided to you by HITWAY.

SPECIFICATIONS

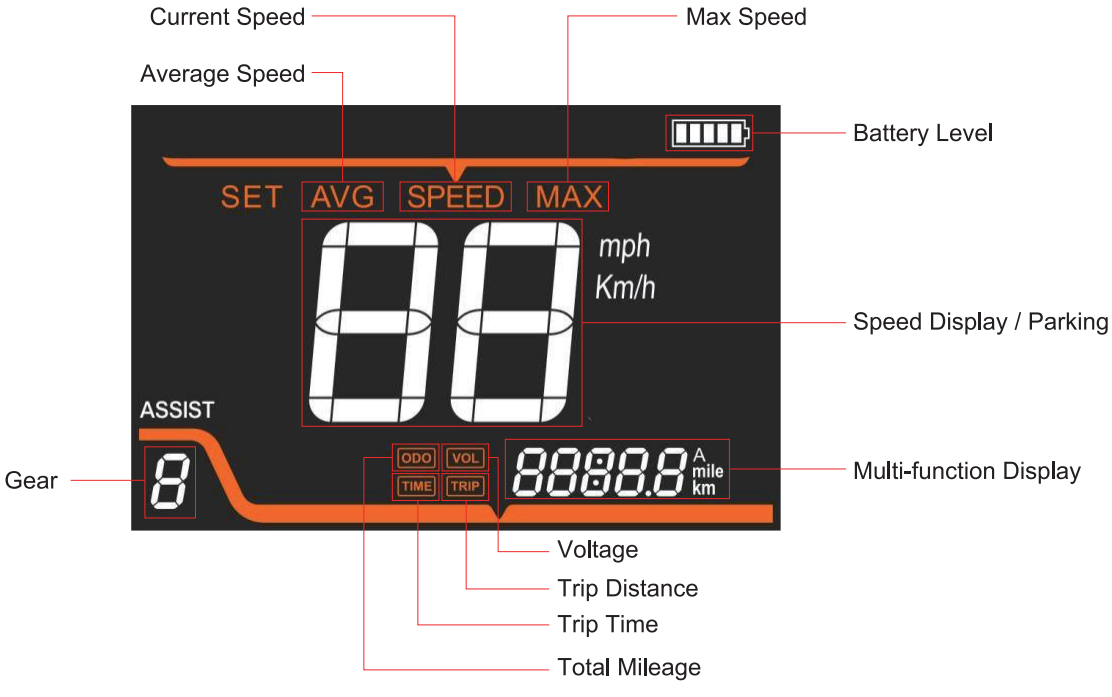
	Parameter	HT500
Dimensions	Product Dimensions	173*66.3*108cm
	Package Dimensions	145.5*39.5*77.5cm
Weight	Net Weight	64.5kg(142.2 lb)
	Gross Weight	81kg(178.5 lb)
Riding	Max Load Weight	120kg(264.5 lb)
	Applicable Age	16+
Electric Scooter	Gear Mode	25km/h, 35km/h, 45km/h(15.5 mph, 21.7 mph, 28 mph)
	Max. Speed	45km/h (28 mph)
	General Range	45-60km*(Please refer to the battery range description)
	Max. Slope	30°
	IP Rating	IPX4
Battery	Battery Specification	Li-ion Battery 60V/27Ah/1620Wh
Charging	Charging Adapter	Input(AC): 100-240V~50/60Hz 5A MAX; Output(DC): 67.2V⎓5A
	Charging Time	About 6 h
Tire	Front Wheel	70/100-19 Pneumatic Tire
	Rear Wheel	70/100-17 Pneumatic Tire
Motor	Motor Power	2.5kW
Braking Method	Front & Rear Hydraulic Disc Brakes	

Battery Range Description:

*1.Official Test Range (Reference Values)
This product has been tested under the following standard laboratory conditions. The reference battery range for different assistance modes is as follows:
·Eco Mode: Approximately 55-60 km
·Standard Mode: Approximately 50-55 km
·Sport Mode: Approximately 45-50 km
Test Conditions:
Rider weight: 70 kg, ambient temperature: 25°C, no wind, flat asphalt road, tire pressure at standard value, constant speed riding.
*2.Important Notes
Please note that the above range is based on specific laboratory test conditions. The actual riding range may be significantly reduced due to the following factors, typically ranging from 50% to 80% of the test values:
·Rider weight and load
·Ambient temperature (low temperatures can significantly reduce battery performance)
·Wind speed and direction (riding against the wind has a major impact)
·Road gradient and conditions (uphill, downhill, rough roads)
·Frequent starts, stops, and braking
·Tire pressure
·Riding habits
*3.Practical Range Estimates (Based on different rider weights and road conditions):
For a rider weighing about 60 kg, the estimated range under mixed road conditions is approximately 50 - 65 KM.
For a rider weighing about 80 kg, the estimated range under mixed road conditions is approximately 40 - 50 KM.

Recommendation: For the best range experience, please maintain standard tire pressure and use the Eco assist mode reasonably.

DASHBOARD AND BUTTON FUNCTION



Button Functions:

1. Press and hold the power button for 2 seconds to turn the device on/off.
2. In the riding interface, briefly press the power button to switch between ODO/TRIP riding data display.
3. In the riding interface, briefly press the "+" button to increase the gear level (1-3 gears, default: 1); press the "-" button to decrease the gear level.
4. In the riding interface, press and hold both "+" and "-" buttons simultaneously to enter/exit the menu interface.

Parameter Definitions:

P01: Backlight brightness – 1 (dimmest), 2 (medium), 3 (brightest), 4 (auto-adjust). Default: 4.
P02: Mileage unit – 0 (KM), 1 (MILE). Default: KM.
P04: Sleep timer (minutes) – 0 (no sleep), other values set sleep time. Default: 10.
P16: ODO reset – Navigate to P16, press "+" for 5+ seconds to reset; press "-" for 5+ seconds to restore factory settings.

Error Code Display

Error Code	Status Meaning	Fault Solution
E04	Low Battery Voltage	Recharge the battery
E06	Hall sensor failure	Check if the motor Hall sensor wiring is loose. If the error persists after reconnecting the wires, return to the repair point for servicing.
E07	Motor failure	Replace the motor or return to the repair point for servicing.
E08	Throttle failure	Replace the throttle grip or return to the repair point for servicing.
E09	Controller failure	Check and reconnect the controller wiring, or return to the repair point for servicing.
E10	Communication failure	Reconnect the communication cable or return to the service center for repair.

DAILY USE AND MAINTENANCE

BATTERY

· Use only original batteries; disassembly is strictly prohibited.
· Always charge with the original charger in a dry, fireproof, and well-ventilated area.
· Recommended charging temperature: 5°C to 25°C.
· Avoid exposing batteries to heat (e.g., prolonged sunlight) or storing/using near high temperatures or flammable materials.
· When idle, keep batteries away from water, open flames, and metal objects (e.g., coins, keys) to prevent short circuits.
· Protect from mechanical impact, collisions, or overheating.
· Never leave batteries unattended while charging.
· Improper use may cause leakage. If leakage occurs, rinse affected areas immediately with water; seek medical attention if contact with eyes occurs.
· Keep batteries out of children's reach.
· Batteries are hazardous and prohibited for private transportation!
· Do not dispose of with household waste; recycle used batteries at designated collection points.

To extend battery life: Recharge promptly after use; avoid full discharge. For long-term storage (>1 month), fully charge the battery first. Recharge every 3 months during storage, and fully charge before reuse. Store away from flammable materials.

DAILY USE AND MAINTENANCE

Proper use extends battery lifespan. Read and follow these instructions carefully

· For safe use, storage, transportation, and recycling of this battery pack, please carefully read the product manual and follow the instructions.
· Do not touch the battery contacts, open/disassemble, or puncture the casing. Avoid contact with metal objects that could cause a short circuit. Do not dispose of the battery pack in a fire, as this may damage the battery or cause personal injury or death.
· Do not over-discharge the battery pack. Do not expose the battery pack to sunlight or store it in flammable or explosive environments.
· Please comply with local regulations when disposing of this battery pack. Improper disposal of used batteries may cause serious environmental pollution.

CHARGER

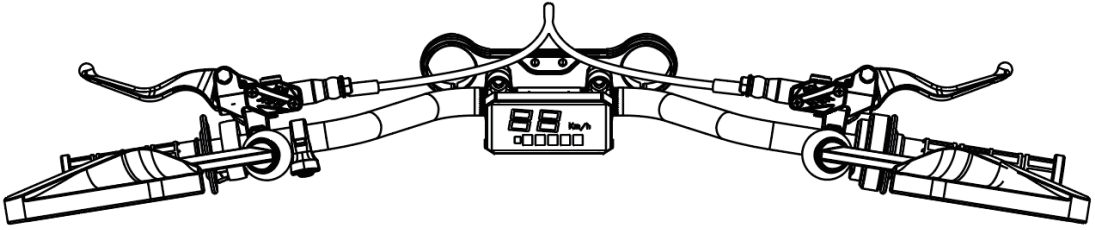
· Keep the charger dry; avoid exposure to rain or humid environments.
· Use only the charger provided with the vehicle.
· Do not disassemble the charger casing.
· Do not operate the charger on flammable surfaces.
· This product is prohibited for use by children or individuals lacking cognitive ability due to physical/mental conditions.
Before each use, inspect the charger cable, plug, and casing. Stop use immediately if damage is found.

Using an incorrect charger may cause the battery to explode, resulting in severe or even fatal injuries

HYDRAULIC DISC BRAKE

The HT500 features a left brake lever controlling the rear wheel and a right lever for the front wheel. If unsure, verify as follows: Squeeze only the right brake lever and observe whether the front or rear wheel brakes, repeat the test with the left lever.
Hydraulic disc brakes have strong braking performance. Please practice brake control in a safe area before riding to avoid wheel lock-up and potential danger caused by excessive braking force.

- Never apply lubricants near the disc rotor or caliper – oil contamination severely reduces braking performance.
- Avoid continuous braking during prolonged descents to prevent overheating and performance loss.
- The disc rotor may become hot after extended use – never touch the braking surface directly.
- Replace brake components if lever feel becomes soft or brake travel increases.



DAILY USE AND MAINTENANCE

CHAIN AND SPROCKET

The chain often develops "loose sections" and "tight sections" at specific sprocket rotation positions due to radial runout tolerances between the freewheel and sprocket. This is a common and normal occurrence in all chain-driven vehicles. When adjusting the chain, set the ideal tension when the chain is in its tightest position. Ensure proper chain alignment, and the wheel must not be misaligned. If the chain is excessively noisy or runs unevenly, inspect in the following order: lubrication → chain tension → sprocket alignment.

REPLACEMENT PARTS

Always use manufacturer-authorized genuine parts to replace worn or damaged components. Common replacement parts (wheels, tires, batteries, and chargers) are available for purchase online.

CLEANING AND STORAGE

Do not clean the e-mopeds with alcohol, gasoline, kerosene or other corrosive and volatile chemical solvents to prevent dire damage. Do not wash the board with a high-pressure water spray.
During cleaning, make sure that the e-mopeds turned off, the charging cable is unplugged, and the rubber flap is closed as water leakage may result in electric shock or other major problems. When the e-mopeds is not in use, keep it indoors where it is dry and cool.
Do not put it outdoors for a long time. Excessive sunlight, overheating and overcooling accelerate the battery pack's lifespan

TRANSPORT

Do not transport any objects that could restrict your vision or prevent you from fully controlling the e-moped or that could catch moving parts of the e-moped.
When transporting e-mopeds, there is a risk that the e-mopeds could tip over, slip or fall out of the means of transport. This could result in serious injury. When transporting e-mopeds in vehicles or public transport, the e-mopeds should be secured to prevent them from tipping over, slipping or falling out.
Use an approved, commercially available e-moped rack for vehicles to transport e-mopeds. If you do not have a e-moped rack, the e-mopeds must be placed in the trunk, making sure that the e-mopeds do not rest on the rear derailleur.
Lithium-ion batteries are subject to numerous regulations and are often considered dangerous material by carriers. Inquire about the relevant laws and ask the carrier for authorisation before shipping or transporting a lithium-ion battery by air.

REPAIR CENTERS

For a list of authorized HITWAY repair:
• Official website：hitway.eu
• Send an e-mail to customer service: contact@hitway.eu

LIMITED WARRANTY STATEMENT

EXPLANATION OF STATUTORY WARRANTY

The manufacturer grants a 24-month warranty (another word for this: liability for defects) on new goods (§439 and 476 of the German Civil Code). The warranty covers defects that the product already had at the time of purchase. If you discover a defect, you can demand that the manufacturer repair or otherwise improve the product. If the seller is of the opinion that the defect only arose after the purchase, the buyer must prove this within the first six months. After six months, the burden of proof is reversed. The buyer must prove the defect already existed at the time of purchase.

EXPLANATION OF STATUTORY WARRANTY

The guarantee is a voluntary service provided by the manufacturer (manufacturer's guarantee). The duration and conditions are freely determined by the manufacturer.
The original proof of purchase must be kept together with the service booklet in order to safeguard warranty claims. With the purchase, the warranty conditions are recognised in full and without restriction.
The following conditions apply:

- No warranty for accidental damage
- No warranty for improper use
- No warranty for damage caused by improper installation
- No warranty for non-observance of inspection and maintenance intervals
- No warranty for loss of parts or accessories

LIMITED WARRANTY STATEMENT

LIMITED PRODUCT WARRANTY

HITWAY warrants the original purchaser that your HITWAY product shall be free from defects in materials and workmanship under normal use for the period aforementioned. HITWAY does not warrant the operation of the product will be uninterrupted or error-free. HITWAY is not responsible for damage arising from failure to follow instructions relating to the product's usage.

REMEDIES

If a hardware defect is found and a valid claim is received by HITWAY with in the Warranty Period, HITWAY will, at its option and to the extent permitted by law, either (1) repair the product at no charge, using new or refurbished replacement parts or, (2) replace the product with a new or refurbished product. In the event of a defect, to the extent permitted by law, these are your sole and exclusive remedies. Shipping and handling charges may apply except where prohibited by applicable law.

HOW TO OBTAIN WARRANTY SERVICE

Warranty Service Order must be requested from HITWAY within warranty period from the date of receipt of shipment. To obtain warranty service, you must deliver the product, in either its original packaging or packaging providing an equal degree of protection, to the address specified by HITWAY. In accordance with applicable law, HITWAY may require the customer to furnish proof of purchase details and/or comply with registration requirements before receiving warranty service.

LIMITED WARRANTY STATEMENT

LIMITATION OF DAMAGES

Except to the extent prohibited by applicable law, HITWAY shall not be liable for any incidental, indirect, special, or consequential damages, including but not limited to loss of profits, revenue or data, resulting from any breach of express or implied warranty or condition, or under any other legal theory, even when HITWAY has been advised of the possibility of such damages. Some jurisdictions do not allow the exclusion or limitation of special, indirect, incidental or consequential damages, so the above limitation or exclusion may not apply to you.

RETURNS & REFUNDS

For the return request, HITWAY is not responsible for lost packages due to the carrier, or products received that cannot be verified. Received products that have damage determined to have been caused by the end-user may be subject to denial of the return request.

TO QUALIFY A REFUND, ALL THE FOLLOWING CONDITIONS MUST BE MET:

1. A Return Merchandise Authorization (RMA) must be requested from HITWAY within 30 days from the date of receipt of shipment. To request an RMA, contact HITWAY Service Team at contact@hitway.eu
2. The cost of return shipping will be borne by the customer.
3. For warranty service, please keep your receipt and/or invoice to validate proof of purchase.

LIMITED WARRANTY STATEMENT

4. Returned product must be in good physical condition (not physically broken or damaged).
5. All accessories originally included with your purchase must be included with your return.
6. If you return a product to HITWAY, (a) without an RMA from HITWAY (b) without all parts included in the original package, HITWAY retains the right to refuse delivery of such return.

CONTACT

Please contact us directly if you experience any riding, maintenance, safety, errors/faults issues with your HITWAY product.

E-mail Service: contact@hitway.eu

hitway.eu

DISPOSAL NOTICE

Disposal Directive:

Kindly refrain from disposing of your electronic device with your regular household waste. Opt for a responsible and approved disposal location within your local community, ensuring compliance with prevailing regulations. Should you have any uncertainties, we recommend reaching out to your local authorities for guidance on the appropriate and environmentally-friendly disposal methods.

Batteries/Rechargeable Batteries:

As an end user, it is imperative to adhere to battery regulations, mandating the return of all used batteries. Disposing of batteries in standard household waste is legally prohibited. Look for the symbol on most batteries, serving as a reminder of this regulation, along with information about contained heavy metals. The environmentally friendly disposal of these heavy metals is a legal obligation for end users, who are encouraged to submit used batteries to designated collection points within their city or commercial establishments. In case of doubts, seeking guidance from local authorities is advisable for correct and eco-conscious disposal options.

Recycling Loop:

Packaging material possesses the potential to be reintegrated into the raw material cycle. Ensure the disposal of packaging material aligns with legal provisions, and refer to information available through return or collection systems within your community. This approach guarantees a sustainable and environmentally-friendly contribution to the recycling loop.

Warranty Card

Customer Information:

Name: _____

Address: _____

City: _____

State/Province: _____

Postal Code: _____

Country: _____

Phone: _____

Email: _____

E-Moped Information:

Model: _____

Serial Number: _____

Purchase Date: _____

Instructions:

Please fill in the customer and e-moped information above.
Keep this warranty card in a safe place.Present this card along with proof of purchase for any warranty service.This warranty card is valid for the warranty period specified.

Important:

This warranty card is non-transferable.
For warranty service, contact the authorized dealer/center listed above. This simple warranty card template provides a space for customers to fill in their personal details, electric Scooter information, and warranty period. It also includes instructions for use and a section for the customer's signature, ensuring that the warranty is personalized and official.